

FAQ- Domande frequenti

Messaggi di errore tecnico



Il numero AVS esiste già

Un account con il numero AVS esiste già nell'LMS per i dipendenti di milizia o federali. In alcuni casi, gli account devono essere riattivati.

Soluzione

Utilizzare l'account esistente con i dati utente (numero AVS e password memorizzata). bpl@swissteach.ch Se si riceve un altro messaggio di errore, contattare la hotline LMS ().



La reimpostazione della password non funziona

Per il reset è obbligatorio inserire l'indirizzo e-mail memorizzato. Per motivi di sicurezza, il numero AVS viene confrontato con l'indirizzo e-mail fornito. Il link per il reset verrà inviato solo se corrisponde.

Soluzione

bpl@swissteach.ch Se l'indirizzo e-mail non esiste più o non è noto: richiedere il reset della password tramite la hotline LMS ().



I corsi KFK non sono visibili dopo il login

I dipendenti federali (altri dipartimenti, Gruppo V, RUAG) devono essere autorizzati a partecipare ai corsi KFK.

Soluzione

bpl@swissteach.ch Richiedere l'attivazione dei corsi KFK alla hotline LMS ().



Registrazione collettiva, diversi partecipanti

Ogni partecipante deve registrarsi individualmente con i propri dati personali, poiché le informazioni specifiche del corso e della classe vengono inviate tramite LMS.

Soluzione

I partecipanti si iscrivono individualmente e autonomamente ai corsi in questione. I corsi aziendali che non sono elencati nell'LMS vengono organizzati contattando la persona responsabile del corso/in consultazione con la KFK.

Domande relative ai contenuti



Il corso è al completo

Le risorse limitano il numero di possibili partecipanti ai corsi.

Soluzione

Se disponibile, iscriversi alla lista d'attesa. Gli organizzatori del corso contatteranno le persone in lista d'attesa. Se possibile, scegliere un'altra data del corso.



Moduli del corso completati

Attualmente sono ancora richieste informazioni separate per le missioni militari.

Soluzione

Di norma, gli organizzatori dei corsi devono consegnare i moduli compilati. Eventuali deroghe sono descritte nelle descrizioni dei corsi.



Partecipanti CAS/MAS

I corsi non possono essere frequentati entro i termini previsti.

Soluzione

Contattare l'organizzatore del corso.