

Charte

Service psycho-pédagogique de l'armée

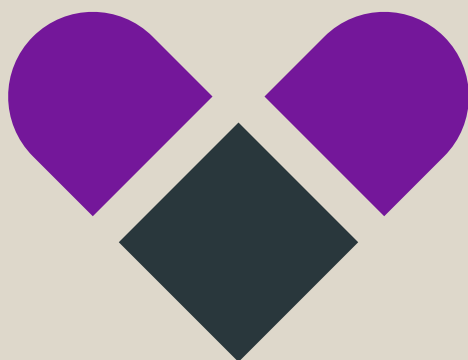


Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Armée suisse

En tant que service spécialisé de l'Armée suisse chargé de la psychologie de la troupe et de la psychologie d'urgence, nous assurons un soutien aux militaires dans une vaste gamme de situations. Nous sommes un service auxiliaire reconnu qui apporte, à travers son expertise psychologique, une contribution essentielle aux soins de base et à la préservation de la santé de la troupe.

Nous offrons diverses prestations répondant à toutes les situations et un large éventail d'engagements. Le soutien psychologique à la troupe dans l'accomplissement de ses tâches et la préservation de la santé psychique de tous les militaires constituent le fil conducteur de notre travail. À notre échelle, nous contribuons à ce que l'armée atteigne ses objectifs.



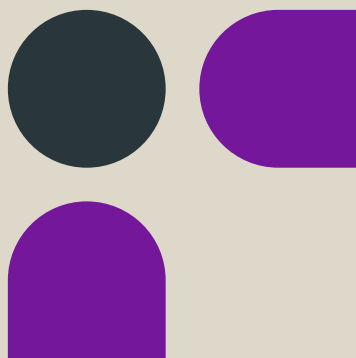
Identité

En tant que service auxiliaire, nous sommes présents à tous les niveaux. Toutes nos actions sont fondées sur une approche interdisciplinaire et sur la coopération étroite entre notre personnel professionnel et le personnel de milice, en profitant de la diversité des compétences et des milieux socioculturels. Nous contractons des partenariats ciblés avec les milieux militaires, l'administration et les organisations civiles, et nous assumons les responsabilités qui nous incombent en nous appuyant sur ce réseau.



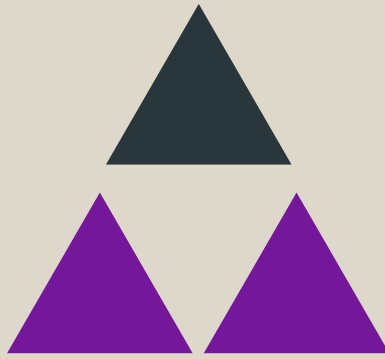
Prestations

Notre travail recouvre un large éventail de tâches et s'oriente sur la pratique. Nous apportons un soutien fiable et durable à chaque personne qui s'adresse à nous, quel que soit son rôle. Nous développons des solutions participatives pour l'ensemble des militaires et du personnel de l'armée dans le but de répondre aux besoins psychologiques. Nos prestations sont ouvertes aux militaires de tous les échelons et nous traitons chaque demande dans les meilleurs délais.



Principes

Notre approche pragmatique nous permet de répondre à des exigences élevées du point de vue éthique. Respect mutuel, discrétion et attention font partie de nos valeurs, tout comme l'amélioration permanente de nos instruments de travail et la progression main dans la main avec les personnes qui s'adressent à nous. L'engagement, la responsabilité individuelle, l'intégrité et la compréhension profonde des mandats confiés à notre service sont à la base de notre travail.



Qualité

Nous répondons aux exigences de qualité de notre secteur en veillant à ce que les contingents d'instruction soient adaptés et en tenant compte de la gestion des jours de service. Nous révisons en permanence nos processus de travail et appliquons systématiquement la conduite par objectifs dans le but d'améliorer notre efficacité et nos performances. Nous déployons nos ressources de façon optimale dans des opérations de prévention ou d'intégration comme dans diverses interventions, honorant ainsi la confiance qui est placée en nous.



Organisation et conduite

Des structures organisationnelles et des compétences claires caractérisent notre service auxiliaire. Nous cultivons un style de gestion coopératif, exposons nos processus décisionnels en toute transparence, mettons en œuvre des changements durables et les contrôlons avec rigueur. Fort de ses compétences professionnelles, sociales et individuelles, notre personnel, qu'il soit civil ou issu de l'armée de milice, occupe une place centrale dans notre service et en fait un prestataire estimé de l'armée.

MENTIONS LÉGALES

RÉDACTION

Domaine de la psychologie
Service psychopédagogique de l'armée (SPP A)
3609 Thoune

Armée suisse
Département fédéral de la défense,
de la protection de la population et des sports DDPS
Commandement de l'Instruction Personnel de l'armée
Service psychopédagogique de l'armée (SPP A)
Place d'armes, bâtiment 338
3609 Thoune

+41 800 11 33 55
toc-ppda.persa@vtg.admin.ch

PREMEDIA

Centre des médias électroniques, 82.282 12.21