






News V-Login R 4.2

1 Nuove funzioni

1.1 Autenticazione tramite riconoscimento facciale e impronta digitale

Ora è possibile effettuare l'autenticazione con l'app V-Access tramite riconoscimento facciale e impronta digitale.

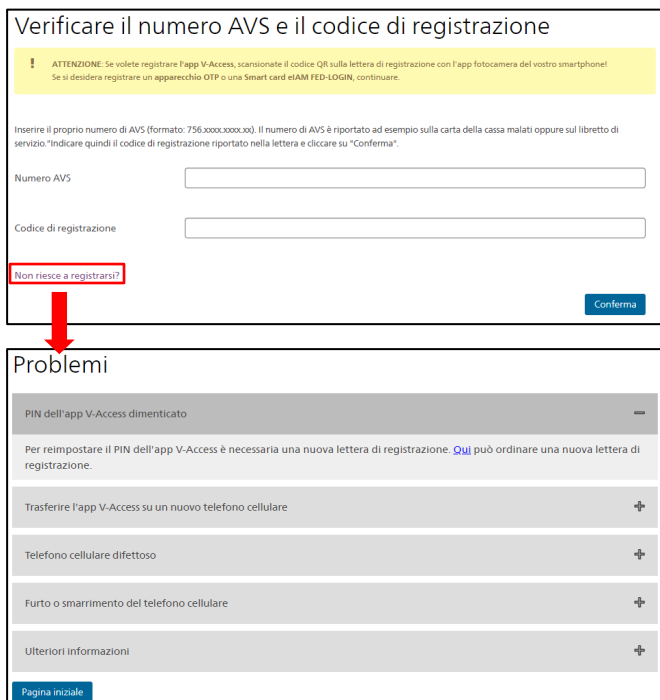
	 Riconoscimento facciale (scelta consigliata)	 Impronta digitale	 PIN (scelta non consigliata)
 Android	Possibile	Possibile	Possibile
 iOS	Possibile	Non possibile	Possibile

- ✓ Il riconoscimento facciale e/o l'impronta digitale devono essere configurati autonomamente sullo smartphone prima di poter essere impostati nell'app V-Access.

Nota: se è già stata effettuata una registrazione con PIN, è necessario ordinare una nuova lettera di registrazione (v. 1.3) per impostare impronta digitale e riconoscimento facciale. A seguire bisogna configurare nuovamente l'app V-Access.

1.2 Nuova pagina di aiuto

Per i problemi più frequenti è presente un rimando a una nuova pagina di aiuto.



The image shows two screenshots from the V-Access app. The top screenshot is the registration verification screen, titled 'Verificare il numero AVS e il codice di registrazione'. It contains a warning message, instructions to enter the AVS number and registration code, and a 'Conferma' button. A red box highlights the text 'Non riesce a registrarsi?' with a red arrow pointing down to the second screenshot. The second screenshot is titled 'Problemi' and lists several common issues: 'PIN dell'app V-Access dimenticato', 'Trasferire l'app V-Access su un nuovo telefono cellulare', 'Telefono cellulare difettoso', and 'Furto o smarrimento del telefono cellulare'. Each item has a right-pointing arrow icon. At the bottom, there is a 'Pagina iniziale' button.

- ✓ Su questa pagina è descritta la procedura per ciascun problema.

1.3 Riordinare autonomamente la lettera di registrazione

Nel caso in cui la registrazione tramite lettera di registrazione non dovesse funzionare, oppure qualora si dimentichi il PIN dell'app V-Access (v. figura sotto), è possibile richiedere autonomamente una nuova lettera.

Problemi

PIN dell'app V-Access dimenticato

Per reimpostare il PIN dell'app V-Access è necessaria una nuova lettera di registrazione. [Qui](#) può ordinare una nuova lettera di registrazione.

Ordinare una lettera di registrazione

Digiti il suo numero AVS (formato: 756.xxxxxxxx.xx). Il numero AVS lo trovo, ad esempio, sulla tessera sanitaria o nel libretto di servizio. Dopo aver inserito il numero, digiti la sua data di nascita e clicchi su «Attivare ordine».

Numero AVS

Data di nascita



Inserisca il testo sull'immagine

Nuovo CAPTCHA

- ✓ A tale scopo è disponibile una nuova maschera nella quale l'utente inserisce il proprio numero AVS, la propria data di nascita e un Captcha per ordinare una nuova lettera.
- ✓ Per alcuni problemi (v. 1.2) si rimanda direttamente alla pagina d'ordinazione.