



Modello di competenza Interoperabilità¹

L'interoperabilità è alla base di una collaborazione di successo in un contesto internazionale. Il modello di competenza descrive quattro livelli di sviluppo e mette in evidenza le capacità, gli atteggiamenti e le condizioni quadro necessari per una collaborazione efficace. Funge da quadro di riferimento pratico per la formazione e lo sviluppo.

Livello 3: Integrato (Integrated)

Integrazione completa in team multinazionali, comunicazione fluida, applicazione di standard e procedure comuni, elevata competenza interculturale.

Si agisce come un'unica entità: esiste una base comune di valori e comprensione, caratterizzata da un'elevata competenza interculturale e da piena fiducia reciproca. I processi e le strutture sono completamente condivisi e integrati, gli standard e le procedure sono applicati in modo uniforme. I mezzi e i sistemi sono tecnicamente completamente compatibili e vengono utilizzati in comune, in modo da consentire una collaborazione efficace e senza soluzione di continuità a tutti i livelli.

Livello 2: Compatibile (Compatible)

Capacità di collaborare attivamente, utilizzo di procedure comuni, conoscenze linguistiche di base e sensibilità culturale.

È possibile una cooperazione coordinata: sono presenti una comprensione di base comune, fiducia reciproca, conoscenze linguistiche di base e sensibilità culturale. I processi e le strutture sono coordinati e comparabili, vengono utilizzate procedure comuni. I mezzi e i sistemi utilizzati sono parzialmente compatibili, esistono interfacce per la cooperazione, anche se non è stata raggiunta una completa integrazione.

Livello 1: Deconflitto (Deconflicted)

Comprensione di base dei processi multinazionali, possibilità di muoversi in spazi comuni, ma senza coordinamento attivo.

Si perseguono obiettivi comuni, ma le azioni sono in gran parte indipendenti: esiste una comprensione di base dei processi, ma la fiducia è scarsa e i modi di pensare sono diversi. Le strutture e i processi sono separati, il coordinamento e l'armonizzazione sono minimi. I mezzi e i sistemi utilizzati non sono compatibili e non vengono utilizzati in comune, il che impedisce una vera collaborazione.

Livello 0: Non interoperabile (Not Interoperable)

Nessuna o scarsa conoscenza delle procedure internazionali, nessuna conoscenza linguistica, nessuna capacità di collaborare con i partner.

Non è possibile agire congiuntamente: mancano una comprensione comune, la fiducia reciproca e le conoscenze linguistiche di base. Non esistono procedure, strutture o processi coordinati. I mezzi e i sistemi utilizzati non sono compatibili, quindi la collaborazione è impossibile.

¹ Questo modello di competenza si basa sulle linee guida dell'AJP-01 «Allied Joint Doctrine» sull'interoperabilità e sulla nota «Begriffe Internationale Kooperation» (Terminologia della cooperazione internazionale) dell'AGIK V del 24.07.2023. Esso tiene conto anche delle dimensioni tecniche, procedurali e mentali dell'interoperabilità.