



MS\_Prozess | 1405\_PPT\_Bereitstellung (Offizin)

MS\_Dok-Bez. | BE-Betriebs-dok

<b>Detail zur Dok-Art</b>	<b>FORMULAR</b>		
<b>Titel</b>	<b>Retourenformular für Arzneimittel</b>		

Freigabe der Vorlage (Master) im DVS:

<b>Ersteller</b>	N. Balsiger	<b>Prüfer</b>	P.-A. von Zeerleder	<b>Freigeber DVS</b>	J.-P. Buchs
------------------	-------------	---------------	---------------------	----------------------	-------------

**Grundsätze:**

- Alle nicht mehr benötigten Arzneimittel müssen zur Weiterbearbeitung an die Armeeapotheke zurückgesendet werden.
- Jeder Rücksendung von verfallenen Arzneimitteln ist dieses Retouren-Formular ausgefüllt beizulegen.

**Absender:**

Absender: [Redacted]

**Angaben zu den retournierten Produkten:**

Position	Anzahl	Bezeichnung	Retourengrund
01			
02			
03			
04			
05			

**Retourengründe:**

1 falsch erhalten  
2 falsch bestellt  
3 zu viel erhalten

4 beschädigt erhalten  
5 Lagerbereinigung  
6 Kühlartikel (nur via HMT)

7 Rückruf von Arzneimitteln  
8 Betäubungsmittel  
9 anderer Grund (bitte spezifizieren)

Ich bestätige hiermit, dass die aufgeführten und beiliegenden Artikel nach **HMG** und der **Leitlinie für die gute Vertriebspraxis von Humanarzneimitteln** seit der Lieferung GDP-konform gelagert wurden, insbesondere meinen Verantwortungsbereich nicht verlassen haben.

Datum	Stempel und Unterschrift

**Retourenformular für Arzneimittel**

SAP/DVS Nr:	AFR / 102614	Teildok:	000	Version:	06
© Armeeapotheke		Gültig ab:	15.06.2022		Seite 1 von 2



## Erläuterungen und Hinweise

Sämtliche nicht mehr benötigten Arzneimittel müssen zur Weiterbearbeitung an die AAPOT zurückgesendet werden. In der Armeeapotheke wird die retournierte Ware durch das Fachzentrum Pharmazie nach der AVO / 100282 "Umgang mit Retouren" bearbeitet. Jeder Rücksendung von noch verwendbaren Arzneimitteln ist dieses vollständig ausgefüllte Retouren-Formular beizulegen. Für den Rückschub von verfallenen Arzneimitteln wollen Sie bitte das Formular AFR / 102614 "Retouren von verfallenen Arzneimitteln" verwenden (s. Homepage).

### Möglichkeit der Rücknahme in den aktiven Bestand

Eine Rücknahme in den aktiven Bestand setzt eine Bestätigung des Kunden über die konforme Lagerung sowie eine lückenlose Dokumentation der Transportbedingungen nach GDP voraus. Die nachfolgenden Anweisungen für die Rücksendung von kühlkettenpflichtigen Produkten sowie von Produkten mit der Lagertemperatur von +15 bis +25°C sind zwingend einzuhalten.

<b>Rücksendung von kühlkettenpflichtigen Produkten (+2 bis +8 °C)</b>	Die Rücksendung von kühle zu lagernden Arzneimitteln darf - nach vorgängiger Rücksprache / Anmeldung beim Fachzentrum Pharma - <b>ausschliesslich mittels Heilmitteltransporter</b> (HMT) GDP-konform bei 2 - 8 °C erfolgen. Bitte melden Sie sich den Retouren Bedarf unter folgender E-Mail-Adresse: <a href="mailto:aapotfzpharma.lba@vtg.admin.ch">aapotfzpharma.lba@vtg.admin.ch</a>
<b>Rücksendung oder Rücktransport von Produkten bei Raumtemperatur (+15 bis +25 °C)</b>	Die Rücksendung von Arzneimitteln mit Lagertemperatur +15 bis +25 °C muss zwingend mit dem Fachzentrum Pharma abgesprochen werden, damit der GDP-konforme Rücktransport organisiert werden kann. Bitte kontaktieren Sie uns per E-Mail an: <a href="mailto:aapotfzpharma.lba@vtg.admin.ch">aapotfzpharma.lba@vtg.admin.ch</a>

### Rücksendung von Betäubungsmitteln

Die **separate** Rücksendung von Betäubungsmitteln resp. kontrollierten Substanzen der Verzeichnisse a + b muss zwingend **mit eingeschriebener Post** an das Fachzentrum Pharma erfolgen. In Ihrer Buchführung der kontrollierten Substanzen ist dies entsprechend als "Rücksendung zur Entsorgung" auszuweisen. Nach Eingang der Postsendung im Fachzentrum Pharma erhalten Sie eine entsprechende Empfangsbestätigung zwecks Ablage in Ihren Unterlagen.

### Rückruf von Arzneimitteln

Ein Arzneimittel wird zurückgerufen, wenn eine Weiterverwendung die Therapiesicherheit gefährdet. Falls Mängel bei Arzneimitteln festgestellt werden ist die Armeeapotheke schnellstmöglich zu orientieren. Sie ist zuständig für allfällige Rückrufe und weitere Massnahmen.

Dieses Dokument ist identisch mit dem Dokument AFR 102615 in französischer Sprache.

<b>Postadresse für Rücksendungen</b>	<b>LBA / Armeeapotheke</b> <b>Fachzentrum Pharma</b> <b>Worblentalstrasse 36</b> <b>3003 Bern</b>
--------------------------------------	--

Ablage:  SAP / DVS (leeres Formular)  
 unterliegt nicht dem Änderungsdienst (nur Informationskopie, falls angekreuzt)  
Verteiler:  Homepage: <https://www.vtg.admin.ch/de/organisation/lba/armeeapotheke.html>

<b>Retourenformular für Arzneimittel</b>			
SAP/DVS Nr:	AFR / 102614	Teildok:	000
© Armeeapotheke		Gültig ab:	15.06.2022
			Seite 2 von 2