

LE SYSTÈME D'INFORMATION ET D'INTERVENTION (SII)

Service sanitaire coordonné (SSC)



En réseau pour la maîtrise de l'événement



...tabelle

Table with columns: ...zeit / Zeit, im Einsatz / Zeit

Pendenz / Massnahmen

Table with columns: Zeit, Prio, Penda, Entsch/Massnahme, Wer, Zeit

Lagerbericht

Table with columns: Nr, Was, Wer. Contains various organizational details and names.

FRONT
- Lage
- Übersicht
- ...
Ordnung
- ...

Feuerwehr

Chef Zivilschutz

Chef Ermittlung

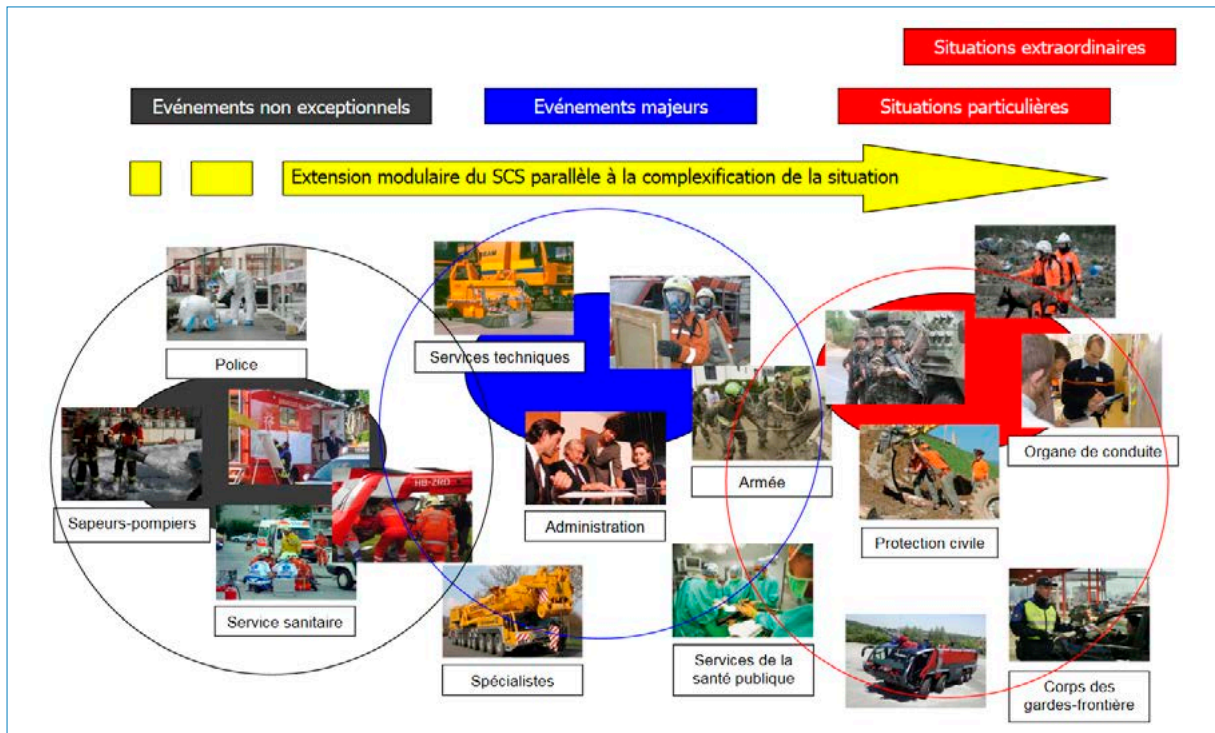


Table des matières

- 6 Le Système d'information et d'intervention (SII)
- 8 Le SII en engagement au profit du service sanitaire
- 10 Le SII en engagement au profit de l'ambulancier
- 12 Le SII en engagement au profit des hôpitaux
- 14 Le SII en engagement au profit de la police
- 16 Le SII en engagement au profit des Care Teams
- 18 Le SII en engagement au profit de l'organe cantonal de conduite
- 20 Le SII en engagement au profit de la protection civile
- 22 Le SII en engagement au profit des institutions

Une bonne collaboration entre les diverses organisations partenaires est décisive pour la maîtrise de l'événement. Grâce à une prise en compte systématique des intérêts et des attentes de toutes les organisations partenaires, la représentation dans le Système d'information et d'intervention (SII) fournit maintenant une base pour la gestion de l'information en réseau. Dans la maîtrise de l'événement, les fonctionnalités du SII permettent ainsi une conduite de l'opération en réseau.

Lors de l'implantation du SII, la collaboration étroite avec les partenaires du SSC dans le développement des fonctionnalités a fait l'objet d'une attention constante, afin que l'instrument soit aussi proche que possible de la réalité concrète et d'une grande utilité pour tous les organismes concernés.



Maîtrise de l'événement par l'extension modulaire des interconnexions.

Le Système d'information et d'intervention (SII)

Les événements impliquant de nombreux blessés exigent une utilisation optimale et à plein rendement des capacités en personnel, en matériel et en infrastructure, afin que tous les blessés puissent recevoir les meilleurs soins possibles en chaque situation.

Le Système d'information et d'intervention du Service sanitaire coordonné, en abrégé SII, est une plateforme informatique basée sur Internet et destinée à appuyer les processus des organisations de conduite et d'intervention dans le domaine sanitaire ordinaire et dans des situations particulières et extraordinaires. Il offre plusieurs fonctionnalités, comme l'aperçu général des ressources de la santé publique, la gestion des personnes et des patients, la communication, les avis d'alerte, le potentiel d'accueil aux urgences, l'image électronique de la situation avec données SIG, la collaboration ou l'échange de données, parmi beaucoup d'autres encore.

Lors d'accidents, en situation de crise ou de détresse, il est essentiel que le service sanitaire fonctionne parfaitement et soit coordonné. Cela aide les équipes de sauvetage à conserver la vue d'ensemble et à prendre les bonnes décisions. Combien y a-t-il de blessés? Quelles sont les équipes d'intervention disponibles, et dans quel délai? Quels hôpitaux sont en mesure de prendre en charge rapidement des patients et qui offre le meilleur traitement pour quel type de blessure? En cas d'événement, la rapidité du flux d'informations et la clarté de la communication sont d'une importance décisive.

Le SII offre une base efficace pour la gestion en réseau des informations et des ressources. Pour les organisations civiles de sauvetage et de sécurité, comme le service sanitaire, la police, les sapeurs-pompiers et la protection civile, pour les états-majors de conduite dans l'ensemble du pays, ainsi que pour l'armée, ce mode de gestion des événements constitue une vraie valeur ajoutée.

Exigences du système

Le SII est une application Internet qui peut être lancée par un navigateur ordinaire (nous recommandons Microsoft Internet Explorer). Les utilisateurs peuvent ouvrir une session en indiquant leur nom d'utilisateur et leur mot de passe, puis accéder aux fonctionnalités correspondant à leurs tâches et à leurs autorisations.

Avantages du SII:

- prise en charge optimale des patients en toute situation;
- appui aux éléments d'intervention civils et militaires et aux organes de conduite;
- appréciation de la situation;
- vue d'ensemble, en temps réel, sur les ressources à disposition et les capacités employables dans le domaine de la santé publique;
- système d'acheminement des patients (SAP) et gestion des personnes;
- garantie du flux d'informations, en temps réel, en provenance et à destination des partenaires du SSC.

Les pages qui suivent vous donneront de plus amples informations sur les possibilités d'emploi et les avantages du SII pour les différentes organisations partenaires.

Système d'Information et d'Intervention (SII) SII – Environnement de formation

Bienvenue GS Santé! Super! user Aide Personnaliser Fin de session

Page d'accueil | Situation | Ressources | Planification d'engagement | Information | Administration | Collaboration | Documents

Déroulage rapide CASU | **Cockpit CASU**

Evénement

3540 SBB - Botterens - accident de train 01 - MANV 6+ Charger de besoins | Charger d'événements | Ouvrir un nouvel événement

Saisir le protocole de transport | Générer des données initiales | Lancer le GCS

Envoyer des messages

Libre de distribution: Choisir la liste de distribution

Messages

Horodatage	M	Déjà lu	Objet du message	Catégorie du message	Fonctionnaire du message	Type d'un message
23 11 2016 13:28:17	45932	TEST	Kas test fin d'attente	Fin de libère	GS Santé! Super! user (GSSESAUS)	EMAIL
23 11 2016 13:24:42	45958	TEST	Rapport de situation	Compte rendu de la situation	GS Santé! Super! user (GSSESAUS)	EMAIL
11 10 2016 23:28:40	45962	TEST	Attention: ACTUALISATION	Demande de mise à jour	GS Santé! Super! user (GSSESAUS)	FAX

Consulte de l'activité

Type d'événement	Objet	Déjà lu	Activité	Horodatage
Annexion	Botterens 3.500	10004371	Modifié	23 11 2016 13:21:43
Annexion actuelle	Tout CASU (SII) actualisé (SBB)	10004373	Modifié	23 11 2016 13:21:29
Requête	Chaque 30 min (SII) actualisé	10000000	C66	23 11 2016 10:04:59
Annexion actuelle	Tout CASU (SII) actualisé (SBB)	10004373	C66	23 11 2016 10:30:24
Annexion	Botterens 3.500	10004372	C66	23 11 2016 10:17:00
Annexion	Botterens 3.500	10004373	Déprimé	23 11 2016 09:30:19
Annexion	Botterens 3.500	10004371	C66	23 11 2016 09:29:47

Etat de l'avis: 13.11.2016 11:22:42

Requête à jour | Développer tout | Comprimer tout

	+ 2h	> 2h	Remarque	Total	Dernière modification
Bessé âgé	0	0		0	
Bessé noyé	0	0		0	
Bessé privé	0	0		0	
Médecine générale (sans attente vital)	0	0		0	
Soins intensifs (avec attente vital)	0	0		0	
Brûlés + 15%	0	0		0	
Brûlés + 15%	0	0		0	
Premer soins des brûlés + 15%	0	0		0	
Bessé âgé	0	0		0	
Bessé noyé	0	0		0	
Bessé privé	0	0		0	
Médecine générale (sans attente vital)	0	0		0	
Soins intensifs (avec attente vital)	0	0		0	
Brûlés + 15% cas pédiatrique	0	0		0	
Brûlés + 15% cas pédiatrique	0	0		0	
Premer soins des brûlés cas pédiatrique + 15%	0	0		0	

Légende

- Actualisé 1 y a moins de 60 00h
- Actualisé entre 60 00h et 90 00h

Cockpit sanitaire

Le SII en engagement au profit du service sanitaire

Ce que le SII apporte à la centrale d'appels sanitaires urgents (CASU 144):

Une mise à jour rapide du potentiel d'accueil aux urgences dans les hôpitaux

Le SII permet d'envoyer très rapidement aux hôpitaux, par fax, courriel, SMS, pager ou annonce vocale, une invitation à mise à jour de données. Les réponses indiquant le potentiel d'accueil des services des urgences des hôpitaux sont traitées dans une présentation d'ensemble clairement lisible.

Une saisie effective des données sur les patients

Le lecteur SII-SAP et le module «off-line client» du SII sont l'un et l'autre équipés d'un dispositif de saisie de codes-barres. Les lecteurs de codes-barres permettent une saisie électronique simple, rapide et sans erreurs des données sur les patients (gravité de la blessure, priorité de transport, hôpital, moyen de sauvetage et numéro SAP). Avec le stylo numérique, il est en outre possible d'enregistrer électroniquement des informations sur les personnes et de les intégrer dans la procédure de documentation sur les patients.

La communication avec les organisations partenaires

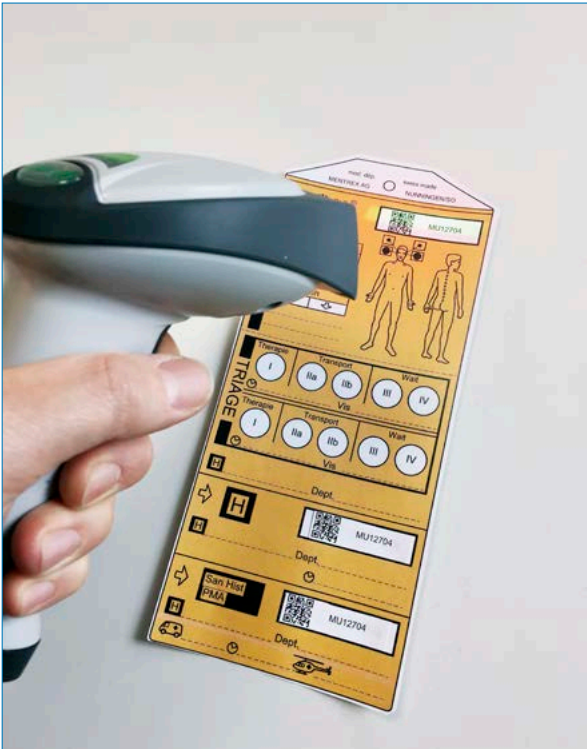
La plateforme de communication du SII permet l'envoi de rapports de situation, de renseignements, d'annonces ou de messages de fin d'alerte par fax, courriel, SMS, pager ou téléphone.

Un aperçu du déroulement de la situation

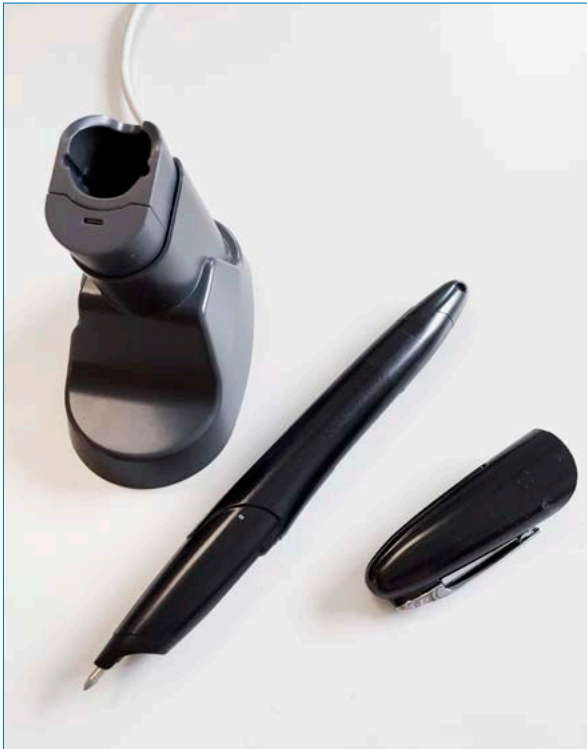
Le cockpit de la centrale d'appels sanitaires urgents offre en permanence un aperçu de la situation. Il est adapté aux besoins de l'utilisateur et garantit une navigation simple vers les autres fonctionnalités, telles la conduite de l'action, le Système d'information géographique (SIG) ou la recherche de ressources.

Avantages pour le service sanitaire :

- mise à jour électronique rapide du potentiel d'accueil aux urgences dans les hôpitaux;
- représentation simple de l'acheminement des patients (SAP), y compris les transferts;
- saisie en temps réel des données sur les patients;
- saisie des patients depuis n'importe quel endroit au moyen du lecteur de codes-barres et du stylo numérique (en ligne et hors ligne);
- communication ciblée avec les organisations partenaires intéressées et vue d'ensemble en permanence, d'où une meilleure maîtrise de l'événement.



Lecteur de codes-barres



Stylo numérique

Le SII en engagement au profit de l'ambulancier

Ce que le SII apporte aux ambulanciers :

Le contrôle des transports : départ, arrivée, transfert

Les patients sont saisis dans le système au moyen du lecteur de codes-barres, en ligne ou hors ligne, ou manuellement. L'enregistrement de l'état et de la gravité des blessures, des moyens et des priorités de transport, de l'hôpital de destination et des moyens de sauvetage se fait rapidement et avec simplicité.

Le protocole de transport est établi à n'importe quel endroit et hors ligne, par une saisie avec le lecteur de codes-barres ou dans un tableau Excel. L'importation dans le SII se fait par le raccordement à une liaison Internet. Il est en tout temps possible d'effectuer une simple saisie de listes. Les ambulanciers peuvent participer à la gestion des personnes et, comme cela se fait dans les hôpitaux, saisir les données sur les personnes, l'arrivée ou un transfert.

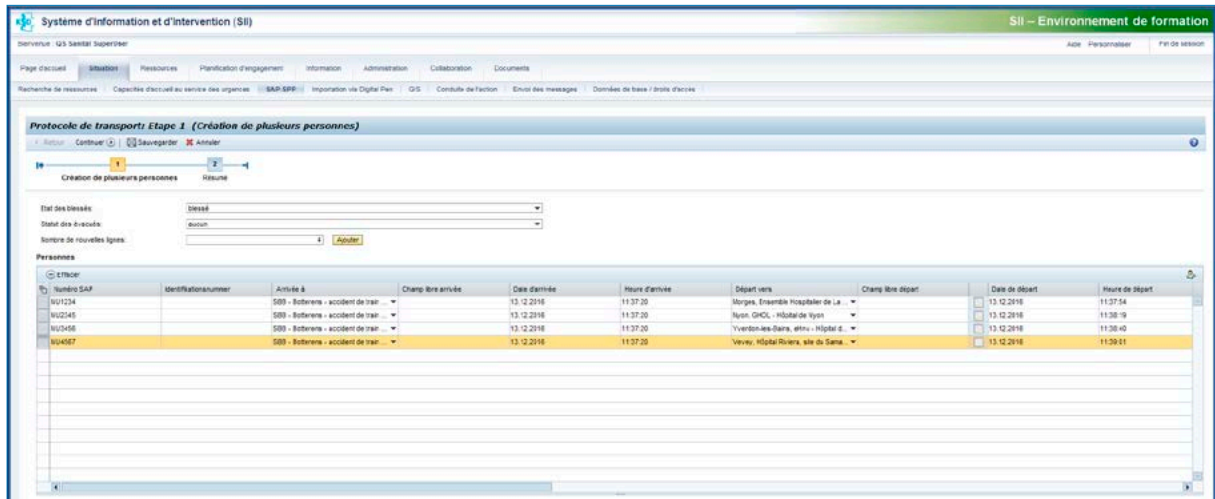
Recherche de ressources et conduite de l'action

Le SII permet d'accéder rapidement aux ressources. Des fonctions étendues facilitent la recherche des données nécessaires. Les ressources trouvées peuvent être préparées sous forme de listes. Pour chaque objet, la structure d'organisation enregistrée dans le système et les données de détail sont faciles d'accès.

Dans la conduite de l'action, la vue d'ensemble sur les renseignements permet aux services de sauvetage de se faire leur propre image de la situation et de filtrer les informations.

Avantages pour les ambulanciers :

- saisie des patients depuis n'importe quel endroit, au moyen d'un lecteur de codes-barres ;
- vue d'ensemble des protocoles de transport et des emplacements des patients.



Saisie de données de personnes

Le SII en engagement au profit des hôpitaux

Ce que le SII apporte aux hôpitaux :

Capacités des urgences

Les services des urgences peuvent définir au niveau des critères de détail quels cas ils acceptent et quelles sont leurs potentialités d'accueil. Lors d'une demande, les valeurs introduites d'avance sont adaptées d'accord avec le médecin de service. Le potentiel d'accueil apparaît dans le SII immédiatement après l'enregistrement.

Arrivée et transfert des patients

Le système d'acheminement des patients (SAP) se fonde sur une répartition optimale des patients entre les hôpitaux. La saisie des patients se fait au moyen du protocole de transport (numéro SAP, hôpital de destination, organisation de sauvetage, autres indications le cas échéant). L'hôpital de destination confirme l'arrivée du patient et peut ajouter ensuite les transferts ultérieurs. Lors d'un événement majeur, les hôpitaux enregistrent également les patients qui se présentent eux-mêmes. C'est aussi un facteur d'amélioration de la précision dans l'appréciation de la situation.

Alerte et diffusion de renseignements

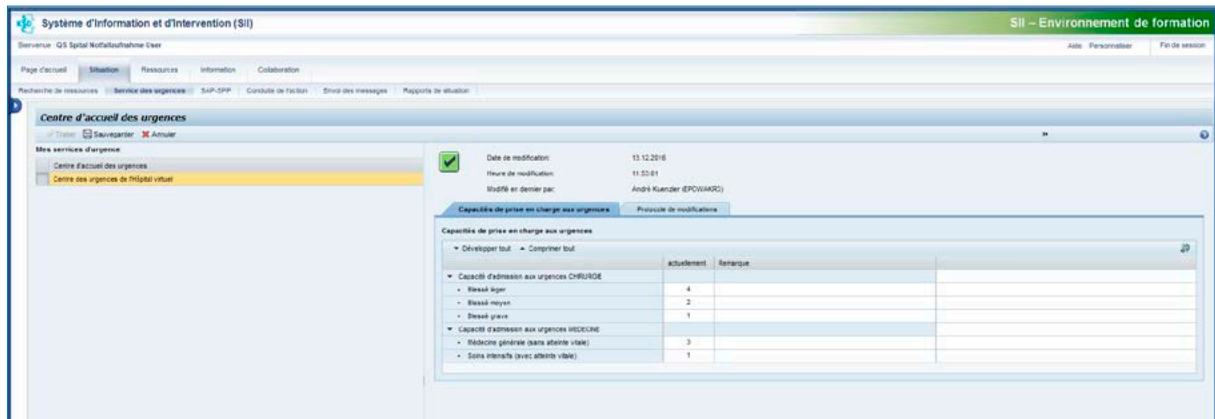
Les hôpitaux ne sont pas tous en mesure de se faire eux-mêmes une vue d'ensemble de l'événement. Un hôpital peut convoquer du personnel par une alerte dans le SII ou, par la diffusion de renseignements, informer à l'interne sur la situation.

Délégation du traitement des données

Les super-utilisateurs des différentes organisations se chargent eux-mêmes de la gestion des ressources propres. Il est en outre possible de gérer la visibilité dans toutes les ressources. Un réseau hospitalier peut, par exemple, déléguer à un organisme central le traitement des données de tous les établissements qui le constituent.

Avantages pour les hôpitaux :

- réception d'alertes, de rapports de situation et d'avis de fin d'alerte ;
- information diffusée tôt sur l'hospitalisation des patients ;
- potentiel d'accueil des services d'urgence coordonnées jusqu'au niveau des détails ;
- établissement de protocoles d'acheminement des patients.



Service d'accueil aux urgences

Le SII en engagement au profit de la police

Ce que le SII apporte à la police :

Une gestion fiable des personnes et des patients

Le SII propose divers moyens rapides de saisie des personnes impliquées (indemnes, blessées, décédées). Hors ligne, il est aussi possible de procéder à la saisie au moyen du lecteur de codes-barres ou du stylo numérique. Le système permet de compléter en cours d'événement les données sur les personnes : données du service sanitaire, protocoles de transport, signalement, effets personnels, remarques, annexes, etc. Les lieux de séjour, l'acheminement des patients et les liens avec les personnes accompagnantes et les proches constituent une base efficace pour la gestion, depuis n'importe quel endroit, des données sur les personnes selon le critère du rôle joué.

Saisie des objets disséminés

Le SII permet la gestion des objets disséminés (par ex. valises, vêtements, appareils, montres, bijoux, documents, etc.), depuis leur enregistrement jusqu'à leur restitution. Les biens enregistrés peuvent être attribués à des personnes. Grâce à la gestion des entrées et des sorties, l'endroit où se trouvent les biens personnels est connu à tout moment. Des listes, des fonctions d'exportation (Excel) et des documents imprimables, comme des reçus ou des déclarations de perte, ont été conçues comme des aides pour les forces de police dans la gestion des objets disséminés.

Représentation de la situation dans le SIG

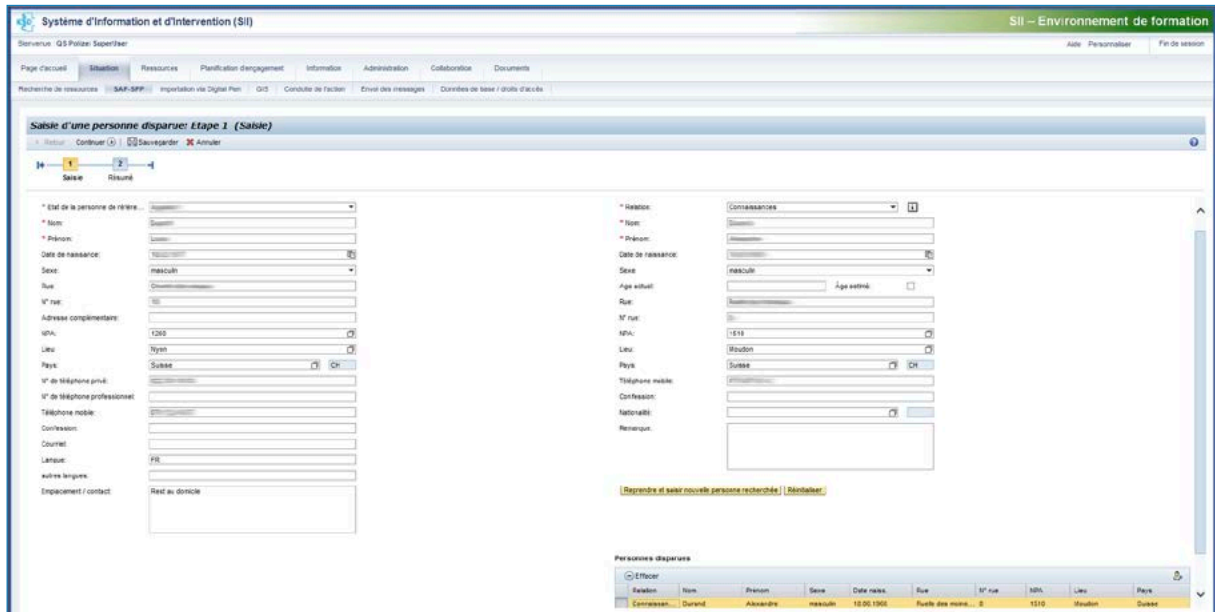
Le Système d'information géographique (SIG) est intégré dans le SII, ce qui permet de donner une représentation optimale de la situation et de s'informer sur les moyens d'intervention les plus proches. Par le couplage avec la conduite de l'action, une documentation des activités est établie. Il est possible d'ajouter du matériel cartographique pour travailler sur des scénarios préparés.

Conduite de l'action

Les annonces, les mesures prises et les missions confiées peuvent être communiquées et déléguées aux organes de conduite et aux forces d'intervention concernées. Les réponses (rapport sur le statut, exécution, etc.) apparaissent clairement dans la conduite de l'action. Des filtres permettent d'obtenir rapidement une vue d'ensemble. Toutes les listes peuvent être exportées, enregistrées et imprimées.

Avantages pour la police :

- gestion fiable, depuis n'importe quel endroit, des données sur les personnes selon le critère du rôle joué ;
- enregistrement structuré des annonces de disparition et des proches ;
- inventaire et gestion des objets disséminés ;
- vue d'ensemble performante de la situation actuelle par le SIG et lien avec la conduite de l'action.



Saisie des personnes disparues

Le SII en engagement au profit des Care Teams

Ce que le SII apporte aux Care Teams :

Saisie des annonces de disparition et des données de proches

Il arrive souvent que les proches, ayant appris un événement par la presse, prennent contact avec la centrale d'annonce de personnes disparues. Les Care Teams peuvent recevoir ces annonces et les saisir dans le SII, que les proches aient passé par une ligne d'urgence ou se soient adressés directement à un lieu d'accueil. Les données saisies sur les personnes disparues peuvent être facilement combinées avec celles sur les personnes impliquées dans l'événement.

Assistance aux personnes impliquées

L'activité essentielle des Care Teams consiste à assister les personnes touchées par l'événement et leurs proches. Le SII leur donne la vue d'ensemble sur les personnes à assister. Il est aussi possible ensuite de saisir dans le système des données recueillies au cours de l'assistance. Des informations sur les personnes à contacter sont saisies dans le dossier sur la personne impliquée. Une fonction permet l'archivage des informations données aux personnes à contacter. Il y a aussi un lien entre les personnes qui ont voyagé ensemble, par exemple.

Si la personne impliquée a perdu des objets, il est possible de les enregistrer comme effets personnels. La recherche de concordance permet de les attribuer à un propriétaire et de les redonner.

Alerte et conduite de l'action

Par le SII, il est possible d'alerter et d'informer les Care Teams. La direction des Care Teams enregistre et archive les décisions et les mesures prises. Les retours d'information sur l'intervention peuvent être saisis directement dans le SII, à n'importe quel moment et depuis n'importe quel endroit, dans la mesure concernée, ou annexés sous forme de rapport.

Avantages pour les Care Teams :

- enregistrement sûr et rapide des personnes impliquées dans un centre d'accueil, au moyen d'un stylo numérique (listes d'entrées et sorties) ;
- lieu central pour toute la gestion du cas.

The screenshot displays the 'SII - Environnement de formation' interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'Page d'accueil', 'Situation', 'Ressources', 'Planification d'engagement', 'Information', 'Administration', 'Collaboration', and 'Documents'. Below this is a secondary navigation bar with links like 'Recherche de ressources', 'Capacité d'accueil au service des urgences', 'SAP-SPP', 'Importation via Digital Post', 'GIS', 'Consulte de l'action', 'Envoi des messages', and 'Données de base / droits d'accès'.

The main content area is titled 'Saisir les personnes impliquées: Etape 1 (Données des personnes)'. It features a progress indicator with six steps: 1. Données des personnes (highlighted), 2. Données SAP, 3. Accompagnants, 4. Personnes de référence, 5. Remarques, and 6. Documents. The form is organized into several sections:

- Informations concernant le statut:** Includes dropdowns for 'Etat des blessés', 'Statut des blessés', and 'Statut de traitement'.
- Données personnelles:** Includes fields for 'Titre', 'Nom', 'Date de naissance', 'Etat civil', 'Nationalité', 'Prénom', 'Sexe', 'Age (au moment de l'événement)', and 'Âge estimé'.
- Adresse de domicile:** Includes fields for 'Rue', 'Adresse complémentaire', 'Ville', 'Pays', 'Numéro', 'Commune/district', 'Lieu', and 'Etat fédéral/canton'.
- Communication:** Includes fields for 'N° de téléphone privé', 'Téléphone portable', 'Langue principale', 'N° de téléphone professionnel', 'Courrier', and 'Autres langues'.
- Divers:** Includes dropdowns for 'Pièce d'identité', 'Assuré par', 'Numéro de la pièce d'identité', and 'Numéro de référence'.

Saisie des personnes impliquées

Le SII en engagement au profit de l'organe cantonal de conduite

Ce que le SII apporte à l'OCC (EMCC):

Communication

En cas d'événement majeur, il est essentiel d'avoir un flux d'informations rapide et une communication claire. Par les multiples moyens de communication qu'il propose, le SII est une aide précieuse pour les organes de conduite et d'intervention dans leurs échanges d'informations. Les alertes, les invitations à mise à jour de données, les rapports de situation, les annonces et les avis de fin d'alerte peuvent en effet être transmis par téléphone, fax, pager, SMS et courriel. La préparation anticipée de modèles et de listes de distribution se fait de manière simple et rapide. Le système permet encore, et même pendant un événement, d'ajouter ou d'adapter des groupes de ressources prédéfinis.

Collaboration et gestion des connaissances

A l'aide des fonctions de gestion des connaissances du SII, les partenaires du SSC peuvent accéder aux conceptions, aux documents d'intervention et à d'autres documents inter-organisationnels, et cela depuis n'importe quel endroit. La recherche thématique permet de trouver facilement les informations importantes.

Les échanges de documents entre partenaires du SSC sont aussi possibles dans des salles de collaboration ou de travail virtuelles.

Représentation de la situation dans la salle de conduite

Le Système d'information géographique (SIG) intégré dans le SII est un outil optimal pour la représentation de la situation. Les partenaires disposent chacun d'une « couche » pour leur propre image de la situation. Les états-majors de conduite peuvent s'en servir pour l'analyse de la situation, l'appréhension du problème et la planification de mesures. L'indication de ressources particulières (matériel NBC, médicaments) et d'autres objets complètent l'image de la situation et en facilitent l'analyse.

Le SIG est relié à la conduite de l'action, à la communication et aux ressources. Il est ainsi possible de représenter sur des cartes des dessins, des signes conventionnels, des annonces ou des mesures particulières, et de les faire apparaître aussi dans la conduite de l'action. Inversement, les

inscriptions faites dans la conduite de l'action peuvent aussi être géo-référencées et donc représentées sur la carte.

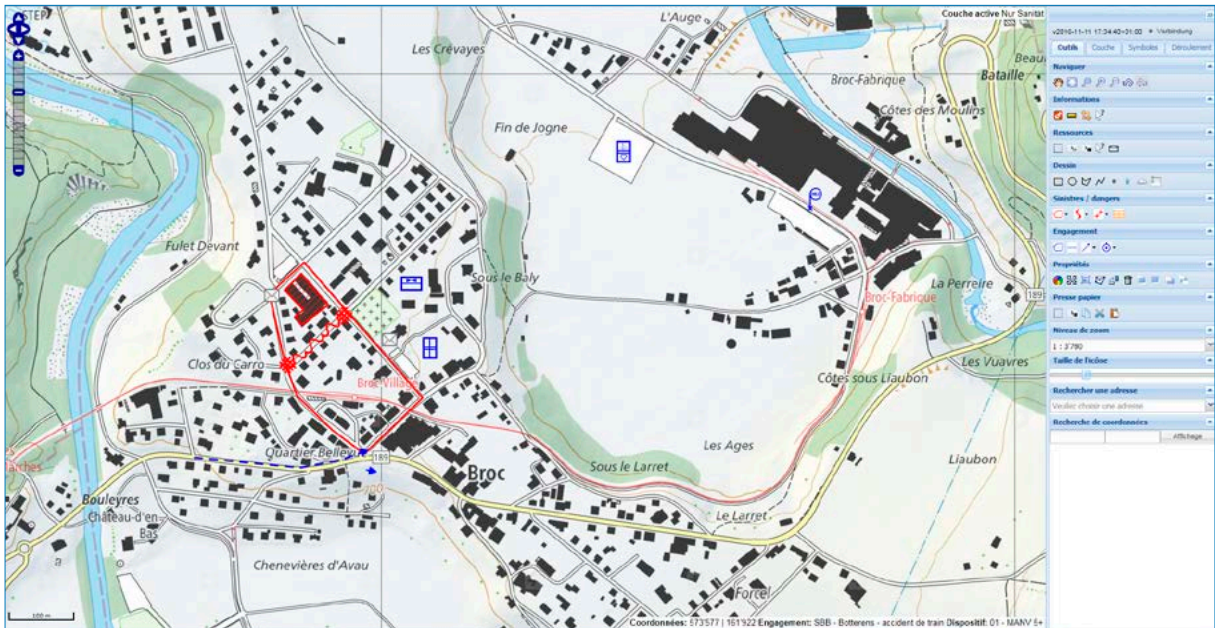
Vue d'ensemble, planification et coordination

Grâce à la plateforme commune et à la saisie des données des différentes organisations partenaires, les informations importantes sur l'événement sont centralisées. Les statistiques montrent le nombre de personnes impliquées, de blessés et de décédés. L'aperçu des sauvetages de personnes dans les zones sinistrées ou les secteurs d'intervention donné par le SIG est résumé dans la conduite de l'action. Les états-majors disposent de listes à filtres adaptables en fonction des besoins, qui montrent où se trouvent les personnes. Le SII donne aussi une image des ressources employées et de celles en réserve.

Le SII est un outil qui permet l'appréciation périodique de la situation et l'élaboration permanente de nouvelles solutions. Il est aussi un moyen d'archivage et de communication des décisions prises. Le SII est une aide à la coordination pendant et après un événement majeur.

Avantages pour les états-majors de conduite:

- statistiques et listes à disposition des états-majors de conduite pour l'appréciation de la situation ;
- dans la conduite de l'action, le tableau de conduite est visible en ligne, de n'importe où ;
- la plateforme commune facilite la coordination au sein du réseau.



Aperçu de la situation

Le SII en engagement au profit de la protection civile

Ce que le SII apporte à la protection civile :

Planification et gestion des ressources

Le SII regroupe les ressources des partenaires du SSC dans une banque de données structurée. Tous les partenaires ont la possibilité d'y faire figurer leurs propres ressources et d'utiliser les multiples fonctions qu'offre le système, comme la représentation de la situation, l'exportation de listes, les dispositifs, les interventions planifiées, la communication, les listes de distribution, etc.

Le SII offre une aide, sous forme graphique et par diverses listes, à la représentation des ressources à disposition et des moyens employés, et à la planification d'autres mesures.

Conduite de l'action et Système d'information géographique (SIG)

Le SIG intégré dans le SII est un outil optimal de représentation de la situation. Il permet de se faire rapidement une idée du lieu d'intervention et des moyens les plus proches. Grâce au lien avec la conduite de l'action, la communication et les ressources, il est possible d'établir une documentation des activités. Inversement, les inscriptions faites dans la conduite de l'action peuvent aussi être géo-référencées et donc représentées sur la carte. En outre, l'aperçu, fourni par le SIG, des sauvetages de personnes dans les zones sinistrées ou les secteurs d'intervention est résumé dans la conduite de l'action.

Gestion des données sur les personnes

Une des tâches de la protection civile est la planification et l'assistance aux personnes impliquées ou évacuées. Les statistiques montrent le nombre de personnes impliquées dans un événement. Par le protocole de transport, il est facile de savoir où les personnes se trouvent. Le SII est aussi une aide au processus par exemple lorsque des personnes évacuées peuvent retourner chez elles.

Avantages pour la protection civile :

- représentation des ressources en situation ordinaire et en cas d'événement ;
- communication avec les ressources avec libre choix de l'ordre à suivre et des canaux à utiliser (téléphone, SMS, courriel, fax, pager, etc.) ;
- gestion des données offrant une vue d'ensemble sur les personnes à prendre en charge.

Avis de détail sur la ressource

Retour Traiter Sauvegarder Annuler

Nouvelle ressource Effacer une ressource Import Ressources

- ▼ MU - Centrale virtuelle 144
 - Chef de la centrale
- ▼ Arsenal
 - ▼ Entrepôt samaritains NORD
 - ▼ remorque SAMA 1
 - Matériel formation
- ▼ Centre de secours de Nullepart
 - Tarzan 1
 - Véhicule de secours routier
- ▼ Hélicoptère 1
 - Ariane 5

Aperçu détaillé des ressources

Le SII en engagement au profit des institutions

Ce que le SII apporte aux institutions intéressées :

Saisie des données et assistance

Lors d'un événement impliquant de nombreuses personnes (accident de chemin de fer, grave carambolage routier), les données à traiter sont très nombreuses. Pour une gestion efficace des personnes, des patients et des disparus, il faut une saisie dans une banque de données informatisée.

C'est ce qui a amené des institutions comme les CFF, Swiss, l'ASS et CareLink à choisir le SII pour pouvoir appuyer les services d'urgence en cas d'événement. La collaboration dans le domaine de l'assistance des personnes indemnes et dans la saisie des données sur les personnes est judicieuse parce qu'elle permet d'obtenir rapidement une vue d'ensemble de la situation. Ces institutions appuient les autorités également dans la réception des annonces de disparition et dans la diffusion des nouvelles.

Alerte

L'ensemble du Care Team des CFF est enregistré dans le SII, par lequel il reçoit directement l'alerte en cas d'événement. Le SII offre des possibilités optimales pour préparer à l'avance des listes de distribution régionales et des modèles de documents spécifiques pour la communication. Ce mode d'alerte permet de convoquer en quelques minutes une équipe de plusieurs centaines de personnes et de traiter les réactions communiquées par le Care Team.

Avantages pour les institutions :

- appui aux autorités en cas d'événement par une saisie efficace des données ;
- moyen de saisie structurée des annonces de disparition et d'information aux proches ;
- avis d'alerte et alerte subséquente à des groupes nombreux, par téléphone avec conversion en D/F/I et possibilité d'enregistrer des réponses par le clavier du téléphone.

Le service sanitaire coordonné (SSC)

Le SSC appuie tous les organismes civils et militaires chargés de la planification, de la préparation et de l'exécution de mesures dans le domaine du service sanitaire. Cela comprend les services de sauvetage, les centrales d'engagement, les hôpitaux, les sapeurs-pompiers, la police, les organisations de la protection civile et l'armée. L'idée est notamment d'appuyer les partenaires du SSC dans la planification, la préparation et l'exécution d'interventions sanitaires dans l'éventualité de situations de détresse et de catastrophe. Le Bureau du SSC met sur le marché diverses prestations et produits pour ses partenaires.

La santé publique en Suisse – un réseau de partenaires

En Suisse, la santé publique est d'une part organisée selon une structure fédérale, et d'autre part elle se compose de très nombreux partenaires qui collaborent lorsqu'il s'agit de maîtriser un événement. Les hôpitaux, les services de sauvetage, les centrales d'appels d'urgence, les offices cantonaux, les états-majors cantonaux de conduite, les offices fédéraux et un grand nombre d'organisations, d'associations et de groupements constitués sur une base de droit privé forment un réseau complexe de partenaires qui tous ensemble disposent des ressources nécessaires à la maîtrise des événements en situation normale et en situation extraordinaire.

Vous trouvez d'autres informations sous
www.ksd-ssc.ch

Service sanitaire coordonné (SSC)
Bureau du SSC
Worblentalstrasse 36, 3063 Ittigen

Tél. +41 (0)58 464 28 42, Fax +41 (0)58 464 27 44
info-ksd@vtg.admin.ch, www.ksd-ssc.ch