



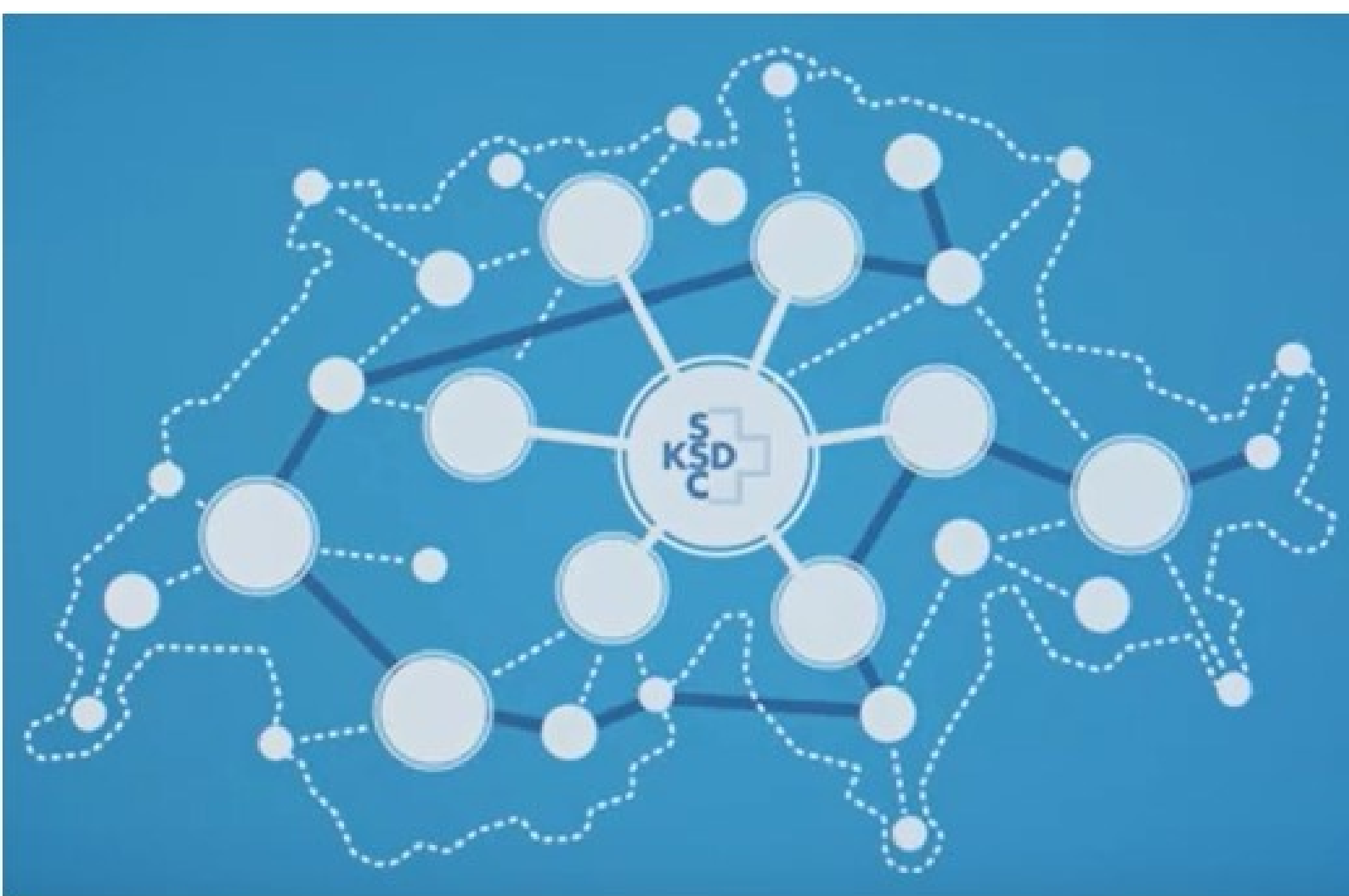
Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Le Mandataire du Conseil fédéral
pour le Service sanitaire coordonné SSC



Rapport annuel 2017 / Objectifs 2018

Service sanitaire coordonné (SSC)



Service sanitaire coordonné (SSC)
Bureau du SSC
Worbentalstrasse 36, 3063 Ittigen
Tél. +41 58 464 28 42, Fax +41 58 464 27 44
info-ksd@vtg.admin.ch, www.ksd-ssc.ch

Sommaire

- 3 [Rétrospective et perspectives](#)
- 4 [Thèmes prioritaires](#)
 - 4 Organe sanitaire de coordination (OSANC)
 - 5 Réseau national d'aide psychologique d'urgence (RNAPU)
 - 6 Commission de rédaction du SSC
 - 7 Décontamination NBC de personnes
 - 8 Groupe spécialisé Formation SSC
 - 9 Conduite sanitaire en cas d'événement majeur (CEFOCA-SFG)
 - 10 Système d'information et d'intervention SII
- 11 [Plates-formes en réseau](#)
 - 11 Rapport d'information SSC
 - 11 Key Accounting
- 12 [Projets actuels](#)
 - 12 Campus SSC
 - 12 Pool de médecins CRS/SSC
 - 12 Blue Screen Switzerland (BSS)
 - 13 Formation à l'aide psychologique d'urgence au niveau fédéral
 - 13 Hôpitaux protégés dotés d'un statut spécial SSC
- 14 [Liste de distribution](#)

Rétrospective et perspectives



L'année dernière s'est caractérisée par l'usage fréquent de certains mots-clés tels que terrorisme, cyberguerre, zone de conflit, instabilité politique et catastrophes naturelles. Sur la scène internationale, plusieurs événements ont renforcé le sentiment général d'insécurité (élections présidentielles américaines ; attitude offensive voire agressive de la Russie ; politique de confrontation avec la Corée du Nord et avec l'Iran ; guerre civile en Syrie ; stratégie incertaine de l'Union européenne ; pressions sur l'OTAN). La Suisse n'est pas à l'abri des cyberrisques qui sont aussi utilisés en politique comme moyens de pression. Pour le moment, nous ne sommes pas confrontés à une nouvelle vague migratoire, mais le risque, qui dépend de la situation, subsiste. En raison de bouleversements fondamentaux, l'environnement géopolitique de la Suisse est nettement moins sûr qu'autrefois. Nous devons rester vigilants et nous préparer à affronter ces défis avec succès. En outre, cette évolution montre une fois de plus l'importance de notre travail.

Aperçu de nos activités en 2017

- La stratégie IIS 2015-2025 est appliquée progressivement au projet Développement de l'IIS.
- L'unité de doctrine de la conduite sanitaire en cas d'accident majeur (CSAM) est réalisée. Les organes de pilotage sont institutionnalisés et les cours assurés durablement.
- L'organe sanitaire de coordination (OSANC) a réussi brillamment son test de résistance en participant à l'exercice général d'urgence 2017 (EGU 17) et continue d'optimiser ses directives en vue d'uniformiser l'application de ses principes en situation d'urgence.
- Le Réseau national d'aide psychologique d'urgence (RNAPU) a organisé pour la première fois un congrès international sur le thème de l'aide psychologique d'urgence chez les enfants et les adolescents, dans le but d'encourager la collaboration entre organisations nationales et internationales dans ce domaine.

- La commission de rédaction du SSC a abordé deux sujets d'actualité dans le bulletin « Infections : menaces sous-estimées », et « Chirurgie : décisions rapides, longues réflexions ».
- Le groupe spécialisé Formation SSC a pu organiser une leçon SSC dans le domaine des relations publiques avec des institutions de formation dans le domaine hospitalier et du sauvetage.
- L'outil informatique *Blue Screen Switzerland* (BSS) a reçu le baptême du feu lors de l'EGU 17 et a passé cette étape avec succès. Au printemps 2018, il sera soumis à un test à l'échelle du pays.
- Le Centre de compétences pour la médecine militaire et de catastrophe (Cen comp MMC) a trouvé un doyen particulièrement qualifié en la personne du professeur Zeno Stanga, Dr med.
- Couronné de succès, le rapport d'information du SSC a permis d'entendre des exposés très intéressants, mais aussi d'entretenir et d'étendre le réseau.
- La formation en aide psychologique d'urgence à l'échelon fédéral a pu être assurée grâce à une *taskforce*.

Après une suspension de dix mois, j'ai pu réintégrer en date du 1^{er} octobre 2017 mes fonctions de médecin en chef de l'armée et de mandataire du Conseil fédéral pour le SSC. La résilience est l'une des conditions les plus importantes pour surmonter ce genre d'épreuve. Heureusement, j'ai pu compter sur le soutien de mes proches. Pour moi, la conclusion est claire : la famille est ce que nous avons de plus précieux.

Le Service sanitaire coordonné entend poursuivre avec élan et détermination le renforcement de son réseau et relever les défis les plus divers. Grâce à votre collaboration active, nous pourrions aller de l'avant, atteindre nos objectifs et mener à bien notre mission.

Le mandataire du Conseil fédéral
pour le Service sanitaire coordonné (SSC)

Dr méd. Andreas Stettbacher

Thèmes prioritaires

Organe sanitaire de coordination (OSANC)

L'OSANC apporte son soutien et ses conseils au mandataire SSC pour toutes les questions relevant du domaine sanitaire. Dans les situations particulières et extraordinaires, il coordonne les engagements sanitaires entre les cantons ainsi qu'avec des tiers.

Les résultats du recensement des moyens sanitaires cantonaux destinés à maîtriser des événements majeurs ont été présentés à la réunion de l'OSANC du 8 mars 2017, révélant une quantité suffisante de matériel dit de catastrophe en Suisse. Il y a certes des différences régionales sur le plan quantitatif, mais compensées par une bonne collaboration intercantonale. Par voie de conséquence, les réserves en matériel KASANDET seront réduites pour ne couvrir plus que les besoins militaires. Il convient d'accorder une attention particulière aux exigences accrues concernant l'entreposage de matériel sanitaire.

L'exercice général d'urgence (EGU) qui s'est déroulé à la centrale nucléaire de Mühleberg a permis à l'état-major restreint de l'OSANC de s'entraîner pendant deux jours, ainsi que de tester la collaboration avec certains cantons et les stratégies actuelles permettant de maîtriser un tel scénario.

L'exercice a montré l'importance et la valeur du travail d'état-major, ainsi que de l'offre de formation de l'Office fédéral de la protection de la population pour les membres de l'OSANC.

En vue d'être à même d'exploiter le local de conduite de l'OSANC, une douzaine d'assistants d'état-major de la protection civile du canton de Berne ont reçu le 15 mars et le 24 avril 2017 une formation à l'utilisation des outils informatiques *Système d'information et d'intervention (SII)* et *Blue Screen Switzerland (BSS)*.

L'OSANC bénéficie désormais, avec les instruments SII et BSS, d'une vue d'ensemble de la situation sanitaire ordinaire et extraordinaire en Suisse. Les activités fondamentales de l'OSANC sont ainsi assurées avec l'acquisition, le traitement et la distribution des données.

Après une suspension de dix mois, j'ai pu réintégrer en date du 1^{er} octobre 2017 mes fonctions de médecin en chef de l'armée et de mandataire du Conseil fédéral pour le SSC. La résilience est l'une des conditions les plus importantes pour surmonter ce genre d'épreuve. Heureusement, j'ai pu compter sur le soutien de mes proches. Pour moi, la conclusion est claire : la famille est ce que nous avons de plus précieux.

Le Service sanitaire coordonné entend poursuivre avec élan et détermination le renforcement de son réseau et relever les défis les plus divers. Grâce à votre collaboration active, nous pourrions aller de l'avant, atteindre nos objectifs et mener à bien notre mission.

Manifestations 2018

- 14.03.2018 : meeting de l'OSANC
- 25.04.2018 : journée d'instruction pour la cellule d'exploitation de l'OSANC
- 22.08.2018 : exercice d'aide au commandement de la cellule d'exploitation de l'OSANC
- 15.11.2018 : exercice d'état-major de l'OSANC

Objectifs 2018

- Élaborer des scénarios devant permettre au Conseil fédéral de prendre les mesures nécessaires pour garantir les compétences requises en temps utile et selon les besoins.
- Mettre en œuvre les mesures visant à créer et préserver la compétence opérationnelle sous la forme d'avis du Conseil fédéral.
- Accroître la capacité d'alarme et d'intervention de l'OSANC.
- Affiner et institutionnaliser les analyses sanitaires, rapports d'événements, présentations de situation et nouvelles exclusives.
- Assurer la capacité opérationnelle de la cellule de l'OSANC dans des locaux de conduite alternatifs.
- Organiser les réunions de l'OSANC, les exercices d'état-major et les journées d'instruction pour la cellule d'exploitation de l'OSANC.
- Achever, mettre en consultation et introduire le manuel de conduite d'urgence pour les interventions de l'OSANC.

Réseau national d'aide psychologique d'urgence (RNAPU)

Le RNAPU coordonne l'aide psychologique d'urgence pour les organisations de la Confédération et les partenaires du SSC en collaboration étroite avec les cantons et d'autres organisations. Il édicte des directives pour les interventions et des standards pour la formation, certifie des organisations et des spécialistes et organise des congrès et des séances pour encourager la collaboration entre les organisations actives dans le domaine des soins ainsi que le partage de nouvelles connaissances scientifiques.

Le congrès international consacré à l'aide psychologique d'urgence destinée aux enfants et aux adolescents, qui s'est tenu le 14 septembre 2017 à Lucerne, a permis de se familiariser avec les différentes pratiques et formes d'assistance en France et aux États-Unis. En ce qui concerne la Suisse, il a été constaté que même si, dans le passé, de gros efforts ont été entrepris en faveur des enfants et des adolescents, il reste encore beaucoup à faire. Ce congrès a donc été une occasion idéale de discuter et de proposer des améliorations.

Le RNAPU entend concentrer ses structures davantage encore sur l'aide aux enfants et élaborer des directives pour l'assistance aux jeunes victimes d'événements graves.

Dix-huit spécialistes en psychologie d'urgence ont reçu leur première certification de la commission RNAPU, qui a aussi recertifié trois superviseurs et 18 autres spécialistes. Actuellement, 36 organisations d'intervention et 17 organisations de formation, 193 spécialistes en aide psychologique d'urgence et 42 superviseurs bénéficient d'un certificat RNAPU.

Le mode d'action et l'amélioration de la visibilité et de la place du RNAPU font l'objet d'une analyse de la situation centrée sur le groupe de pilotage, les différentes commissions, les processus de certification, le controlling de la formation et les rapports annuels.

Personnel

- *Mme Christina Gunsch, lic. phil.*, travaillera désormais au sein du groupe de pilotage RNAPU en s'occupant en particulier de la thématique des enfants et des adolescents.
- *Mme Barbara Fehlbaum, Dr phil.*, apportera son appui à la commission de certification RNAPU.

Objectifs 2018

- Optimiser le processus de certification et mettre en œuvre l'assurance qualité dans la formation
- Mettre en œuvre les directives concernant l'assistance à donner aux jeunes victimes d'événements graves.
- Vérifier l'efficacité du label RNAPU et des activités des commissions et prendre note des éventuelles adaptations nécessaires.
- Uniformiser la grille d'évaluation des rapports annuels des organisations certifiées, recenser les points importants et les mettre en œuvre
- Avancer dans la décision de mettre en œuvre le projet de saisie des données standardisée et anonymisée pour les engagements Care et Peer.
- Évaluer les offres de formation complémentaire et continue des institutions de formation.
- Élargir le groupe de pilotage RNAPU avec deux psychologues ou psychiatres bénéficiant d'une expérience dans le domaine pédopsychologique ou pédopsychiatrique, et venant de préférence de Suisse romande ou du Tessin.

Commission de rédaction SSC

Le bulletin d'information du SSC constitue un outil d'information apprécié ainsi qu'un précieux guide de référence. Il peut être envoyé gratuitement sous forme imprimée ou téléchargé au format PDF sur le site du SSC.

Pendant l'année sous revue, le bulletin du SSC a eu pour thèmes principaux les maladies infectieuses (n° 1/17 : *Infections : menaces sous-estimées*) et les interventions chirurgicales (n° 2/17 : *Chirurgie : décisions rapides – longues réflexions*).

Numéro 1/17 Aujourd'hui encore, les maladies infectieuses représentent la deuxième cause la plus fréquente de décès. La situation a toutefois changé dans les pays émergents vers le milieu du siècle dernier suite à l'introduction des antibiotiques, et ce type de maladies n'est presque plus considéré comme un drame. Ce résultat est pour l'essentiel le fruit des nombreux travaux de recherche effectués sur et avec des antibiotiques ainsi qu'à l'évolution de ceux-ci.

Numéro 2/17 Les premiers secours tactiques (PST) ont été introduits en Europe en 2006. Ils ont été élaborés sur la base du concept TCCC, lequel a été adapté au secteur civil en tenant compte des traitements d'urgence civils et militaires en Europe. Face à la recrudescence d'actes violents et de l'usage des armes à feu, il est nécessaire de développer des soins d'urgence spécifiques pour ce type de blessures.

Bulletin d'information du SSC à télécharger sur le site : www.ksd-ssc.ch

Personnel

Après avoir siégé douze ans à la commission de rédaction du SSC, le Dr Mathias Zürcher met un terme à son activité pour se consacrer à d'autres projets.

Objectifs 2018

- Continuer à optimiser le processus et les frais de publication du bulletin du SSC.
- Publier les bulletins d'information 1/18 *Résultats* et 2/18 *Animaux et humains, une relation interactive*.
- Étendre l'offre électronique et accroître le lectorat du bulletin d'information.

Décontamination NBC de personnes

Les substances NBC peuvent être disséminées dans l'environnement tant de manière intentionnelle qu'à la suite d'un sinistre, par exemple un accident de transport. Elles constituent alors un réel danger pour l'homme comme pour la nature. Au début, les risques, la portée et la dynamique des événements NBC sont souvent sous-estimés, quelle que soit la cause de la diffusion de ces substances. Les différentes formations d'intervention (sauvetage, police, pompiers) qui travaillent en collaboration sont souvent les premières à intervenir sur place. Les pompiers sont les seuls à posséder les équipements de protection nécessaires pour se déplacer à l'intérieur de la zone dangereuse. Quant aux services de sauvetage et à la police, ils disposent d'équipements de protection personnels pour intervenir en soutien dans une zone dangereuse.

Pendant l'année sous revue, il a été possible, à de rares exceptions près, d'équiper tous les hôpitaux de décontamination en tenues de protection à filtre FSA 14 de la nouvelle génération, de renforcer la prévention NBC et de combler une lacune importante dans la gestion d'un afflux massif de patients contaminés N, B ou C.

Outre les menaces terroristes, les accidents liés à l'usage de substances chimiques dans l'industrie et dans les ménages sont en hausse constante. Des brûlures aux accidents dus au chlore gazeux, en passant par les lettres contenant une poudre suspecte et les accidents chimiques sur la route et le rail, des événements graves sont susceptibles de se produire à tout moment. Il faut s'attendre en permanence à être confronté à des contaminations dont l'origine et les caractéristiques sont inconnues. Tout hôpital de soins aigus devrait être à même de décontaminer les patients avant de commencer le traitement médical proprement dit. Pour renforcer cette capacité, les hôpitaux de soins aigus ont été invités à désigner un interlocuteur pour les questions NBC, afin de créer un réseau capable de mettre en valeur et de conserver le savoir-faire nécessaire au sein de leur institution.

Les hôpitaux de décontamination sont chargés d'adapter les infrastructures ainsi que d'entretenir les tenues de protection à filtre. Une fois mis en œuvre et assorti d'une assistance par le Bureau du SSC, le concept de la maintenance permet de garantir l'assurance-qualité et la capacité d'intervention.

Un groupe d'experts a été chargé de procéder au remaniement des modules d'apprentissage en ligne sur la gestion sanitaire des événements NBC afin d'améliorer le confort d'utilisation et l'accessibilité. Aujourd'hui, les hôpitaux notamment n'ont qu'un accès limité à la plateforme LMS. Comme solution transitoire, les modules peuvent de nouveau être activés par le biais d'une plateforme Moodle.

Le format des modules sera encore mieux harmonisé aux besoins actuels. De cette manière, il sera possible de consommer des contenus didactiques en très peu de temps et avec des interruptions, mais aussi de les utiliser comme ouvrages de référence et comme aide pour les transferts.

Objectifs 2018

- Réaliser le remaniement du contenu des modules d'apprentissage en ligne Gestion sanitaire des événements ABC.
- Acquérir de nouvelles tenues de protection à filtre FSA 14 pour les hôpitaux de décontamination qui n'en ont pas encore.
- Apprendre au personnel des hôpitaux de décontamination à utiliser la tenue FSA 14
- Établir et introduire un controlling de la formation.

Groupe spécialisé Formation SSC

Relations publiques SSC : pendant l'année sous revue, les premières leçons SSC ont été données dans des institutions de formation. Le film sur le SSC suscite notamment un vif intérêt dans le canton d'Argovie et dans les hautes écoles spécialisées. En 2018, les leçons SSC seront introduites dans d'autres institutions de formation.

Le Bureau du SSC a tenu un stand au congrès de médecine d'urgence à Berne ainsi que lors du rapport d'information du SSC à Soleure.

Les membres du groupe spécialisé ont pu participer à des projets en cours, comme le campus SSC.

Personnel

- *Andreas Kaufmann*, représentant de l'Alliance suisse des samaritains (ASS) et de la Croix-Rouge suisse (CRS), a été remplacé jusqu'à la fin de 2017 par *Regina Gorza*, directrice de l'ASS. Depuis le 1^{er} janvier 2018, *Hans Rudolf Keller*, directeur ASS ad intérim, représente l'ASS et la CRS au sein du groupe spécialisé de la formation SSC.
- Le colonel EMG *Peter Scheidegger*, commandant de l'école d'hôpital 41 (Moudon), a succédé au colonel *Dieter Baumann* comme représentant de l'armée.
- *Susanne Honegger* est décédée des suites d'un cancer en décembre 2017.

Objectifs 2018

- Contacter d'autres institutions pour pouvoir donner des leçons SSC selon les possibilités.
- Collaborer à la mise en œuvre des modules d'apprentissage en ligne remaniés sur la gestion sanitaire d'événements NBC.
- Participer à l'élaboration des bases thématiques pour le développement du campus SSC et étendre le controlling sur les formations spécifiques au SSC.
- Déterminer la représentation de l'ASS et de la CRS au sein du groupe spécialisé de formation SSC.
- Régler la succession de Susanne Honegger.

Conduite sanitaire en cas d'accident majeur (CSAM)

Offre de cours

Cours CSAM-P (préclinique): Le cours de cinq jours permet de transmettre les principes et les notions de base de la conduite sanitaire. Il donne des informations sur les tâches, les ressources et le fonctionnement des organisations suisses de sauvetage. L'accent est mis sur la conduite, la répartition des tâches ainsi que les facteurs psychologiques et sociaux.

La conduite revêt une importance décisive dans des situations extraordinaires et des événements majeurs. Voilà pourquoi le SSC propose des cours spécialisés aux ambulanciers et aux médecins d'urgence. Les participants reçoivent, sur demande et à condition d'avoir rempli les exigences, un certificat SFG/CSAM d'ambulancier chef des secours ou de médecin-chef d'urgence, dont la validité est de cinq ans (avec possibilité de recertification).

Cours SFG-H (hospitalisation): Le cours transmet les principes de la conduite en cas d'événement majeur. Il donne des informations sur le concept de conduite sanitaire préclinique en cas d'événement majeur. Les interactions avec le domaine clinique sont mises en évidence. Le cours dure deux jours.

Cours SFG médias: Les personnes qui sont confrontées aux journalistes ou chargées des relations avec les médias peuvent suivre un module d'approfondissement d'une journée qui les entraîne à ce genre de contacts. Cette formation complémentaire est prise en compte pour la recertification du certificat SFG/CSAM.

Journée des médias SFG: L'entraînement pratique se fonde sur un scénario de sauvetage. Des séquences vidéo provenant d'anciens exercices SFG-B seront désormais intégrées à la conférence médias. La journée de cours, compacte et bien structurée, a été considérée comme très instructive pour les sept participants, notamment grâce aux exercices pratiques. Le travail en groupes de trois à quatre participants a fait ses preuves. Toutes les personnes concernées ont exprimé leur satisfaction.

Cours AHLS (*Advanced Hazmat Life Support*)

Ce cours a eu lieu les 19 et 20 juin 2017 au centre fédéral de formation de Schwarzenburg. Il a été donné pour la première fois en allemand, mais une classe en anglais a aussi été proposée. Ce cours est organisé par le Centre suisse de médecine de sauvetage, d'urgence et de catastrophe (CSSUC),

en relation avec la CSAM et Tox Info Suisse (Zurich), le laboratoire de Spiez, l'Office fédéral de la protection de la population (OFPP) et le Service sanitaire coordonné (SSC).

Reconnu au niveau international, le cours offre un entraînement à la gestion médicale d'événements impliquant des produits dangereux, en particulier des substances toxiques, mais aussi du matériel radioactif, des agents de combat chimiques ou des agents biologiques. Les thèmes suivants sont traités : attitude à adopter, y compris principes de l'autoprotection et de la protection de tiers, appréciation systématique d'un patient HAZMAT avec dépistage de toxidromes, schéma systématique de traitement en cas d'exposition à des substances toxiques, y compris recours aux antidotes.

Les groupes-cibles sont les suivants : médecins urgentistes et ambulanciers, médecins chefs d'urgence, ambulanciers chefs des secours, médecins et personnel soignant travaillant au service des urgences des hôpitaux, pharmacologues et toxicologues, médecins du travail, spécialistes en substances chimiques des services du feu, médecins militaires, spécialistes NBC de l'armée et de la protection de la population.

Objectifs 2018

- Développer les cours SFG et CSAM et poser les bases d'un manuel de conduite sanitaire en cas d'événement majeur.
- Donner le cours ASMC (en anglais et en allemand) les 11 et 12 juin 2018 à Schwarzenburg (BE).
- Donner le cours CSAM du 16 au 20 avril 2018 et le cours SFG-P du 23 au 27 avril 2018.
- Organiser la journée des médias CSAM le 9 janvier 2018 dans les locaux de la police sanitaire de Berne.
- Remanier et développer les modules d'apprentissage en ligne SFG/CSAM.

Systeme d'information et d'intervention SII

En 2017, plusieurs partenaires du SSC ont à nouveau pu profiter de l'appui du SII lors d'événements planifiés pour certains et imprévus pour d'autres.

Les tendances suivantes ont pu être constatées en 2017.

- Les cantons recourent volontiers au système pour leurs exercices, formations et autres interventions planifiées.
- Chaque année, un nombre toujours plus grand d'événements sont gérés grâce au SII.
- Le nombre des utilisateurs s'est encore accru.
- En comparaison avec l'année précédente, la disponibilité globale a encore augmenté. De plus, les pannes ont été de brève durée. Les objectifs n'ont cependant pas encore été atteints.

En Suisse romande, l'introduction du SII est terminée dans le canton de Vaud, alors qu'elle progresse en Valais. Après sa visite lors de la mise en exploitation vaudoise, le canton de Genève se dit intéressé à l'introduire en 2019.

Des optimisations ont aussi été effectuées pendant l'année sous revue.

- Une autorisation pour l'administration des utilisateurs peut être accordée à chaque utilisateur, ce qui permet de réduire le nombre de superutilisateurs.

- L'attestation d'utilisation (traçabilité) a été activée dans différents modules.
- Un outil de gestion de mots de passe en libre-service a été introduit.
- Toutes les personnes désirant utiliser le SII doivent d'abord accepter les conditions relatives à la protection des informations et des données.
- La communication entre le Bureau du SSC et les utilisateurs finaux peut désormais passer directement par le SII. Les utilisateurs peuvent activer les canaux de communication désirés.
- L'aide en ligne est désormais disponible en français aussi.

Objectifs 2018

- Demander l'autorisation de lancer le projet de remplacement et développement du SII
- Demander aux collaborateurs de concrétiser les exigences de remplacement et développement du SII
- Achever les introductions en cours du SII (canton du Valais : protection de la population, affaires sanitaires et police) et préparer celle du canton de Genève

Plates-formes en réseau

Rapport d'information SSC

Le 29 juin 2017 a eu lieu le rapport annuel du SSC qui a réuni des experts SSC de toute la Suisse à Soleure.

Raimund Bruhin, médecin en chef de l'armée e.r., a souligné l'importance des conclusions suivantes : sur le plan international, la crise migratoire et les inégalités financières se sont renforcées ; il faut relever, à l'ère de l'interconnexion, l'augmentation des cyberrisques et des attentats terroristes ; garantir la disponibilité opérationnelle du SSC et de l'armée reste l'objectif prioritaire ; la réalisation rapide et harmonieuse de la réforme de l'armée est aussi dans l'intérêt du SSC ; la maîtrise des situations d'urgence doit continuer à être enseignée à tous les niveaux du SSC (Confédération, cantons, communes, institutions) ; priorité doit être donnée à un degré élevé de disponibilité pour les formations sanitaires.

Après une séance qu'il a trouvée passionnante, le médecin en chef de l'armée e.r. a remercié tous ceux qui, sous une forme ou une autre, ont contribué à son succès. Il a rappelé l'importance de la coopération à tous les échelons dans un paysage opérationnel varié, complexe et évoluant très vite. Il a remercié les personnes présentes pour leur confiance, leur engagement personnel et le précieux soutien qu'elles apportent au SSC.

Dates importantes en 2018

- Rapport d'information du SSC le 28 juin 2018 au Victoria Hall à Genève
- Séance technique du SSC le 29 juin 2018 au Stade de la Praille, Genève

Key Accounting

Le Key Accounting (développement des comptes clés) constitue un pilier important du Stakeholder Management (gestion des parties prenantes) dans lequel les cantons, en tant que clients clés, sont servis par des Account Manager (gestionnaires de comptes) du Bureau du SSC. En plus de fournir des informations au sujet des produits et des services, leur but est d'optimiser les processus des clients et de parvenir, par des plans de développement individuels, à améliorer les résultats des relations entre les cantons et à organiser le SSC au niveau fédéral.

Les quatre régions de Key Accounting créées en 2015 ne correspondent pas aux divisions territoriales. Une harmonisation est donc envisagée.

Des entretiens ont déjà eu lieu sur place avec de nombreux représentants des cantons. Ils ont débouché sur des échanges d'informations ainsi que sur une optimisation de la collaboration. Il est essentiel de bien connaître les interlocuteurs dans les cantons. Le Bureau du SSC aimerait participer, non dans un but d'inspection mais bien de collaboration entre partenaires, aux exercices et manifestations organisés par les cantons afin d'en tirer des enseignements.

Projets actuels

Campus SSC

Avec le projet de campus SSC, le SSC s'est fixé pour objectif de structurer et d'harmoniser les offres de formation pour la prévention des catastrophes. L'optimisation des processus en cas de catastrophe revêt une importance primordiale. Le campus SSC ne doit pas constituer une simple plateforme de formation, mais aussi un forum de discussion et un outil de dialogue. La haute école spécialisée de Berne participe au projet.

Objectifs 2018

- Générer un module Catastrophes en définissant des éléments communs en vue d'uniformiser la formation et l'alarme
- En collaboration avec la haute école spécialisée de Berne, organiser des cours mettant l'accent sur les événements sanitaires majeurs et sur les compétences spécifiques au management dans ce domaine
- Donner une conférence sur le thème de la cybersécurité appliquée au domaine de la santé

Pool de médecins CRS/SSC

Le mandataire SSC et le directeur de la Croix-Rouge suisse ont adopté à la fin de 2017 le concept de pool de médecins CRS/SSC, qui fixe la structure et l'organisation, les exigences à remplir par les médecins volontaires, et des critères garantissant l'assurance-qualité ainsi que le financement. Il est prévu que le pool soit dirigé par les médecins eux-mêmes. L'aide fournie aux autorités n'est censée être que subsidiaire. Une première formation complémentaire pour les membres du pool aura lieu en mai 2018.

Date importante en 2018

- Journée de formation complémentaire pour les membres du pool de médecins CRS/SSC le 3 mai 2018 à Berne

Blue Screen Switzerland (BSS)

Au cours de l'exercice général d'urgence 2017 (EGU 17), qui a duré trois jours, l'outil informatique BSS a été utilisé dans les cantons de Berne, Fribourg, Neuchâtel et Soleure. Il a permis de recueillir des informations essentielles telles que paramètres médicaux, capacités de traitement, autonomie d'approvisionnement, ou de traiter des thèmes particuliers comme des demandes d'aide pour la planification stratégique.

Au niveau cantonal, ces données ont été vérifiées grâce au rôle de contrôle du BSS, ce qui a pour résultat final de fournir à l'échelon supérieur une vue d'ensemble rapide et consolidée de la situation.

Cette phase probatoire a permis de constater que le système peut être introduit à l'échelon suisse. Dans une première étape, il s'agira de désigner un interlocuteur BSS comme organe de contrôle à l'échelon cantonal. Ensuite, les organes de saisie tels que les hôpitaux de soins aigus ainsi que d'éventuelles autres institutions seront impliqués en fonction des besoins des cantons.

Objectifs 2018

- Introduire le BSS dans les cantons
- Procéder à des enquêtes périodiques pour déterminer le niveau de la préparation en vue de catastrophes ou de besoins supérieurs particuliers
- Désigner les cantons et institutions auxquels recourir pour l'indice national de préparation aux catastrophes dans le secteur préhospitalier et hospitalier
- Procéder à un test national du BSS

Formation à l'aide psychologique d'urgence au niveau fédéral

Au début de 2017, la responsabilité de la formation en soins à l'échelon fédéral a été transférée de l'Office fédéral de la protection de la population (OFPP) au SSC. La formation a été remaniée en collaboration avec l'association *notfallpsychologie.ch*, la fondation CareLink et l'OFPP. Sous l'appellation *care&peer practice*, des cours de formation de base (pour l'essentiel), placés sous la responsabilité administrative de la fondation CareLink, ont été donnés par des psychologues d'urgence et des enseignants dûment formés. Il est prévu de continuer à étendre l'offre en élargissant surtout l'éventail de formations complémentaires, éventuellement en collaboration avec d'autres partenaires.

Informations au sujet des cours 2018 :

www.careandpeer.ch

Hôpitaux protégés dotés d'un statut spécial SSC

La disponibilité matérielle des sept hôpitaux protégés SSC a pu être améliorée à l'aide de meubles combinés incluant une penderie et une table de nuit. Les sept hôpitaux SSC équipés de manière fixe de 36 lits hydrauliques et pouvant accueillir 100 patients grâce à des lits de camp médicaux, sans oublier l'hôpital militaire d'Einsiedeln (100 lits également) constituent la réserve stratégique de 800 places comme exigé par la Conférence suisse des directrices et des directeurs cantonaux de la santé (CDS). L'exploitation peut être assurée par les bataillons d'hôpital.

Le contrat conclu avec le groupement des hôpitaux d'Appenzell Rhodes-Extérieures pour l'hôpital SSC d'Herisau a pu être prolongé de deux ans.

Toutefois, la situation est loin d'être réglée en ce qui concerne la réserve en capacités hospitalières. Il manque encore une stratégie globale pour les centres sanitaires et hôpitaux protégés. C'est la raison pour laquelle le Bureau du SSC a l'intention d'élaborer un concept général, en collaboration avec des instances fédérales et cantonales ainsi que d'autres partenaires du SSC.

Liste de distribution

- Chef du DDPS (par l'intermédiaire de son conseiller en politique militaire)
- Secrétaire générale du DDPS
- Membres de la commission de la sécurité sociale et de la santé publique du Conseil national
- Membres de la commission de la sécurité sociale et de la santé publique du Conseil des États
- Membres de la commission de la politique de sécurité du Conseil national
- Membres de la commission de la politique de sécurité du Conseil des États
- Généralités Défense
- Directeurs de l'OFPP, de l'OFSP et de l'OFAE
- Directrices et directeurs cantonaux de la santé
- Directrices et directeurs cantonaux des affaires militaires et de la protection de la population
- Chefs SSC des cantons
- Cheffe du Service Croix-Rouge (SCR)
- Médecins cantonaux
- Pharmaciennes et pharmaciens cantonaux
- Chefs des offices cantonaux de la protection de la population et des affaires militaires
- Chefs d'état-major des états-majors de conduite cantonaux
- Commission fédérale pour la protection ABC (Com ABC)
- Interlocuteurs NBC des cantons
- Commandantes et commandants des polices cantonales
- Direction de Schutz & Rettung Zurich
- Participants au cours SFG-CEFOCA
- Coordinatrices et coordinateurs cantonaux de l'aide psychologique d'urgence
- Organisations d'intervention et de formation certifiées RNAPU
- Spécialistes certifiés RNAPU
- Directions des hôpitaux suisses de soins aigus
- Préposés à la sécurité des hôpitaux de soins aigus
- Membres de la conférence de direction du SSC
- Membres des groupes RNAPU
- Membres du groupe spécialisé Formation SSC
- Membres de la commission de rédaction SSC
- Membres de l'état-major de rédaction SSOTS
- Membres du groupe de travail Contamination/décontamination
- Membres du groupe de travail Apprentissage en ligne
- Présidents et chefs de succursales des domaines coordonnés
- Groupe de travail Stratégie protection de la population et protection civile 2015+ (chef de projet, membres de la commission et du groupe de travail)