



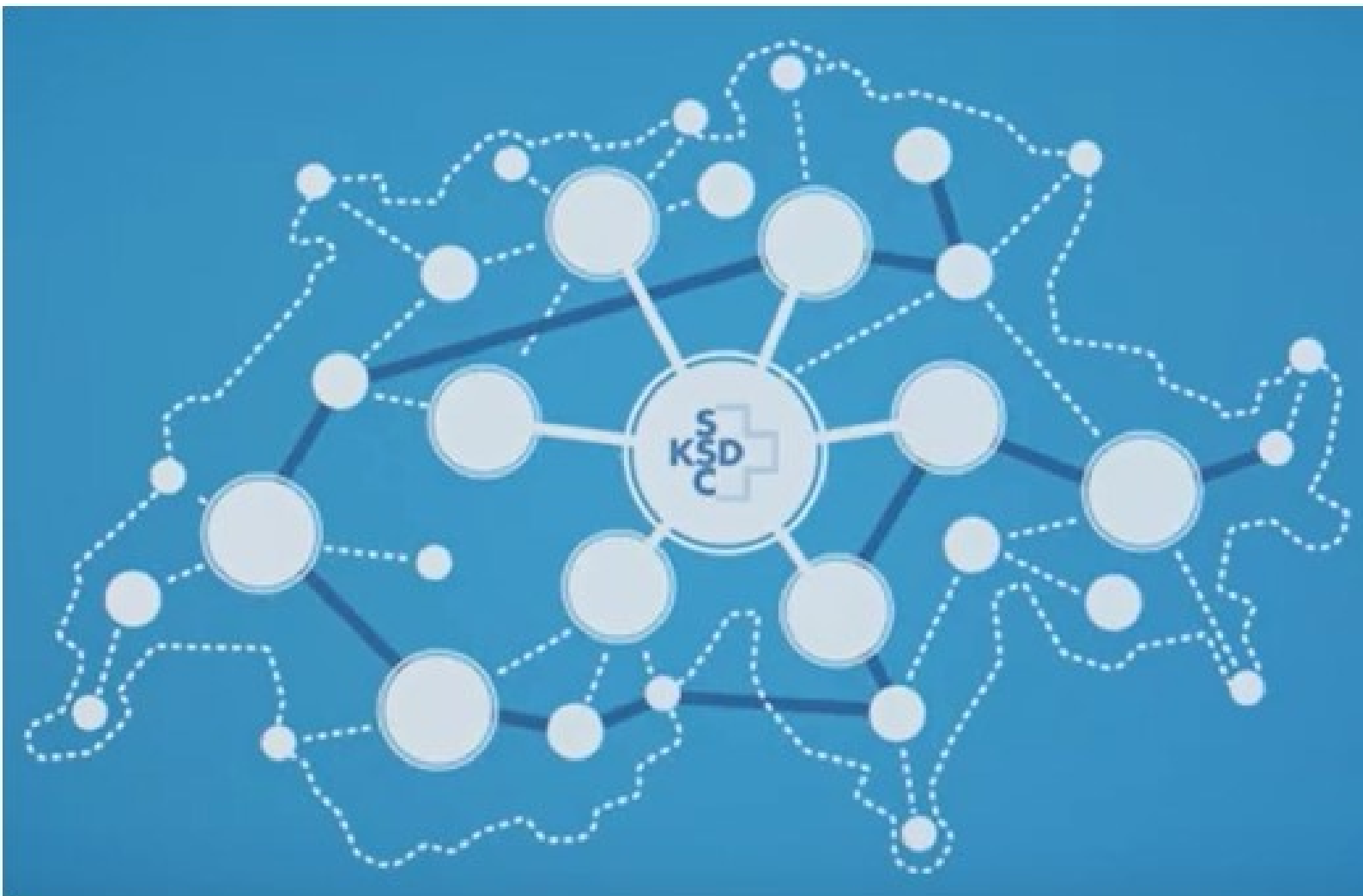
Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Le mandataire du Conseil fédéral
pour le Service sanitaire coordonné SSC



Rapport annuel 2018 / Objectifs 2019

Service sanitaire coordonné (SSC)



Service sanitaire coordonné (SSC)
Bureau du SSC
Worblentalstrasse 36, 3063 Ittigen
Tél. +41 58 464 28 42, Fax +41 58 464 27 44
info-ksd@vtg.admin.ch, www.ksd-ssc.ch

Sommaire

- 3 [Rétrospective et objectifs](#)
- 4 [Thèmes prioritaires](#)
 - 4 Organe sanitaire de coordination (OSANC)
 - 5 Réseau national d'aide psychologique d'urgence (RNAPU)
 - 6 Commission de rédaction du SSC
 - 7 Décontamination NBC de personnes
 - 8 Groupe spécialisé Formation SSC
 - 9 Conduite sanitaire en cas d'événement majeur (CSAM-SFG)
 - 10 Système d'information et d'intervention SII
- 11 [Plates-formes en réseau](#)
 - 11 Rapport d'information SSC
 - 11 Key Accounting
- 12 [Projets actuels](#)
 - 12 Campus SSC
 - 12 Pool de médecins CRS/SSC
 - 12 Modules E-Learning Cybersécurité dans le domaine de la santé
- 13 [Liste de distribution](#)

Rétrospective et objectifs



«Together we can!»

L'année qui vient de s'écouler est passée à une vitesse fulgurante, remplie de travail intensif à tous les niveaux. Pour ma part, 2018 a été une année toute particulière, car elle représente mes 10 ans de service en tant que médecin en chef de l'armée et mandataire du Service sanitaire coordonné. Dès septembre, j'ai pu compter sur le soutien du Dr méd. Thomas Bühner, mon nouveau suppléant et chef du Service médico-militaire.

Dans le cadre du développement organisationnel, des travaux intensifs ont été menés sur les processus, les contributions à la stratégie partielle des Affaires sanitaires, les projets, les plans directeurs, la réalisation de contrats, etc.

Plusieurs événements et activités dans le domaine du SSC nous ont particulièrement sollicités au cours de l'année sous revue :

- Exploitation du Bluecenter au World Economic Forum à Davos
- Journée OSANC sur la capacité d'engagement et la préparation aux situations de catastrophe dans le secteur de la santé
- Rapport d'information et journée technique SSC à Genève
- Exercice d'état-major OSANC sur les scénarios terroristes

À mon avis, les partenaires SSC sont sensibilisés aux défis à venir. Le réseau SSC est durable et l'assainissement est opérationnel. Nous fournissons nos services à temps, de manière fiable et efficace. Les nouveaux résultats doivent être communiqués aux partenaires de manière continue, mis en œuvre conjointement et, surtout, pratiqués encore et encore.

Objectifs 2019

Nous avons l'intention d'agir de manière prévoyante et innovante. Dans un environnement très axé sur la performance, il est important pour le SSC de poursuivre le développement de la planification avec ses partenaires, pour répondre aux situations de crises de manière compatible avec le système. Je pense là en particulier à l'achèvement des mesures sur les scénarios terroristes et à la stratégie d'approvisionnement de patients civils en cas de catastrophes et de situations d'urgence ainsi que la gestion de cas massifs de blessés MANV. L'être humain est au centre dans l'orientation de nos actions vers le bien commun.

«*Together we can!*» Nous y parvenons parce que nous nous connaissons, nous nous faisons confiance et nous pouvons compter les uns sur les autres en tant que partenaires au sein du SSC. Je tiens à vous remercier pour votre précieux soutien et je me réjouis à l'idée de poursuivre notre collaboration constructive, au profit du SSC.

Le mandataire du Conseil fédéral
pour le Service sanitaire coordonné (SSC)

Dr méd. Andreas Stettbacher

Thèmes prioritaires

Organe sanitaire de coordination (OSANC)

Pour l'OSANC, l'année 2018 a été placée sous le signe des scénarios de l'exercice du Réseau national de sécurité (ERNS 19) et de l'exercice général d'urgence 2019 (EGU 19).

Grâce au soutien d'assistants d'état-major de la protection civile du canton de Berne, l'Etat-major OSANC a pu, durant l'exercice d'automne, se familiariser de manière intensive avec le scénario de l'EGU 19. De plus, le premier rapport de situation de l'ERNS 19 a été analysé et les premières planifications et mesures ont été élaborées.

Les instruments essentiels pour l'aperçu de la situation sont le Système d'information et d'intervention (SII) et Blue Screen Switzerland (BSS). En collaboration avec la cellule d'aide au commandement, l'état-major de l'OSANC a pu travailler avec ces outils en mode d'exercice. Cela a prouvé que les activités de base de l'OSANC, qui consistent à obtenir une vue d'ensemble de la situation, à la traiter et finalement à la diffuser, peuvent être menées à bien.

L'EGU 19 a lieu en novembre 2019 et traite du scénario « menace terroriste ». Les organes de sécurité de la Confédération, des cantons et de tiers seront testés au cours d'un exercice d'état-major de deux jours et demi sur leur aptitude à collaborer et leur résistance.

Manifestations 2019

- 07.03.19 : meeting de l'OSANC
- 02.05.19 : journée de formation pour la cellule d'aide au commandement de l'OSANC
- 20-21.08.19 : exercice d'aide au commandement de l'OSANC
- 11-13.11.19 : ERNS 19 exercice d'état-major OSANC
- 12-14.11.19 : EGU 19 exercice d'état-major OSANC

Objectifs 2019

- Élaborer des mesures pour créer et maintenir la compétence décisionnelle du Conseil fédéral sous forme de résolutions préparées.
- Accroître la capacité d'alarme et d'intervention de l'OSANC.
- Affiner et institutionnaliser les analyses sanitaires, rapports d'événements, présentations de situation et nouvelles exclusives.
- Assurer la capacité opérationnelle de la cellule d'aide au commandement de l'OSANC dans des locaux de conduite alternatifs.
- Organiser les réunions, les exercices d'état-major et les journées de formation pour la cellule d'aide au commandement de l'OSANC.
- Achever, soumettre à consultation et introduire le manuel d'intervention de l'OSANC.

Réseau national d'aide psychologique d'urgence (RNAPU)

Afin d'assurer une aide psychologique de qualité, le Réseau national d'aide psychologique d'urgence (RNAPU) donne à toutes les personnes qui en ont l'utilité, la possibilité de se faire certifier en tant qu'organisation d'intervention et/ou institut de formation, à la condition d'être prêts à appliquer les directives d'intervention et standards de formation en matière d'aide psychologique d'urgence.

La Commission de certification RNAPU a pu délivrer à ce jour la certification d'organisation d'intervention à 36 institutions et celle d'organisation de formation à 17 autres. Les trois organisations ci-après ont obtenu une certification en 2018 :

- Le Care&Peer Practice CPP est certifié comme organisme de formation.
- La Fondation Suisse d'Intervention de Crise est certifiée en tant qu'organisme de formation (Peers and Care Givers) et d'intervention (Care Team) dans le domaine de l'aide psychologique d'urgence.
- Le Care Team du district de la Singine a fondé l'association Care Team See/Lac & Sense et est certifiée comme organisation d'intervention.

Jusqu'à présent, 193 spécialistes ont obtenu le certificat de « spécialiste en aide psychologique d'urgence RNAPU ».

Quatre ans après la certification, les spécialistes RNAPU peuvent déposer une demande de renouvellement de leur certificat. Tous les documents utiles pour la certification et le renouvellement de la certification sont publiés sur le site internet. 17 personnes ont ainsi obtenu leur renouvellement.

42 spécialistes ont reçu en 2018 le certificat de « superviseur ». La liste des superviseurs est actualisée en permanence et est visible sur le site www.rnapu.ch.

La commission non permanente AVOR a révisé tous les formulaires de certification, de renouvellement et le rapport annuel RNAPU des organisations qui font partie du réseau depuis le 1^{er} janvier 2013. Ces documents sont en vigueur depuis 2018.

Le comité de pilotage RNAPU a constitué un groupe de travail réunissant des membres du RNAPU afin d'optimiser la collaboration intercantonale en cas d'événement majeur. Les compétences spécifiques de chaque membre sont très précieuses, étant donné que les processus et leur exercice varient d'un canton à l'autre. Il est important de s'adapter aux risques globaux toujours grandissants et de concentrer nos forces afin d'offrir à la population la meilleure prise en charge possible en cas de situations extraordinaires.

Dans ce but, nous souhaitons développer un instrument utile au plus grand nombre d'organisations et développer un concept standardisé en termes de compréhension pour la collaboration entre les acteurs, les structures et les processus. A l'avenir, ce concept pourrait être appliqué dans toute la Suisse sous la forme d'une « doctrine » pour faire face aux événements majeurs et améliorer la coopération intercantonale. Le concept sera discuté et adopté avec toutes les organisations d'intervention et de formation RNAPU dans le cadre d'une journée RNAPU au 31.10.2019.

care&peer practice propose différentes formations de base. Celles-ci sont données par des psychologues d'urgence et des enseignants dûment formés. Il est prévu d'étendre l'offre en collaboration avec d'autres organisations partenaires.

Informations au sujet des cours 2019 :
www.careandpeer.ch

Personnel

- Mme Helena Casazza quitte le groupe de pilotage RNAPU.
- Mme Johanna Hersberger quitte la Commission de certification RNAPU.
- Mme Katia Schenkel travaillera nouvellement au sein du groupe de pilotage RNAPU.
- Mme Claudia Bühlmann apportera son soutien à la Commission de certification RNAPU.

Objectifs 2019

- Optimiser la collaboration intercantonale en cas d'événement majeur.
- Présentation du concept en termes de compréhension pour la collaboration entre les acteurs, de structure et de processus, dans le cadre d'une journée RNAPU, au 31.10.2019 à la Caserne de Berne.
- Optimisation du processus de certification et mise en œuvre de l'assurance qualité dans la formation.
- Vérifier l'efficacité du label RNAPU et des activités des commissions et prendre note des éventuelles adaptations nécessaires.
- Uniformisation de la grille d'évaluation des rapports annuels des organisations certifiées, identification des points importants et leur besoin de mise en œuvre.
- Évaluation des offres de formation continue planifiées.

Commission de rédaction SSC

Bien que le nombre de contributions au bulletin d'information SSC ait diminué au cours des années, la publication multilingue n'a rien perdu de sa qualité. Le bulletin d'information SSC reste un instrument d'information apprécié et un important outil de référence. Afin de réduire les coûts d'impression et d'envoi, la distribution sous forme électronique est favorisée depuis 2018.

Les thèmes principaux des deux publications :

Edition 1/18 « Réseautages » : Le bon fonctionnement des réseaux performants permettant une coordination et une coopération étroites entre différents prestataires ne vont pas de soi. Les tâches et responsabilités doivent aussi clairement être définies, afin que les partenaires du réseau soient informés sur les intérêts, les ressources et éventuellement aussi les lacunes qui existent. Pour le Service sanitaire coordonné, une collaboration civilo-militaire optimale revêt une importance particulière. Le travail de réseautage est donc aussi un travail relationnel, qui se fonde sur le respect mutuel, l'estime et l'entraide. Cette attitude crée et renforce la confiance qui est absolument nécessaire en intervention.

Edition 2/18 « Animaux et humains, une relation interactive » : La manière dont les hommes perçoivent les animaux a non seulement changé au fil du temps et des cultures, mais aussi en fonction de l'environnement social, de l'espèce animale et des situations individuelles. Autrefois, l'animal était un « objet », dont on pouvait disposer librement ou utiliser, également considéré comme nourriture. Aujourd'hui l'animal a des droits, on lui reconnaît une dignité, on le protège. Cette dimension éthique pose aussi des défis aux traditions ancestrales comme la chasse, l'équitation sportive et l'utilisation du chien comme instrument de défense. Comme dans beaucoup de domaines, l'extrémisme y met son grain de sel et des dérives apparaissent. L'anthropomorphisme et la « surprotection » vont préoccuper nos sociétés encore de nombreuses fois.

Bulletin d'information du SSC à télécharger : www.ksd-ssc.ch

Personnel

- M. le Dr méd. Micha Dambach est nouvellement membre de la Commission de rédaction SSC.

Objectifs 2019

- Continuer d'optimiser le processus et la réalisation du bulletin d'information du SSC.
- Publication des bulletins d'information SSC 1/19 « *Monde électronique des patients* » et 2/19 « *E-Médecine-numérisation* ».
- Étendue de l'offre électronique et accroissement du lectorat du bulletin d'information SSC.

Décontamination NBC de personnes

Le concept « Décontamination de personnes dans les secteurs de sinistre, de transport et d'hospitalisation lors d'événements NBC » est devenu un support de travail important pour les hôpitaux de décontamination qui sont chargés d'adapter les infrastructures ainsi que d'entretenir les tenues de protection à filtre.

En 2018, l'hôpital cantonal de Thurgovie devient nouvel hôpital de décontamination NBC. Le territoire suisse possède actuellement 17 hôpitaux de décontamination.

Le SSC a élaboré un concept de maintenance des appareils qui permet de garantir l'assurance-qualité et assurer la capacité d'exploitation. Le concept final est prévu pour 2019. A l'avenir, le personnel de décontamination peut être formé à l'utilisation des vêtements FSA 14. Au cours de l'exercice sous revue, une formation à la décontamination a été dispensée dans les hôpitaux de décontamination : Hôpital cantonal de Sion, Hôpital cantonal d'Olten, Universitätsspital Zürich et Hôpital cantonal de Lucerne, ainsi que dans les hôpitaux de soins aigus : Spital Einsiedeln, Spital Zofingen et Hôpital cantonal de Schaffhouse. Différents formats de cours sont offerts aux entreprises. La gamme s'étend des cours d'initiation d'une journée complète pour le nouveau personnel de décontamination aux cours de réapprentissage d'une demi-journée ou d'un quart de journée avec ou sans pratique.

Avec le concours des sapeurs-pompiers professionnels de Berne, vous pouvez commander du petit matériel pour la décontamination. Les formulaires de commande sont disponibles sur le site www.ksd-ssc.ch > Dokumente/Download > ABC-Materialbestellung.

Un groupe d'experts a été chargé de procéder au remaniement des modules d'apprentissage en ligne sur « la gestion sanitaire des événements NBC » afin d'améliorer le confort d'utilisation et l'accessibilité. Les hôpitaux en particulier n'ont aujourd'hui qu'un accès limité à la plateforme LMS. Comme solution transitoire, les modules peuvent de nouveau être activés par le biais de la plateforme Moodle www.campus-ksd.ch.

Le format des modules sera encore plus harmonisé aux besoins actuels. De cette manière, il sera possible de consommer des contenus didactiques en très peu de temps et avec des interruptions, mais aussi de les utiliser comme ouvrages de référence et comme aide pour les transferts.

Avec l'appui du Centre des médias électroniques CME, les modules d'apprentissage en ligne NBC sont remaniés.

Objectifs 2019

- Mise en ligne du contenu des modules d'apprentissage en ligne NBC.
- Réaliser un concept pour l'achat des nouvelles tenues de protection à filtre du type Venion S et optimiser le concept de distribution.

Groupe spécialisé Formation SSC

Relations publiques SSC : Au cours de l'année sous revue, la plupart des établissements d'enseignement du secteur de la santé ont été en mesure de présenter un cours SSC dans leur programme. Il s'agit maintenant de savoir si les documents fournis ont été utiles et si les cours du SSC peuvent être ancrés dans les programmes d'enseignement. Le bureau du SSC soutient le groupe de formation SSC pour la demande. Un bulletin d'information orientera les institutions des mises à jour des documents fournis de manière centralisée.

Controlling de la formation: Au cours de l'année sous revue, les rapports de cours de tous les formats de cours spécifiques SSC ont été évalués pour la première fois. Dans l'ensemble, le contenu de l'apprentissage, la didactique et la méthodologie sont satisfaisants. Les participations sont également globalement satisfaisantes.

Des améliorations doivent encore être apportées à l'administration et à la logistique. L'intention est de standardiser le système de cours au niveau administratif par le biais d'une plate-forme centrale d'enregistrement et d'administration.

Campus SSC: Les membres du groupe de formation SSC ont de nouveau pu participer aux projets en cours, en particulier au projet "Campus SSC". Il s'agit pour l'avenir de déterminer le rôle que le groupe de formation SSC doit jouer dans le cadre du projet. Il est prévu d'utiliser le groupe de formation SSC en tant que *Sounding Board*.

Objectifs 2019

- Contacter d'autres institutions pour pouvoir donner des leçons SSC selon les possibilités.
- Affiner le controlling de formation.
- Participer à l'élaboration des bases thématiques pour le développement du campus SSC et étendre le controlling sur les formations spécifiques au SSC ainsi qu'attribuer les conclusions et les mesures tirées des rapports finaux des cours.
- Régler les postes vacants.

Conduite sanitaire en cas d'accident majeur (CSAM)

Offre de cours

Cours CSAM-P (préclinique): Le cours de cinq jours permet de transmettre les principes et les notions de base de la conduite sanitaire. Il donne des informations sur les tâches, les ressources et le fonctionnement des organisations suisses de sauvetage. L'accent est mis sur la conduite, la répartition des tâches ainsi que les facteurs psychologiques et sociaux.

La conduite revêt une importance décisive dans des situations extraordinaires et des événements majeurs. CSAM propose des cours spécialisés certifiés aux ambulanciers ES et aux médecins d'urgence SSMUS. Les participants reçoivent, sur demande et à condition d'avoir rempli les exigences, un certificat SFG/CSAM d' « ambulancier chef des secours » ou de « médecin-chef des secours (MCS) », dont la validité est de cinq ans (avec possibilité de recertification).

50 candidats (17 médecins, 33 ambulanciers), dont cinq futurs médecins de bataillon, ont participé au cours SFG-P du 23 au 27 avril 2018 au Centre de formation de Rohwiesen (ZH).

Module CEFOCA/CSAM: En 2018, le cours « Conduite sanitaire en cas d'accident majeur » CSAM été reconduit avec succès du 16 au 20 avril 2018, avec 25 participants.

En plus des thématiques habituelles, des sujets d'actualité ou des questions émergentes ont été présentés (événement en milieu carcéral, risque terroriste).

Plusieurs ateliers et cours ont bénéficié d'une actualisation des contenus et d'une modernisation des outils pédagogiques. Des invités externes de niveau international ou des différents échelons des états-majors de conduite cantonaux partenaires de Suisse romande ont permis d'animer les discussions et d'apporter des éclairages variés.

En janvier 2018, une première « Journée des instructeurs CSAM » s'est déroulée à Lausanne. Elle a rassemblé des formateurs aînés et des nouveaux instructeurs en provenance des différents cantons de Suisse romande. Les objectifs du renforcement et de la diversification de la «Faculty CSAM» ont ainsi été atteints.

Cours SFG-H (hospitalisation): Le cours transmet les principes de la conduite d'un service d'urgence en cas d'événement majeur. Il donne des informations sur le concept de conduite sanitaire préclinique en cas d'événement majeur. Les interactions avec le domaine clinique sont mises en évidence. Le cours dure deux jours. Il a eu lieu à la police sanitaire de Berne les 13/14.12.2018, avec

24 participants (dont 21 médecins, deux infirmiers d'urgence et un participant d'un autre domaine). L'évaluation du cours s'est faite de manière électronique et est dans l'ensemble très positive. L'apprentissage en ligne doit encore être optimisé.

Cours SFG médias: Les personnes qui sont confrontées aux journalistes ou chargées des relations avec les médias peuvent suivre un module d'approfondissement d'une journée qui les entraîne à ce genre de contacts. Cette formation complémentaire est prise en compte pour la recertification du certificat SFG/CSAM. Dix personnes intéressées ont participé à l'événement à la police sanitaire de Berne.

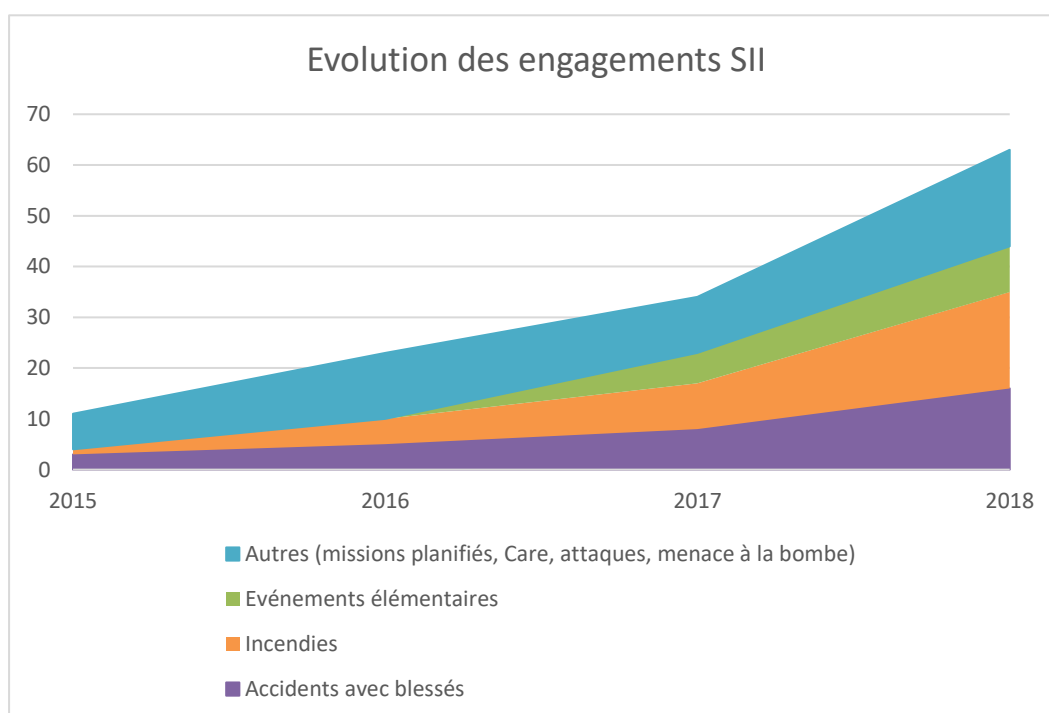
Cours AHLS (Advanced Hazmat Life Support): Les cours AHLS-Provider et AHLS-Instructor ont eu lieu les 11/12.06.18 (Provider) et 13.06.18 (Instructor) avec 41 participants au centre fédéral de formation de Schwarzenburg. Les candidats ont reçu l'AHLS-Provider-Manual six semaines avant le début du cours. Comme l'année dernière, le cours s'est déroulé en allemand et en anglais.

Objectifs 2019

- Développer les cours SFG consolidés et les cours CSAM et élaborer les bases d'un manuel « Conduite sanitaire en cas d'événement majeur ».
- Modernisation des méthodes de cours et standardisation des objectifs de formation SFG-CSAM.
- Réaliser le cours SFG-H (Hospitalisation) les 08/09.05.2019 à Berne.
- Réaliser le cours AHLS en allemand et en anglais des 11/12.06.2019.
- Réaliser les cours CSAM du 01-05.04.2019 à Cugy et SFG-P du 01-05.04.2019 à Schwarzenburg.
- Réaliser la journée médiatique SFG le 09.01.2020 à la police sanitaire de Berne.
- Remanier et développer les modules de formation en ligne SFG/CSAM et standardiser l'évaluation.

Système d'information et d'intervention SII

En 2018 plusieurs partenaires du SSC ont à nouveau pu profiter de l'appui du SII lors d'événements planifiés pour certains et imprévus pour d'autres.



Les tendances suivantes ont pu être observées en 2018.

- Les cantons recourent volontiers au système pour leurs exercices, formations et autres interventions planifiées.
- Les cantons utilisent le système de manière toujours plus large.
- Introduction et utilisation avec succès dans le canton de Vaud.
- Chaque année plus d'interventions gérées à l'aide du SII.

Avec la version 1.0 de l'application mobile du SII, un système simple d'enregistrement des patients a été développé pour les utilisateurs des services d'ambulance et de sauvetage. En automne, la version 2.0 a suivi, qui permet d'autres fonctionnalités telles que l'enregistrement des personnes pour la police, le personnel et les tiers.

Depuis décembre 2018, une gestion simplifiée pour les utilisateurs est également disponible, ce qui permet de verrouiller, déverrouiller ou réinitialiser efficacement les mots de passe sur les appareils mobiles.

L'application mobile du SII (Web Access) peut être utilisée sur des appareils mobiles (téléphones mobiles ou tablettes PC), sur des PC.

Objectifs 2019

- Obtenir l'approbation pour le projet « Remplacement et développement du SII ».
- Concrétiser les exigences pour le projet « Remplacement et développement du SII ».
- Introduction du SII (canton de Genève: protection de la population, ambulances et police).

Plates-formes en réseau

Rapport d'information SSC

Le 28 juin 2018 a eu lieu le rapport d'information annuel du SSC qui a réuni des experts SSC de toute la Suisse à Genève.

Le mandataire SSC a présenté son point de vue sur la situation actuelle et ses incidences sur le SSC. Il a lancé la vidéo Google sur : «Ce qui a fait bouger le monde en 2017». Les comportements grossiers semblent être à la mode sur la scène internationale. Les partenaires de l'OTAN, comme PfP (Partnership for peace) par exemple, se sentent incertains et les options nucléaires sont remises en jeu. Les migrations constituent un défi majeur à long terme pour l'Europe.

Une concentration sur douze hôpitaux de traumatologie avec médecine hautement spécialisée (HSM) démontre un manque de capacité à faire face à un afflux massif de patients MANV, lors d'attaque terroriste par exemple. L'autonomie d'approvisionnement de cinq jours pour les hôpitaux et la gestion des catastrophes ne font plus partie du programme. Des efforts de résilience sont nécessaires, dans le sens d'une «défense globale», comme celle appliquée auparavant. La sécurité de l'approvisionnement médical doit inclure les stocks et la production.

Des présentations intéressantes ont été faites: *TerrorMANV – quels changements dans les soins hospitaliers?* (Prof. Dr méd. Benedikt Friemert, Bundeswehr Krankenhaus Ulm); *Gruppe de travail événements IAS* (Christoph Gloor, Rettung St. Gallen); *ORCA-GE: le nouvel organisme de sauvetage à Genève* (Jérôme Felley, SC KFS GE); *Evacuation/Communication d'urgence Argovie/Soleure* (Rudolf Junker, Office de la protection civile et militaire du canton de Soleure); *Préparation au MANV / coopération internationale dans la région frontalière* (Dr Marc Niquille, Brigade sanitaire cantonale Genève); *Prise en charge Care* (Walter Kälin, directeur Fondation CareLink); *CEVA – perspective CFF* (Daniel Leuba, responsable OMEX Léman Express).

Stefan Trachsel, Chef du Bureau SSC, a relaté d'une journée passionnante et a passé en revue les contenus importants des présentations. Il a remercié tous ceux qui se sont engagés de quelque manière que ce soit dans la préparation et la mise en œuvre de l'événement et en particulier Peter Brander, représentant le soutien exceptionnel que le canton de Genève a fourni. Il remercie toutes les personnes présentes pour leur confiance, leur engagement personnel et leur soutien précieux en faveur du SSC.

Key Accounting

Le Key Accounting (développement des comptes clés) constitue un pilier important du Stakeholder Management (gestion des parties prenantes) dans lequel les cantons, en tant que clients clés, sont servis par des Account Manager (gestionnaires de comptes) du Bureau du SSC. En plus de fournir des informations au sujet des produits et des services, leur but est d'optimiser les processus des clients et de parvenir, par des plans de développement individuels, à améliorer les résultats des relations entre les cantons et à organiser le SSC au niveau fédéral.

Les quatre régions de Key Accounting créées en 2015 ne correspondent pas aux divisions territoriales. Une harmonisation est donc envisagée.

Des entretiens ont déjà eu lieu sur place avec de nombreux représentants des cantons. Ils ont débouché sur des échanges d'informations ainsi que sur une optimisation de la collaboration. Il est essentiel de bien connaître les interlocuteurs dans les cantons. Le Bureau du SSC aimerait participer, non dans un but d'inspection mais bien de collaboration entre partenaires, aux exercices et manifestations organisés par les cantons afin d'en tirer des enseignements.

Projets actuels

Campus SSC

Avec le projet de « campus SSC », le SSC s'est fixé pour objectif de structurer et d'harmoniser les offres de formation pour la prévention des catastrophes. L'optimisation des processus en cas de catastrophe revêt une importance primordiale. Le campus SSC ne doit pas constituer une simple plateforme de formation, mais aussi un forum de discussion et un outil de dialogue. La Haute Ecole spécialisée bernoise participe au projet.

Objectifs 2019

- Elaborer un « module de catastrophes » en définissant des éléments communs en vue de standardiser la formation et l'alerte.
- En collaboration avec la Haute Ecole spécialisée bernoise, organiser des cours qui mettent l'accent sur les événements sanitaires majeurs et sur les compétences spécifiques requises à leur gestion.
- Donner une conférence sur le thème de la cybersécurité dans le domaine de la santé.

Les 13 et 14 septembre 2018 s'est tenue à Berne une conférence sur « La cybersécurité dans le domaine des soins ». L'accent a été mis sur la « sécurité informatique » dans les hôpitaux suisses. Des informations ont été fournies sur la mesure dans laquelle les lacunes en matière de sécurité ont été identifiées et sécurisées et sur les connaissances spécialisées (également en matière de gestion) requises à cet effet. La conférence de deux jours a accueilli 90 participants.

Pool de médecins CRS/SSC

Les médecins bénévoles du pool de médecins CRS/SSC devraient apporter une aide subsidiaire et limitée dans le temps au système de soin en cas d'événements majeurs, d'urgences et de situations spéciales telles qu'épidémies ou mouvements migratoires importants. En 2018, le pool de médecins CRS/SSC comptait 16 bénévoles. Le 03.05.2018, près de deux tiers des membres du pool de médecins ont suivi une formation concentrée sur la médecine des migrations et de l'asile. Le pool doit être dirigé par une direction médicale ou un coordinateur. La vacance du poste de direction a duré plus longtemps que prévu et devrait être réglée durant l'année 2019.

Modules de formation en ligne sur la cybersécurité dans le domaine de la santé

Les attaques cybernétiques dans les hôpitaux est un sujet particulièrement sensible. La négligence peut avoir des conséquences fatales. Cette problématique est de ce fait prioritaire sur la liste de l'agenda du SSC. Une nouvelle plate-forme de formation en ligne est censée sensibiliser et former les collaborateurs. Les premiers modules sur le thème de la cybersécurité et l'ingénierie sociale sont en ligne sur: www.campus-ksd.ch. L'accès à la plate-forme n'est possible qu'après enregistrement et au moyen d'un mot de passe.

La plate-forme s'est fait connaître par le court-métrage « Un cauchemar digital » du style polar. Sur demande du SSC et de ehealth suisse, un court-métrage a été réalisé par le metteur en scène bernois Mike Wyniger de Mediacreators.

Le court-métrage sur youtube: « Ein digitaler Alptraum » (actuellement uniquement en allemand) <https://www.youtube.com/watch?v=pzirMJPoOH> ou sous <https://vimeo.com/288769892>

Liste de distribution

- Chef du DDPS (par l'intermédiaire de son conseiller en politique militaire)
- Secrétaire générale du DDPS
- Membres de la commission de la sécurité sociale et de la santé publique du Conseil national
- Membres de la commission de la sécurité sociale et de la santé publique du Conseil des États
- Membres de la commission de la politique de sécurité du Conseil national
- Membres de la commission de la politique de sécurité du Conseil des États
- Généralités Défense
- Directeurs de l'OFPP, de l'OFSP et de l'OFAE
- Directrices et directeurs cantonaux de la santé
- Directrices et directeurs cantonaux des affaires militaires et de la protection de la population
- Chefs SSC des cantons
- Cheffe du Service Croix-Rouge (SCR)
- Médecins cantonaux
- Pharmaciennes et pharmaciens cantonaux
- Chefs des offices cantonaux de la protection de la population et des affaires militaires
- Chefs d'état-major des états-majors de conduite cantonaux
- Commission fédérale pour la protection ABC (Com ABC)
- Interlocuteurs NBC des cantons
- Commandantes et commandants des polices cantonales
- Direction de Schutz & Rettung Zurich
- Participants au cours SFG-CEFOCA
- Coordinatrices et coordinateurs cantonaux de l'aide psychologique d'urgence
- Organisations d'intervention et de formation certifiées RNAPU
- Spécialistes certifiés RNAPU
- Directions des hôpitaux suisses de soins aigus
- Préposés à la sécurité des hôpitaux de soins aigus
- Membres de la conférence de direction du SSC
- Membres des groupes RNAPU
- Membres du groupe spécialisé Formation SSC
- Membres de la commission de rédaction SSC
- Membres de l'état-major de rédaction SSOTS
- Membres du groupe de travail Contamination/décontamination
- Membres du groupe de travail Apprentissage en ligne
- Présidents et chefs de succursales des domaines coordonnés
- Groupe de travail Stratégie protection de la population et protection civile 2015+ (chef de projet, membres de la commission et du groupe de travail)