



Feedback della truppa alla Contabilità della truppa

Questo formulario è uno strumento del sistema di controllo interno (SCI) della contabilità della truppa (Cont trp) e serve a mantenere la qualità delle prestazioni fornite alla truppa. Su base volontaria, i corpi di truppa possono partecipare al miglioramento continuo del servizio fornito, inviandoci questo formulario alla fine di ogni servizio. Tutte le critiche e le idee di miglioramento saranno valutate e, se possibile, modificate e implementate. Se desiderato, la persona che ha compilato il formulario può chiedere una risposta alla Cont trp barrando l'apposita casella.

Nota 1: non soddisfa le aspettative / Nota 2: soddisfa parzialmente le aspettative / Nota 3: soddisfa le aspettative / Nota 4: soddisfa molto bene le aspettative / Nota 5: supera le aspettative

Qualità del sistema contabile MILO5		1	2	3	4	5
<i>Il sistema soddisfa le aspettative legate al buon funzionamento del servizio?</i>						
Commenti						
Almeno per le note 1 e 2, vi saremmo grati se poteste fornire una spiegazione.						

Regolamento d'amministrazione (RA 51.003)		1	2	3	4	5
<i>Il regolamento d'amministrazione consente di svolgere la missione in qualsiasi momento?</i>						
Commenti						
Almeno per le note 1 e 2, vi saremmo grati se poteste fornire una spiegazione.						

Supporto della Cont trp		1	2	3	4	5
<i>L'assistenza ricevuta dalla Cont trp per telefono, e-mail o anche in loco ha soddisfatto le vostre aspettative?</i>						
Commenti						
Almeno per le note 1 e 2, vi saremmo grati se poteste fornire una spiegazione.						

Varie (es. sussistenza, infrastrutture, sito internet, ...)	
<i>Altre prestazioni della Cont trp che soddisfano o meno le aspettative?</i>	
Commenti	

Formazione (Bat / SR / SSU / SU / SQ / CF):	
Data:	
Contabile responsabile (Qm/Fur) Grado, nome, cognome:	
Comandante superiore Grado, nome, cognome:	

Una risposta da parte della direzione della Cont trp è gradita.