



Lionel Fragnière arbeitet zivil in Genf, wo er die Implementierung des globalen Informationsmanagementsystems des UN Mine Action Service (UNMAS) koordiniert.

Lionel Fragnière travaille en civil à Genève, où il coordonne l'implémentation du Système de Gestion de l'Information Global pour UN Mine Action Service (UNMAS).

Zugunsten der humanitären Minenräumung in Genf

Au service du déminage humanitaire à Genève

Deutsch

Text Lionel Fragnière, Informationsmanagement-Offizier, UNOPS Genf
Fotos Ephyse Cotting

Im Juni 2020 bewilligte der Bundesrat den Einsatz von bis zu vier Armeeangehörigen in Genf, wo verschiedene UNO-Organisationen im Bereich der weltweiten Friedensförderung tätig sind. Aktuell arbeiten zwei Armeeangehörige zugunsten des United Nations Office for Project Services (UNOPS) in Genf, welches sich im Bereich der humanitären Minenräumung einsetzt.

Ich bin seit August 2020 im Dienst und arbeite momentan als Spezialist im Team für Informationsmanagement und -analyse (IMAT). Mein Schweizer Kollege Ephyse Cotting ist Ende Januar 2021 als Informationsmanagement-Offizier zum Team gestossen. Das IMAT-Team besteht aus vier Personen. Zu unseren wichtigsten Initiativen gehört die Implementierung eines globalen Informationsmanagementsystems für den Minenräumdienst der Vereinten Nationen (UNMAS): das Global IMS. IMAT koordiniert die Umsetzung des IMS und fungiert als Vermittler zwischen den verschiedenen beteiligten Partnern, einschliesslich des Genfer Zentrums für Humanitäre Minenräumung (GICHD).

Ich habe schon früh an diesem Projekt mitgearbeitet, im Rahmen meiner vorherigen Mission für SWISSINT in der Demokratischen Republik Kongo. In Zusammenarbeit mit dem GICHD haben wir uns bereits 2017 mit der Entwicklung dieser Lösung befasst, noch bevor sie dem UNMAS vorgelegt wurde. Als meine zweijährige Mission im Kongo zu Ende ging, war das Projekt mittlerweile vom UNMAS genehmigt worden und der Start sollte kurz darauf erfolgen. Ich habe mich daher sehr gefreut, bei IMAT die Arbeit fortzusetzen und zu konkretisieren, was ich mitentwickelt hatte.

Meine tägliche Arbeit ist äusserst abwechslungsreich und umfasst den gesamten Standardzyklus des Informationsmanagements. Um weltweit den Überblick zu haben und die Daten der 19 teilnehmenden UNMAS-Missionen miteinander vergleichen zu können, haben wir eine Liste der wesentlichen Daten erstellt, die jedes Programm erfassen muss (Minimum Data Requirement). Es war uns aber auch wichtig, dass das IMS den spezifischen Bedürfnissen jedes Programms angepasst wird. So sind zu diesen Mindestdaten durch unsere Koordination zahlreiche weitere Angaben hinzugekommen, die erhoben werden.

Français

Texte Lionel Fragnière, chargé de la gestion de l'information, UNOPS Genève
Photos Ephyse Cotting

En juin 2020, le Conseil fédéral a approuvé l'engagement de jusqu'à quatre membres de l'armée à Genève, où diverses organisations de l'ONU sont actives dans le domaine de la promotion de la paix à l'échelon mondial. Deux membres de l'armée travaillent actuellement pour le Bureau des Nations Unies pour les services d'appui aux projets (UNOPS) à Genève, qui s'occupe de déminage humanitaire.

J'ai été déployé en août 2020 et j'occupe actuellement le poste de Spécialiste dans l'Equipe de Gestion et de l'Analyse de l'Information (IMAT). Mon collègue suisse, Ephyse Cotting, m'a rejoint fin janvier 2021 comme Officier de la Gestion de l'information. L'équipe IMAT est composée de quatre personnes et l'une de ses principales initiatives est la mise en œuvre d'un système global de gestion de l'information pour l'UNMAS (Service de Lutte Antimines des Nations Unies): le Global IMS. L'IMAT coordonne l'implémentation de l'IMS et agit comme intermédiaire entre les différents partenaires impliqués, dont le Centre International de Déminage Humanitaire de Genève (GICHD).

J'ai commencé à travailler sur ce projet IMS à ses prémices, lors de ma précédente mission pour SWISSINT en République Démocratique du Congo. Avec le GICHD, nous travaillions déjà en 2017 au développement initial de la solution avant même qu'elle soit soumise à l'UNMAS. Lorsque ma mission de deux ans là-bas prit fin, le projet avait été accepté par l'UNMAS et sa mise en place devait débuter peu après. C'est donc avec grand enthousiasme que j'ai rejoint l'IMAT afin de concrétiser ce que j'avais contribué à développer.

Mon travail quotidien est extrêmement varié et couvre l'ensemble du cycle standard de la gestion de l'information. Afin de garantir une vue d'ensemble globale et de pouvoir ainsi comparer les données produites par les 19 missions UNMAS participantes, nous avons mis en place une liste de données essentielles que chaque programme doit collecter (Minimum Data Requirement). Nous avons également tenu à adapter l'IMS aux besoins spécifiques de chaque programme et beaucoup de données sont venues se greffer à ce minimum, avec notre coordination.

Das IMS bietet innovative Lösungen zur Datenerfassung. Im Vordergrund stehen immer die Qualität und Verfügbarkeit. Die Harmonisierung dieser Lösungen setzt voraus, dass den Bedürfnissen, Fähigkeiten und Herausforderungen der einzelnen Programme und Personen, welche die Daten erheben, Rechnung getragen wird. Für jeden Workflow der UNMAS-Missionen haben wir daher Datenerfassungsformulare erstellt oder angepasst. Das sind mehr als 100 verschiedene Workflows!

Diese grosse Menge an gesammelten Daten muss nach strengen Vorgaben gespeichert werden. Die Qualität dieser Daten wird durch die Validierungsprozesse gewährleistet, die das IMAT und seine Partner eingerichtet haben. Die Sicherheit wird durch die Verwendung von entfernten und sicheren Servern garantiert, auf denen in regelmässigen Abständen Backups erstellt werden. Ich bin mitverantwortlich für die Administration dieser Server. Einige besonders sensible Daten werden ganz speziell geschützt und nur lokal gespeichert.

Zu den Stärken des IMS zählen seine Analyseoptionen und seine Fähigkeit, Informationen hervorzuheben. Ich habe zahlreiche Dashboards entwickelt, welche die von den Programmen gelieferten Daten automatisch und in Echtzeit analysieren. Diese Auswertungen spielen eine wichtige Rolle, um die Prioritätensetzung und Entscheidungsfindung auf der Ebene der Programme und des UNMAS-Hauptquartiers zu optimieren.

Sobald unser Team und unsere Partner den Zyklus eingerichtet haben, stehen wir in ständigem Kontakt mit den Menschen vor Ort, um das System an ihre wechselnden Bedürfnisse anzupassen. Daher schule ich auch Ansprechpartner in den einzelnen Programmen, damit sie die notwendigen Änderungen selbstständig vornehmen können, und unterstütze sie gleichzeitig auf der technischen Ebene.

Die grosse Vielfalt von Aufgaben, mit der IMAT konfrontiert wird, ist sehr herausfordernd. In der Expertengruppe arbeiten nur Ephyse Cotting und ich zu 100% am IMS. Wir sind daher an allen Fronten gefragt. Wir müssen die spezifischen Bedürfnisse von weit entfernten und kulturell sehr unterschiedlichen Ländern verstehen. Diese Bedürfnisse sind zudem sehr oft mit technischen Aspekten der Minenräumung verbunden, die wir kennen müssen. Unsere Arbeit geht vom Projektmanagement bis hin zu sehr spezifischer Datenverarbeitung (Sicherheit, Programmierung, Netzwerke, Datenbanken, Kartographie).

Diese Herausforderungen motivieren mich sehr und ich schätze die Vielseitigkeit meiner Arbeit. Die Sache, für die ich tätig bin, liegt mir am Herzen, und ich bin stolz darauf, zur Entwicklung und Umsetzung dieses Systems beizutragen, um die Effektivität von Minenräumaktionen weltweit zu optimieren.

L'IMS propose des solutions de collecte de données innovantes mettant en avant la qualité et l'accessibilité. Une harmonisation de ces solutions nécessite de prendre en compte les besoins, capacités et défis de chaque programme et des personnes collectant les données. Nous avons créé ou adapté des formulaires de collecte pour chaque flux de travail des missions de l'UNMAS (plus de 100 flux différents).

Ce grand nombre de données collectées doivent être stockées en respectant un cahier des charges précis. La qualité de ces données est garantie par des procédés de validation mis en place par l'IMAT et ses partenaires. La sécurité est offerte par l'utilisation de serveurs distants et sûrs, où des sauvegardes régulières sont effectuées. J'administre partiellement ces serveurs. Certaines données particulièrement sensibles bénéficient d'un degré de protection accru et sont uniquement stockées localement.

Une des forces de l'IMS est sa capacité à offrir des options d'analyse et de mise en avant de l'information. J'ai développé bon nombre de Dashboards (tableaux de bord) qui analysent automatiquement et en temps réel les données fournies par les programmes. Ces analyses participent grandement à l'optimisation de la priorisation et à la prise de décision au niveau des programmes et du quartier général de l'UNMAS.

Une fois le cycle mis en place par notre équipe et ses partenaires, nous restons en contact constant avec les personnes de terrain afin d'adapter le système à leurs besoins évolutifs. Je forme donc des points focaux dans chaque programme afin qu'ils puissent être à même d'effectuer les modifications qui s'imposent, tout en leur offrant un soutien technique continu.

La grande variété de tâches qui incombe à l'IMAT constitue un défi en soi. Au sein de l'équipe d'experts, seuls Ephyse Cotting et moi travaillons à 100% sur l'IMS et il est donc nécessaire d'être extrêmement polyvalents. Nous devons comprendre les besoins spécifiques de pays distants et culturellement très différents, et ces besoins sont très souvent liés à des technicités de la lutte antimines qu'il nous faut connaître. Notre travail couvre un spectre très large, allant de la gestion de projet à de l'informatique très spécifique (sécurité, programmation, réseaux, bases de données, cartographie).

Ces défis sont très motivants et l'aspect pluridisciplinaire de mon travail me plaît particulièrement. La cause pour laquelle je travaille me tient à cœur et je suis fier de contribuer au développement et à l'implémentation de ce système permettant d'optimiser l'efficacité de la lutte antimines au niveau global.



Ephyse Cotting wurde per Fernstudium für die Verwaltung des globalen Informationsmanagementsystems des UN Mine Action Service (UNMAS) ausgebildet.

Ephyse Cotting a été formé à distance à l'administration du Système de Gestion de l'Information Global pour UN Mine Action Service (UNMAS).