



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de la défense, de la protection
de la population et des sports (DDPS)

Armée suisse
Base d'aide au commandement BAC



Guide pour le NIP-Reset

NIP-Reset – déroulement

1. Demand NIP-Reset

L'utilisateur de la smartcard doit prendre contact avec le Help Desk de la BAC et demander un NIP-Reset.

Il vous sera alors demandé de répondre à votre question de sécurité. Une fois que la demande a été approuvée par le service d'assistance, vous pouvez vous rendre chez n'importe quel collaborateur du DDPS qui possède un lecteur de carte supplémentaire et changer votre code NIP.

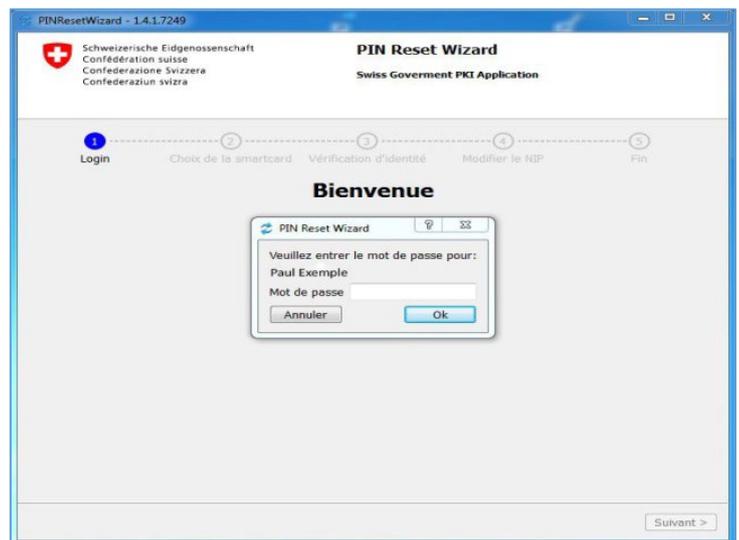
Help Desk de la BAC (058 465 22 22)



2. Login

La tierce personne démarre l'application "NIP Reset" et s'annonce au moyen du NIP puis clique sur suivant.

Démarrer-> tous les Programme -> Swiss Government PKI -> PIN Reset



3. Choix de la smartcard

Insérez la smartcard bloquée de l'utilisateur dans le lecteur de carte supplémentaire. Une fois que la carte a été trouvée, cliquez sur suivant.

Remarque: Peut durer quelques secondes.

The screenshot shows the 'PINResetWizard' application window. The title bar indicates the version is 1.4.1.7249. The header includes the Swiss flag and the text 'Schweizerische Eidgenossenschaft', 'Confédération suisse', 'Confederazione Svizzera', and 'Confederaziun svizra'. The user is identified as 'Paul Exemple' and is 'Connecté'. A progress bar at the top shows five steps: 1. Login, 2. Choix de la smartcard (highlighted), 3. Vérification d'identité, 4. Modifier le NIP, and 5. Fin. The main heading is 'Choix de la smartcard de l'utilisateur'. Below it, there is a message: 'Veuillez insérer la smartcard pour laquelle vous souhaitez effectuer un reset du NIP. Si la smartcard est déjà insérée veuillez la retirer puis la réinsérer'. A 'Suivant >' button is located at the bottom right.

4. Vérification d'identité

La tierce personne doit maintenant identifier l'utilisateur (à l'aide d'un document d'identité si la personne n'est pas personnellement connue).

Un NIP-Reset doit être effectué uniquement en présence du titulaire de la smartcard. Cochez la case pour confirmer l'identification de l'utilisateur et continuez.

The screenshot shows the 'PINResetWizard' application window. The title bar indicates the version is 1.4.1.7249. The header includes the Swiss flag and the text 'Schweizerische Eidgenossenschaft', 'Confédération suisse', 'Confederazione Svizzera', and 'Confederaziun svizra'. The user is identified as 'Paul Exemple' and is 'Connecté'. A progress bar at the top shows five steps: 1. Login, 2. Choix de la smartcard, 3. Vérification d'identité (highlighted), 4. Modifier le NIP, and 5. Fin. The main heading is 'Identification de l'utilisateur'. Below it, there is a section titled 'Information sur la smartcard' with the following details: 'Label de la smartcard : SwissGov Enhanced CA 02', 'NIP de série : F5A4304163C56AAB', 'Délivré pour : User-E.Testsdpki (User-E.Testsdpki@vtg.vbs-sa.admin.ch)', and 'eTicket : ePRST-96A2-4285-C53C-543C'. A red box highlights a checkbox with the text 'Vous devez vérifier l'identité de l'utilisateur avant de poursuivre le processus de PIN reset.' and the checked option 'J'ai vérifié l'identité de l'utilisateur.'. A 'Suivant >' button is located at the bottom right.

5. Modifier le NIP

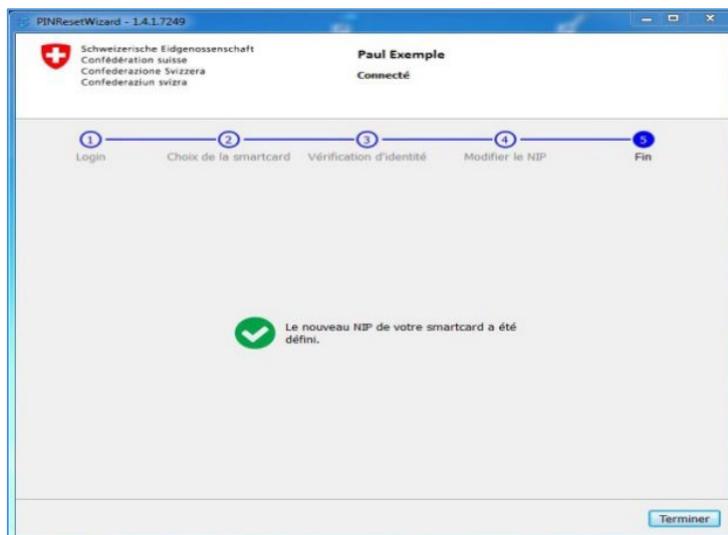
L'utilisateur doit saisir un nouveau NIP de minimum six chiffres.

Cliquez sur suivant.

The screenshot shows the 'PINResetWizard' application window. The title bar indicates the version is 1.4.1.7249. The header includes the Swiss flag and the text 'Schweizerische Eidgenossenschaft', 'Confédération suisse', 'Confederazione Svizzera', and 'Confederaziun svizra'. The user is identified as 'Paul Exemple' and is 'Connecté'. A progress bar at the top shows five steps: 1. Login, 2. Choix de la smartcard, 3. Vérification d'identité, 4. Modifier le NIP (highlighted), and 5. Fin. The main heading is 'Modifier le NIP de la smartcard'. Below it, there is a section titled 'Information de la smartcard' with the following details: 'Label de la smartcard : SwissGov Enhanced CA 02', 'NIP de série : 5DD1D8EF3417A4FE', 'Délivré pour : User-E.Testsdpki (User-E.Testsdpki@vtg.vbs-sa.admin.ch)', and 'eTicket : ePRST-B9AB-F932-BE08-A1B3'. A red box highlights two input fields: 'Entrer un nouveau NIP' and 'Confirmer le nouveau NIP', both with six asterisks indicating masked characters. A 'Suivant >' button is located at the bottom right.

6. Fin

Le nouveau NIP a été défini avec succès. Retenez votre nouveau NIP.



Informations importantes



Généralités

A travers un NIP-Reset, il est possible de définir un nouveau NIP pour une Smartcard. Cela est nécessaire si l'utilisateur a saisi 4x un code NIP erroné, bloquant ainsi la carte à puce, ou s'il a oublié son code NIP.

Matériel nécessaire

Pour pouvoir effectuer un NIP-Reset, vous avez besoin d'une station BURAUT ou d'un Notebook KP-Netz avec une connexion au réseau, et d'un lecteur de carte supplémentaire.