



3063 Ittigen, juillet 2019 MEB

## Résumé Rapport d'information SSC 2019

Soleure, «Landhaus», mercredi 26 juin 2019

La plupart des **conférences** peuvent être téléchargées sur: [www.ksd-ssc.ch](http://www.ksd-ssc.ch)

### Message de bienvenue (Mme la Conseillère d'Etat Susanne Schaffner, Cheffe du département de l'intérieur)

Mme la Conseillère d'Etat Susanne Schaffner a transmis les meilleurs vœux du Gouvernement cantonal et a souligné l'importance de tels événements. Pour faire face à des événements et des situations en dehors de la vie quotidienne, il est important de se connaître, de se mettre en réseau et de créer ainsi la confiance. Grâce à cette condition préalable et à la bonne communication, une collaboration fructueuse est possible et l'objectif primordial du SSC peut être atteint : fournir à tous les patients les meilleurs soins médicaux possibles dans toutes les circonstances.

### Collaboration civilo-militaire (Divisionnaire Hans-Peter Walser, Cdt Reg Ter 2)

La Div Ter 2 est partenaire durable des sept cantons (AG, BL, BS, LU, NW, OW, SO) et garantit la collaboration fructueuse entre l'armée et les cantons. Le système de milice fonctionne! Une gestion intacte des ressources est la clé du succès. Les états-majors cantonaux de liaison territoriaux sont importants dans le contact avec les cantons, car ils peuvent soutenir l'accomplissement de leurs tâches en cas de catastrophe ou, dans certains cas, assumer le rôle d'escadron de commandement avancé ou celui de commandant des opérations militaires.

Il est important que les gens se soient vus *avant* une situation de crise. Les opérations sont menées sous forme de soutien, d'aide en cas de catastrophe ou d'aide spontanée. Les bases légales correspondantes sont en cours de révision. La responsabilité des opérations incombe aux autorités civiles. La Div Ter 2 est active en première ligne et doit connaître les gouvernements. La collaboration doit être pratiquée encore et encore.

### Protection des infrastructures critiques de santé (Nick Wenger, OFPP)

La stratégie identifie 17 mesures : tenue d'un inventaire périodiquement mis à jour, contrôle et amélioration de la résilience (formation et sensibilisation des employés aux risques cybernétiques) et élaboration des planifications d'engagements de prévoyance sur le plan civil et militaire. Sur les 1'000 objets répertoriés dans l'inventaire, 20 à 25 objets du secteur de la santé sont concernés.

L'importance de la protection des infrastructures critiques ne cesse d'accroître. Une sécurité absolue n'est pas possible. L'objectif est plutôt d'optimiser autant que possible la sécurité.

Le mandataire peut se remémorer son 10<sup>e</sup> anniversaire en tant que représentant du SSC. Les défis prioritaires (prolifération des ADM, terrorisme international, changement climatique) et secondaires (pandémies, guerres interétatiques) ont marqué son entrée en fonction.

Il mentionne les faits suivants comme principaux risques en 2019:

- L'effondrement de l'alliance européenne ;
- Le renforcement des mouvements populistes de droite au Parlement européen ;
- Des alliances qui s'effritent (France, Allemagne, Pologne) ;
- La détérioration de relations interétatiques (Allemagne : absence de consensus ; Pologne : effort stratégique solitaire ; USA - France, USA - Allemagne et France - Allemagne) ;
- Le renforcement des positions de Vladimir Poutine (Russie) et Xi Jinping (Chine), tout-puissants et imprévisibles ;
- Les querelles de pouvoir au Moyen-Orient (le pétrole brut perd de son importance) ;
- La perte de contrôle des technologies dangereuses (logiciels malveillants, drones, armes biologiques) ;
- Les réponses politiques inadéquates au changement climatique avec des impacts incontrôlables, catastrophiques et géographiques ;
- La guerre cybernétique devient cinétique (dynamique dans son application) ;
- Le vol de données à grande échelle (des millions de documents ont été volés en 2018)
- Un énorme potentiel d'escalade est possible : le potentiel est plus élevé que pendant la guerre froide. La situation est totalement imprévisible.

#### Constatations pour le Service sanitaire coordonné

La propre vulnérabilité et le risque d'escalade de la confrontation se sont à nouveau accrus. La recrudescence des actes terroristes, les pénuries critiques de médicaments et de vaccins et le prochain exercice de formation à la sécurité en 2019 ont contribué à sensibiliser les responsables politiques et les autorités.

Le Service sanitaire coordonné et les Affaires sanitaires sont des facteurs importants de résilience de la population. Nous devons donc être forts et prêts ! Les développements doivent être anticipés en permanence et mis en œuvre à un stade précoce dans la planification sanitaire. Le SSC doit être en mesure d'apporter sa contribution à la gestion des crises.

Le «Rapport Zeltner» concernant le positionnement du SSC reste confidentiel jusqu'à nouvel ordre. Le mandataire du SSC est convaincu qu'ensemble, nous sommes sur la bonne voie en ce qui concerne la sensibilisation, la planification et la préparation de la coordination en cas d'événements majeurs ou de dommages importants.

De manière générale, le mandataire du SSC a dû donner une image plutôt sombre de la situation en raison de son évaluation actuelle, vu qu'il y a été sensibilisé encore et encore et qu'il a dû examiner ses propres actions.

#### **Trouble de stress post-traumatique (TSPT) concernant les forces d'intervention (médecin-chef Dr Tony Krause, Düsseldorf)**

Les sentiments ne doivent pas déterminer les actions. L'exécution de débriefings est utile pour une première classification des événements et pour augmenter la faculté de perception. En thérapie, on propose les phases de stabilisation, de traitement et de réorientation. Le traitement du traumatisme a tendance à prendre moins de temps pour les forces d'urgence, alors que la phase de stabilisation prend plus de temps. Dès qu'il s'agit de l'utilisation d'armes, la question éthico-morale se pose : suis-je l'auteur ou la victime ? Le choix de la profession représente un risque élevé de mise en danger de soi. Plus l'environnement social est bon, meilleures sont les chances de guérison.

## Alliance suisse des samaritains ASS (Peter Lack, Directeur ASS)

L'ASS travaille sous contrat avec le SSC depuis 1983. L'ASS a traversé une période de turbulences, car malgré l'affaiblissement des finances, l'offre complète a été conservée. Le sous-financement structurel du bureau de l'ASS et les défis structurels et organisationnels ont également entraîné des difficultés.

Le 22.06.2019, un repositionnement stratégique a été décidé avec les objectifs suivants : la sécurisation des opérations de base existantes ainsi que la restructuration du bureau et de l'association générale en étroite collaboration avec la CRS. Le financement transitoire pourrait être résolu. Le développement du concept de réorientation de l'ASS 2.0 commence en 2020.

## Aspects psychologiques d'urgence dans l'incident majeur (Björn Keller, Chef de recherche & développement en psychologie d'urgence CareLink)

Les forces d'intervention sont souvent au centre des réactions humaines après des événements traumatisants parce qu'ils sont exposés à des risques particuliers. Il en résulte une perte de contrôle, un sentiment d'impuissance et un déluge de la perception (« tsunami cérébral »).

Les 5-6.03.2020 et les 5-6.11.2020, une formation sur le thème « autoprotection, psychohygiène et gestion du stress » sera proposée avec les contenus suivants : Réactions humaines après des événements traumatiques ; Quelles sont les réactions normales après des événements anormaux ? À quoi ressemble une prise en charge aigue ?

## Le service médical de l'ONU (Dr méd. Pascal P. Achard, UNOG Medical Director)

Le service médical se concentre particulièrement sur les soins aux blessés. C'est étonnant, mais l'Organisation des Etats-Unis à Genève est le plus grand conglomérat du monde, encore plus grand qu'à New York ! Environ 10'000 conférences par an y ont lieu alors imaginez ce que cela signifie en terme de coordination dans toutes les zones du conglomérat. A cet égard, il existe une étroite collaboration avec le Canton de Genève.

## Dispositif de sécurité à la Fête des Vignerons à Vevey (Denis Froidevaux, responsable de service et chef de l'état-major de commandement cantonal)

Il s'agit d'un événement majeur, qui n'a lieu qu'une fois par génération. Le budget total s'élève à CHF 100 millions, dont CHF 5 millions sont destinés à la sécurité. Le spectacle durera 25 jours et attirera jusqu'à un million de visiteurs. Le dispositif flexible, léger et mobile peut être adapté à tout moment aux circonstances grâce à des organigrammes et des responsabilités clairs, mais il serait difficile de garantir la main-d'œuvre nécessaire sans le déploiement de l'armée. Afin de limiter les pressions et les mouvements de foule, il est nécessaire de disposer d'un rapport aussi précis que possible sur les flux de personnel.

## Exercice du Réseau national de sécurité ERNS 19 (Christoph Stotzer, instructeur, OFPP)

Du point de vue de l'OFPP, les objectifs suivants sont primordiaux :

- Les compétences entre les organes de conduite de la Confédération, les cantons et les tiers doivent être définies et les exploitants des infrastructures critiques menacées doivent être impliqués à tous les niveaux.
- Les plans de prévention du terrorisme doivent être examinés et coordonnés.
- La durabilité est planifiée et organisée pour au moins trois mois.

Le scénario de l'ERNS 19 n'est pas une fiction, un jeu ou un exercice, mais une adaptation de la réalité.

## **Exercice général d'urgence EGU 19 (Daniel Rebetez, Chef domaine spécialisé conduite et exercices, responsable de projet et d'exercice EGU 19)**

L'ordonnance sur la protection d'urgence charge l'OFPP d'effectuer un EGU tous les deux ans. Les exploitants d'installations nucléaires, l'IFSN, MétéoSuisse, l'OFPP, le groupement de la Défense, les cantons, les régions et les communes doivent être associés aux exercices en tant que participants. Les objectifs de l'EGU : être prêt à agir dans les délais prescrits ; respecter les concepts applicables ; assurer des discussions de conférence avec des mesures organisationnelles et des moyens techniques ; assurer la gestion de l'information dans toutes les phases et la mener à bien en temps utile et de manière appropriée.

Dans les exercices, toutes les mesures de sécurité tendront délibérément à ne pas atteindre le but (pas d'électricité, sabotage, contamination radioactive, etc.). L'évacuation de la population sinistrée doit avoir lieu dans les six heures suivant l'ordre d'évacuation dans la zone de protection d'urgence 1 et dans les douze heures dans la zone de protection d'urgence 2.

## **Prise en charge médicale par les forces de police (Tobias Schmidhalter, instructeur police de sûreté pour la Police cantonale argovienne)**

Dans un environnement tactique il est clair qu'il est nécessaire d'avoir une médecine d'urgence tactique auprès de la police afin que les premiers soins puissent être donnés par les forces de police. L'Association Suisse de Médecine Tactique a été fondée en 2010. La Police cantonale argovienne a déjà formé 700 policiers de première ligne et donne des formations continues annuelles. Une unité de doctrine nationale est nécessaire. Le SSC soutient ces efforts pour l'avenir, en particulier parce qu'il existe déjà des normes applicables à cet égard.

## **FaOL-MANV-Terror : exercice à l'Hôpital universitaire de Zurich (Claudio Leitgeb, Responsable de la sécurité, Chef d'état-major FaOL)**

La direction de l'hôpital a donné l'ordre de procéder à un exercice d'alerte « afflux massif de victimes suite à une attaque terroriste ». En particulier, la sécurité de l'établissement a dû être garantie par une gestion efficace des urgences et des crises, ainsi que la sécurité des patients à tout moment. Plus de 1'000 personnes ont participé à l'exercice, qui s'est déroulé en temps réel. Un sur-triage à un poste clé peut entraîner l'annulation de toutes les préparations. De tels exercices doivent avoir lieu régulièrement (aux États-Unis, ils ont lieu deux fois par an).

## **Mise à jour Bureau SSC (Stefan Trachsel, Chef Bureau SSC)**

- Système d'information et d'intervention (SII): pour le développement ultérieur du système (nouvelle génération), CHF 17,17 Mio. sont à disposition pour les cinq prochaines années. Les jalons suivants ont été fixés :
  - Appel d'offres de l'OMC dès août 2019
  - Achèvement de la phase de conception et de la phase de lancement d'ici décembre 2020
  - Mise en œuvre de 2020 à 2023
  - Clôture du projet en 2024

Les raisons du développement ultérieur du SII sont multiples, mais surtout techniques et organisationnelles. Il s'agit principalement de se concentrer sur les fonctions centrales des services médicaux, d'assurer une utilisation uniforme dans toute la Suisse et de réduire les coûts d'exploitation, de maintenance et de développement.

- OSANC: l'OSANC effectue régulièrement des exercices et est également intégré à l'ERNS 19. Il est très important pour nous que les représentants SSC ou les médecins cantonaux puissent s'impliquer davantage dans le travail de l'OSANC. La nouvelle coopération inter-cantonale des Care Teams contribuera à ce que le Réseau national d'aide psychologique d'urgence (RNAPU) puisse également participer à la gestion de la PCMV (prise en charge massive de victimes).

### **Collaboration intercantonale des Care Teams** (Dr phil. Urs Braun, groupe de pilotage RNAPU)

Les Care Teams cantonaux sont efficaces pour faire face aux événements de petite et moyenne envergure, tandis que les ressources sont rares pour les événements majeurs (personnel, endurance, logistique, leadership, etc.). Pour se préparer également aux événements majeurs, des structures communes sont nécessaires selon la devise « un pour tous et tous pour un ».

En collaboration avec différents Care Teams, un concept « manuel événement majeur Care » sera développé et présenté à la conférence RNAPU le 31.10.2019 à la caserne de Berne.

### **Discours de clôture** (Dr méd. Andreas Stettbacher, mandataire SSC)

Le mandataire du SSC remercie les orateurs pour leurs présentations passionnantes et est convaincu qu'elles ont été de grande valeur pour les personnes présentes. Il résume la journée avec quelques déclarations clés des présentations et se réjouit à la perspective d'une étroite collaboration avec les partenaires du réseau SSC à l'avenir.

### **Save the date: Rapport d'information SSC 2020 à Zurich**

Thèmes complémentaires et interdépendants Journée technique SSC / Rapport d'information SSC - réservez donc tout de suite pour un jour et demi (16-17.6.2020)!

#### **Mardi 16 juin 2020**

##### **Formation OSANC / Journée technique SSC 2020**

Matin: formation OSANC (invitation spéciale)

Après-midi: **Journée technique SSC / Phase préparatoire Rapport d'information SSC**

#### **Mercredi 17 juin 2020**

##### **Rapport d'information SSC / Journée technique SSC 2020**

10 – 16 heures