

Concetto direttivo

Servizio psicopedagogico dell'esercito



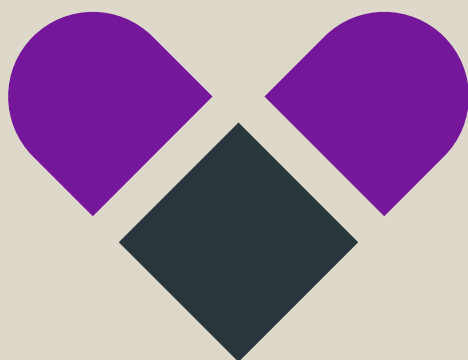
Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Esercito svizzero

In quanto servizio specializzato per la psicologia della truppa e la psicologia d'urgenza dell'Esercito svizzero, forniamo sostegno ai militari in tutte le situazioni e le gamme d'impiego. Quale servizio ausiliario riconosciuto, tramite perizie psicologiche forniamo un contributo determinante all'assistenza di base e al mantenimento della salute della truppa.

Noi predisponiamo molteplici prestazioni per tutte le situazioni e tutte le gamme d'impiego. In tale ambito sono predominanti il supporto psicologico alla truppa nel suo adempimento dei compiti come pure il mantenimento della salute psichica dei militari.

Pertanto forniamo un importante contributo per raggiungere insieme con successo gli obiettivi dell'esercito.



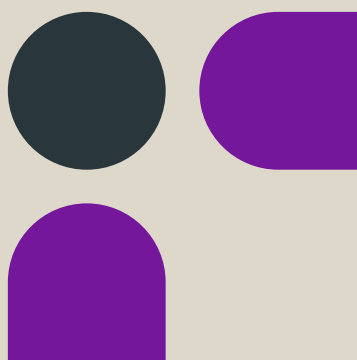
Identità

Quale servizio ausiliario siamo presenti in tutto l'esercito. La nostra azione complessiva si basa su un principio interdisciplinare che deriva dall'impegnata interazione tra i nostri collaboratori e i militari di milizia con la loro diversità socioculturale e le loro molteplici competenze. Perseguiamo cooperazioni lavorative mirate con partner provenienti dal contesto militare, con l'amministrazione e con le organizzazioni civili, adempiendo così alla responsabilità che ci è stata conferita.



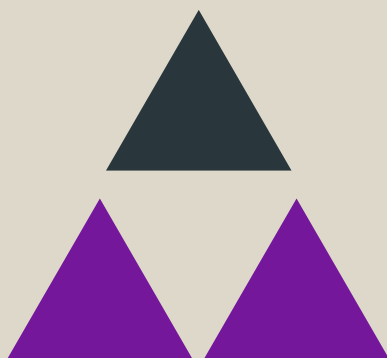
Servizi

Il nostro lavoro orientato all'applicazione pratica in un'ampia gamma di compiti fornisce supporto in modo affidabile e duraturo ai singoli stakeholder nei loro differenti ruoli. A tale scopo sviluppiamo in maniera partecipativa soluzioni per tutti i militari e i collaboratori dell'esercito che si trovano confrontati a questioni di carattere psicologico. L'accesso ai nostri servizi è a bassa soglia per i militari e la nostra reazione è immediata.



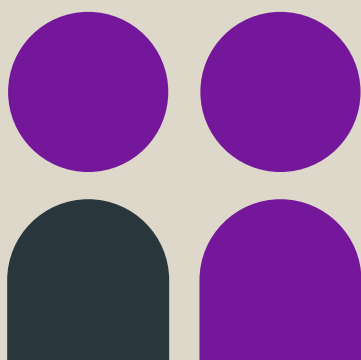
Principi di lavoro

La nostra azione è pragmatica e risponde a elevate esigenze etiche. Il rispetto reciproco, la riservatezza e l'attenzione per i fatti concreti fanno parte del nostro modo di intendere la crescita insieme ai nostri stakeholder e l'ulteriore sviluppo dei nostri strumenti di lavoro. La base per tutto questo è costituita dalla nostra disponibilità a fornire prestazioni, dalla responsabilità individuale, dall'integrità e dall'identificazione con i compiti del Servizio.



Standard di qualità

Soddisfiamo i nostri standard di qualità specialistici assicurando pool d'istruzione adeguati e tenendo conto della gestione dei giorni di servizio. Grazie alla continua ottimizzazione dei nostri processi lavorativi e una condotta per obiettivi applicata in maniera sistematica, ci sforziamo di essere efficienti ed effettivi. Di conseguenza le nostre risorse si dispiegano in maniera ottimale in prevenzione, integrazione e intervento nell'ambito degli impieghi, giustificando la fiducia riposta in noi.



Organizzazione e condotta

Strutture organizzative e competenze chiare caratterizzano il nostro servizio ausiliario. Coltiviamo uno stile di condotta cooperativo, rendiamo trasparenti i processi decisionali, attuiamo i cambiamenti in maniera sostenibile e li verifichiamo in modo sistematico. In tal modo diventiamo un attrattivo fornitore di servizi dell'esercito, nel quale i nostri collaboratori e i militari di milizia con le loro risorse professionali, sociali e personali costituiscono l'elemento centrale.

IMPRESSUM

AUTORE

Settore specialistico Psicologia
Servizio psicopedagogico dell'esercito (SPP Es)
CH-Thun 3609

Esercito svizzero
Dipartimento federale della difesa,
della protezione della popolazione e dello sport DDPS
Comando Istruzione
Personale dell'esercito
Servizio psicopedagogico dell'esercito (SPP Es)
Piazza d'armi, edificio 338
CH-Thun 3609

+41 800 11 33 55
toc-ppda.persa@vtg.admin.ch

PREMEDIA

Centro dei media elettronici, 82.282 12.21