

FAQ – Frequently Asked Questions

Technische Fehlermeldungen



AHV-Nummer ist schon vorhanden

Über Miliz oder als Bundesmitarbeitende ist im LMS bereits ein Account mit der AHV-Nummer vorhanden. Zum Teil müssen die Accounts reaktiviert werden.

Lösung

Bestehenden Account mit den Nutzerdaten (AHV-Nummer und hinterlegtem Passwort) nutzen. Bei weiterer Fehlermeldung Kontakt zu LMS Hotline (bpl@swissteach.ch).



Passwort-Reset funktioniert nicht

Es muss zwingend die hinterlegte E-Mailadresse für den Reset angegeben werden. Aus Sicherheitsgründen wird die AHV-Nummer mit der hinterlegten E-Mailadresse abgeglichen. Nur bei Übereinstimmung wird der Link zum Reset verschickt.

Lösung

Wenn die E-Mailadresse nicht mehr vorliegt oder nicht bekannt ist: Bitte um Passwort-Reset an LMS Hotline (bpl@swissteach.ch).



Kurse KFK sind nach Login nicht sichtbar

Bundesmitarbeitende (andere Departemente, Gruppe V, RUAG) müssen für die Kurse des KFK freigeschaltet werden.

Lösung

Bitte um Freischalten für KFK-Kurse an LMS Hotline (bpl@swissteach.ch).



Sammelanmeldung, mehrere Teilnehmende

Jeder Teilnehmende muss sich einzeln, mit persönlichen Daten anmelden, da kurs- und klassenspezifische Informationen via LMS verschickt werden.

Lösung

Teilnehmende registrieren sich einzeln und selbstständig für die in Frage kommenden Kurse. Firmenkurse, die nicht im LMS gelistet sind, erfolgen über den Kontakt mit dem Kursverantwortlichen/in Absprache mit dem KFK.

Inhaltliche Fragen



Kurs ist ausgebucht

Ressourcen begrenzen die Anzahl an möglichen Teilnehmenden für die Kurse.

Lösung

Wenn vorhanden, auf Warteliste einschreiben. Kursverantwortliche nehmen Kontakt mit Personen auf den Wartelisten auf. Wenn möglich, anderes Kursdatum wählen.



Ausgefüllte Kursformulare

Für militärische Aufgebote werden derzeit noch gesonderte Informationen benötigt.

Lösung

In der Regel werden die ausgefüllten Kursformulare von den Kursverantwortlichen benötigt. Abweichungen davon werden in den Kursbeschreibungen beschrieben.



CAS/MAS Teilnehmende

Kurse können nicht in der geforderten Zeitspanne besucht werden.

Lösung

Wenden Sie sich an den Kursverantwortlichen.