



## Il SSEs durante il servizio di assistenza Domande e Risposte

La conciliazione fra assistenza, famiglia e lavoro pone i militari (mil) davanti a grosse sfide. In queste situazioni il servizio sociale dell'esercito (SSEs) è a sua piena disposizione con consigli utili e varie forme di sostegno. Ecco un elenco aggiornato delle informazioni più importanti riguardo al Suo servizio.

Il SSEs è anch'esso parte della mobilitazione e raggiungibile per lei ed i suoi familiari ogni giorno al numero 0800 855 844. È inoltre possibile contattarci anche tramite email ([sozialdienst.persa@vtg.admin.ch](mailto:sozialdienst.persa@vtg.admin.ch)) o attraverso Threema (ID ZSB68D7U). Dato che tutti i collaboratori dell'SSEs sono tenuti al segreto professionale, ogni contatto rimarrà totalmente riservato e senza il suo esplicito consenso nessuno ne verrà messo al corrente.

<b>Finanze</b>	Durante il servizio di assistenza otterrà l'indennità di perdita di guadagno (IPG) più il soldo. Informazioni più dettagliate potete trovarle all'indirizzo: <a href="https://www.vtg.admin.ch/it/mio-servizio-militare.html">https://www.vtg.admin.ch/it/mio-servizio-militare.html</a>
<b>Sostegno finanziario supplementare</b>	A seconda dell'attività lavorativa svolta precedentemente il servizio, IPG e soldo possono risultare insufficienti a coprire le proprie spese. In questi casi tramite il SSEs è possibile richiedere un sostegno finanziario aggiuntivo. Lo stesso vale anche in caso di ritardi nel versamento dell'IPG e periodi di difficoltà economiche.
<b>Casi eccezionali</b>	Il servizio d'appoggio così come tutti i rinvii, i prolungamenti e le disdette di vari tipi di servizi a livello militari, si sono presentati in modo improvviso. Per questo motivo sono stati messi a disposizione risorse sufficienti a coprire anche casi eccezionali. Non esiti a contattarci nel caso in cui per motivi legati al servizio militare, dovesse trovarsi in difficoltà. Ciò vale anche per i suoi prossimi famigliari.
<b>Custodia dei minori e indennità</b>	Nel caso in cui per motivi di servizio, non sarà in grado di accudire personalmente e in modo congiunto i propri figli, può richiedere alla cassa di compensazione un sostegno aggiuntivo massimo di franchi 67.00 al giorno. Il modulo necessario può essere richiesto e poi inviato alla cassa di compensazione competente.
<b>Indennità per l'accudimento dei minori da parte di genitori esercitanti attività lavorativa</b>	Nel caso in cui non fosse possibile provvedere all'accudimento di minori (ad es. tramite nonni o asili) a causa del suo Servizio d'Appoggio, è possibile richiedere un indennizzo alla cassa di compensazione competente. Per ulteriori informazioni consulti il seguente link: <a href="http://www.ahv-iv.ch/p/6.03.d#page=1">http://www.ahv-iv.ch/p/6.03.d#page=1</a>
<b>Sostegno economico aggiuntivo per militari con responsabilità assistenziali</b>	Oltre all'assegno per spese di custodia, il servizio sociale dell'esercito concede aiuti aggiuntivi per l'assistenza di minori. Ci facciamo carico di una parte dei costi legati all'accudimento di minori, qualora sorti a causa del servizio militare.
<b>Custodia esterna dei figli</b>	Vista la situazione straordinaria, città, comuni e cantoni hanno aperto apposite hotlines/numeri verdi tramite cui ottenere informazioni aggiuntive. Nel caso in cui non riesca ad accedere a tali informazioni, potrà contattarci direttamente. <b>Siamo a sua disposizione per aiutarla nella ricerca.</b>
<b>Lavoratori indipendenti ed agricoltori</b>	Lavoratori indipendenti ed agricoltori hanno la possibilità di richiedere presso la cassa di compensazione un'indennità aggiuntiva di max. Fr.67.00 al giorno. Potrete ottenere l'apposito modulo (foglio complementare 2 alla richiesta IPG) dalla vostra cassa di compensazione.

<b>Sostegno finanziario complementare</b>	I servizi sociali dell'esercito possono fornire agli agricoltori un aiuto economico supplementare per coprire le spese derivate dall'assunzione di operai agricoli. In caso di bisogno anche altri lavoratori indipendenti, possono usufruire di sostegni economici simili. Suddetti aiuti possono essere tuttavia rilasciati solo a seguito di un breve e sintetico colloquio telefonico.
<b>Assicurazione sanitaria</b>	Nel caso in cui il servizio d'appoggio dovesse durare oltre 61 giorni, ha la possibilità di chiedere la sospensione dei premi per tutta la durata del servizio. Per ottenere tale sospensione occorre inviare alla cassa malati una copia dell'ordine di marcia.
<b>Obblighi straordinari, contratti o viaggi già prenotati</b>          <b>Sostegno finanziario complementare</b>	Per quanto concerne i viaggi come: prenotazioni, biglietti, prenotazioni di voli, corsi obbligatori, corsi linguistici ecc.  Contatti la persona o l'organizzazione con cui ha stipulato il contratto, inoltrando l'ordine di marcia in forma cartacea o digitale sotto forma di allegato. Per sicurezza registri tutti i contatti per iscritto. Con ogni probabilità vista la situazione l'altro contraente si mostrerà collaborativo.  Dovesse non essere in grado ad adempiere agli obblighi finanziari derivati da un contratto di leasing, saremmo felici di inviarle una lettera standard con cui richiedere la riduzione o la sospensione delle rate.  Nel caso in cui l'altro contraente si dimostri poco collaborativo e ciò le comporti difficoltà finanziarie, non esiti a prendere contatto con il SSEs Ci impegneremo a trovare una soluzione.
<b>LAVORO (Ricerca di lavoro)</b>	Se dovesse avere delle domande sulla ricerca del lavoro o sul reinserimento lavorativo dopo il Servizio d'Appoggio (Ser A) o la scuola reclute (SR) non esiti a contattarci.  Il SSEs sarà lieta di fornirvi modelli aggiornati di CV, esempi di lettere di motivazione, liste di controllo in formato digitale e di organizzare simulazioni di colloqui di lavoro via Skype. Inoltre, il SSEs vi darà un feedback sul vostro dossier di candidatura via telefono o e-mail e vi consiglierà su come procedere. Potete inviarci la vostra richiesta via e-mail ( <a href="mailto:lavoro.persa@vtg.admin.ch">lavoro.persa@vtg.admin.ch</a> ), Threema (ID ZSB68D7U ) o chiamando il numero 0800 855 844
<b>Ordinanza COVID-19 per militari</b>	Conformemente alla decisione del Consiglio federale viene risarcito il 100% del reddito mensile (meno l'indennità di perdita di guadagno ai sensi della legge sui redditi da lavoro dipendente del 25 settembre 1952) che il milite riceveva prima dell'entrata in servizio sia dal datore di lavoro che altre indennità.  Questa ordinanza si applica: a. Per ogni giorno di servizio nel servizio di Assistenza (Ser A) svolto in aggiunta alla durata del vostro regolare servizio d'istruzione nell'anno in corso, e b. A chi, a causa del servizio di assistenza subisce uno svantaggio finanziario rispetto al reddito medio prima dell'entrata in servizio.  A partire dal 1° maggio 2020, potete informarvi se e come potete presentare il vostro reclamo sul seguente sito web: <a href="https://www.vtg.admin.ch/de/aktuell/coronavirus.html#eo-entschaedigung">https://www.vtg.admin.ch/de/aktuell/coronavirus.html#eo-entschaedigung</a>

<b>Animali domestici</b>	Il servizio sociale dell'esercito la accompagna nell'accudimento straordinario di animali domestici. In caso di necessità anche tramite sostegni economici.
<b>Lavanderia</b>	Nel caso in cui non abbia la possibilità di provvedere personalmente al lavaggio di vestiti e biancheria, non esiti a mettersi in contatto con noi. La aiuteremo tramite la lavanderia del soldato.
<b>Biancheria</b>	Nel caso in cui non abbia i mezzi per acquistare una quantità di biancheria intima (calze, mutande ecc.) sufficiente per affrontare il servizio imminente, siamo felici di aiutarla.

**Come accennato, il servizio sociale dell'esercito, assieme all'assistenza spirituale dell'esercito il servizio psicopedagogico, sono qui per aiutare in prima linea i militari, ma siamo anche lieti di offrire consigli e tutto il nostro sostegno ai Suoi cari. Naturalmente anche in italiano. Non indugi a contattarci, insieme troveremo una soluzione!**

---