



Il SSEs durante il servizio di assistenza Domande e Risposte

La conciliazione di assistenza, famiglia e lavoro pone i militari (mil) davanti a grosse sfide. In queste situazioni il servizio sociale dell'esercito (SSEs) è a Sua piena disposizione con consigli utili e varie forme di sostegno. Ecco un elenco aggiornato delle informazioni più importanti riguardo al Suo servizio.

Il SSEs è anch'esso parte della mobilitazione e raggiungibile per Lei ed i Suoi familiari ogni giorno al numero 0800 855 844. E inoltre possibile contattarci anche tramite email (sozialdienst.persa@vtg.admin.ch) o attraverso Threema (ID ZSB68D7U). Dato che tutti i collaboratori dell'SSEs sono tenuti al segreto professionale, ogni contatto rimarrà totalmente riservato e senza il Suo esplicito consenso nessuno ne verrà messo al corrente.

Finanze	Durante il servizio di assistenza otterrà l'indennità di perdita di guadagno (IPG) più il soldo. Informazioni più dettagliate potete trovarle all'indirizzo: https://www.vtg.admin.ch/it/mio-servizio-militare.html
Indennità perdita di guadagno corona	Tramite il seguente link si accede all'opuscolo informativo della cassa di compensazione: http://www.ahv-iv.ch/p/6.03.i La Sua cassa di compensazione sarà lieta di darle ulteriori informazioni in merito.
Ergänzende finanzielle Unterstützung	A seconda dell'attività lavorativa svolta precedentemente il servizio, IPG e soldo possono risultare insufficienti a coprire le proprie spese. In questi casi tramite il SSEs è possibile richiedere un sostegno finanziario aggiuntivo. Lo stesso vale anche in caso di ritardi nel versamento dell'IPG e periodi di difficoltà economiche.
Casi eccezionali	Il servizio d'appoggio così come tutti i rinvii, i prolungamenti e le disdette di vari tipi di servizi a livello militari, si sono presentati in modo improvviso. Per questo motivo sono stati messi a disposizione risorse sufficienti a coprire anche casi eccezionali. Non esiti a contattarci nel caso in cui per motivi legati al servizio militare, dovesse trovarsi in difficoltà. Ciò vale anche per i Suoi prossimi famigliari.

Custodia dei minori e indennità	Nel caso in cui per motivi di servizio, non sarà in grado di accudire personalmente e in modo congruo i propri figli, può richiedere alla cassa di compensazione un sostegno aggiuntivo massimo di Franchi 67.00 al giorno. Il modulo necessario può essere richiesto e poi inviato alla cassa di compensazione competente.
Indennità per l'accudimento dei minori da parte di genitori esercitanti attività lavorativa	Nel caso in cui non fosse possibile provvedere all'accudimento di minori (ad es. tramite nonni o asili) a causa del Suo Servizio d'Appoggio, è possibile richiedere un indennizzo alla cassa di compensazione competente. Per ulteriori informazioni consulti il seguente link: http://www.ahv-iv.ch/p/6.03.d#page=1
Sostegno economico aggiuntivo per militari con responsabilità assistenziali	Oltre all'assegno per spese di custodia, il servizio sociale dell'esercito concede aiuti aggiuntivi per l'assistenza di minori. Ci facciamo carico di una parte dei costi legati all'accudimento di minori, qualora sorti a causa del servizio militare.
Custodia esterna dei figli	Vista la situazione straordinaria, città, comuni e cantoni hanno aperto apposite hotlines/numeri verdi tramite cui ottenere informazioni aggiuntive. Nel caso in cui non riesca ad accedere a tali informazioni, potrà contattarci direttamente. Siamo a sua disposizione per aiutarla nella ricerca.

<p>Lavoratori indipendenti ed agricoltori</p> <p>Sostegno finanziario complementare</p>	<p>Lavoratori indipendenti ed agricoltori hanno la possibilità di richiedere presso la cassa di compensazione un'indennità aggiuntiva di max. Fr.67.00 al giorno. Potrete ottenere l'apposito modulo (foglio complementare 2 alla richiesta IPG) dalla vostra cassa di compensazione.</p> <p>I servizi sociali dell'esercito possono fornire agli agricoltori un aiuto economico supplementare per coprire le spese derivate dall'assunzione di operai agricoli. In caso di bisogno anche altri lavoratori indipendenti, possono usufruire di sostegni economici simili.</p> <p>Suddetti aiuti possono essere tuttavia rilasciati solo a seguito di un breve e sintetico colloquio telefonico.</p>
<p>Assicurazione sanitaria</p>	<p>Nel caso in cui il servizio d'appoggio dovesse durare oltre 61 giorni, ha la possibilità di chiedere la sospensione dei premi per tutta la durata del servizio. Per ottenere tale sospensione occorre inviare alla cassa malati una copia dell'ordine di marcia.</p>
<p>Obblighi straordinari, contratti o viaggi già prenotati</p> <p>Sostegno finanziario complementare</p>	<p>Specie contratti di viaggio come: prenotazioni, biglietti, prenotazioni di voli, corsi obbligatori, corsi linguistici ecc.</p> <p>Contatti la persona o l'organizzazione con cui ha stipulato il contratto, inoltrando l'ordine di marcia in forma cartacea o digitale sotto forma di allegato. Per sicurezza registri tutti i contatti per iscritto. Con ogni probabilità vista la situazione l'altro contraente si mostrerà collaborativo.</p> <p>Dovesse non essere in grado ad adempiere agli obblighi finanziari derivati da un contratto di leasing, saremmo felici di inviarle una lettera standard con cui richiedere la riduzione o la sospensione delle rate.</p> <p>Nel caso in cui l'altro contraente si dimostri poco collaborativo e ciò le comporti difficoltà finanziarie, non esiti a prendere contatto con il SSEs. Ci impegneremo a trovare una soluzione.</p>
<p>Abbonamento generale</p>	<p>Al momento l'AG può essere sospeso gratuitamente per 30 giorni. È possibile farlo anche online, anche retroattivamente dal giorno in cui si è entrati in servizio. Allo stesso tempo, nel caso in cui il servizio militare duri più di 45 giorni, sarebbe opportuno annullare l'AG. Questo perché verranno rimborsati soltanto 15 giorni. Ulteriori informazioni su: https://www.alliance-swisspass.ch/it/Tema/TariffePrescrizioni/Coronavirus</p>
<p>Animali domestici</p>	<p>Il servizio sociale dell'esercito La accompagna nell'accudimento straordinario di animali domestici. In caso di necessità anche tramite sostegni economici.</p>
<p>Lavanderia</p>	<p>Nel caso in cui non abbia la possibilità di provvedere personalmente al lavaggio di vestiti e biancheria, non esiti a mettersi in contatto con noi. La aiuteremo tramite la lavanderia del soldato.</p>
<p>Biancheria</p>	<p>Nel caso in cui non abbia i mezzi per acquistare una quantità di biancheria intima (calze, mutande ecc.) sufficiente per affrontare il servizio imminente, siamo felici di aiutarla.</p>

Come accennato, il servizio sociale dell'esercito, assieme all'assistenza spirituale dell'esercito il servizio psicopedagogico, sono qui per aiutare in prima linea i militari, ma siamo anche lieti di offrire consigli e tutto il nostro sostegno ai Suoi cari. Naturalmente anche in italiano. Non indugi a contattarci, insieme troveremo una soluzione!