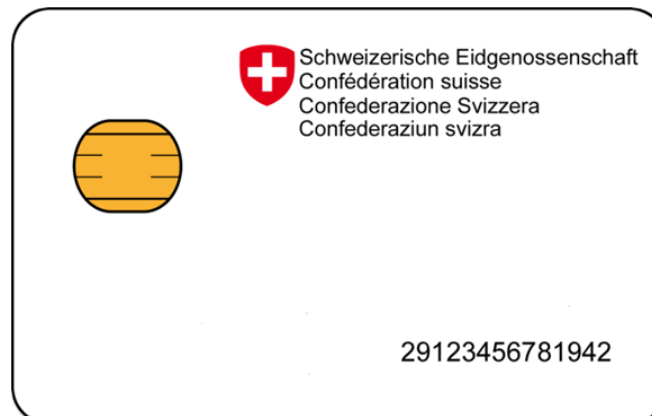




Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Dipartimento federale della difesa, della protezione
della popolazione e dello sport (DDPS)

Esercito svizzero
Base di supporto al comando (BAC)



Guida Reset del PIN

PIN-Reset – Ablauf

1. Richiesta di reset del PIN

L'utente della Smartcard deve contattare l'Help Desk della BAC e chiedere un reset del PIN.

Le verrà chiesto di rispondere alla sua domanda di sicurezza. Una volta che la richiesta è stata approvata dall'Helpdesk, può passare a qualsiasi membro dello staff VBS che abbia un lettore di carte aggiuntivo e che possa cambiare il vostro PIN.

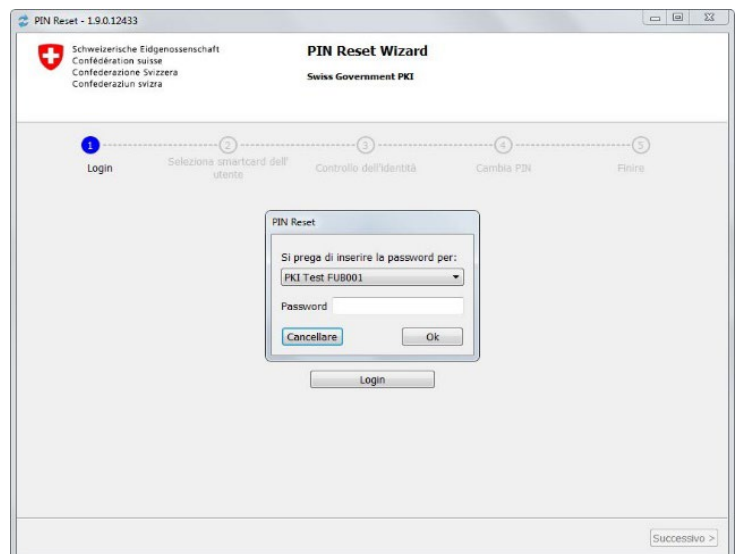
Help Desk della BAC (058 465 22 22)



2. Login

Un ulteriore persona avvia l'applicazione «PIN Reset», esegue il login con il suo PIN e clicca su Avanti.

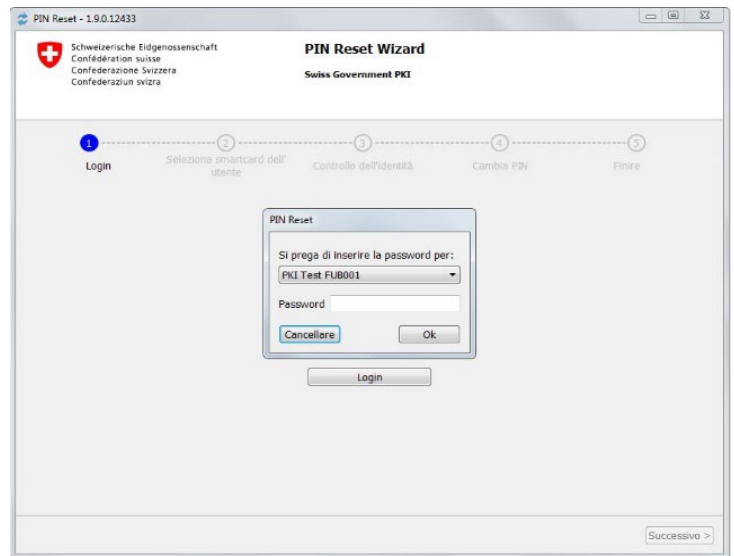
Start -> Tutti i programmi -> Swiss Government PKI - Strumenti per l'utente finale -> Reset del PIN



3. Scegliere la Smartcard

Inserire la Smartcard bloccata nel lettore di carte supplementare. Quando la carta viene riconosciuta, cliccare su Avanti.

Nota: può richiedere alcuni secondi.

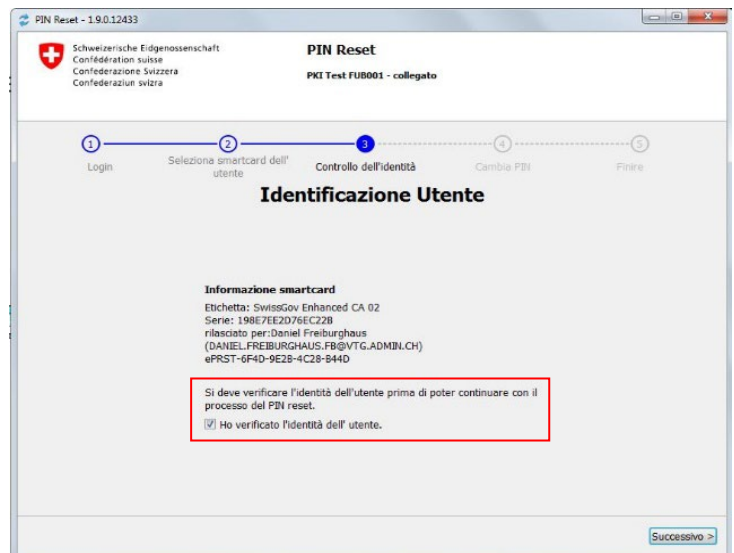


4. Verifica dell'identità

L'ulteriore persona deve ora identificare l'utente (con un documento, se non lo conosce personalmente).

Il reset del PIN può essere effettuato solo in presenza del detentore della Smartcard.

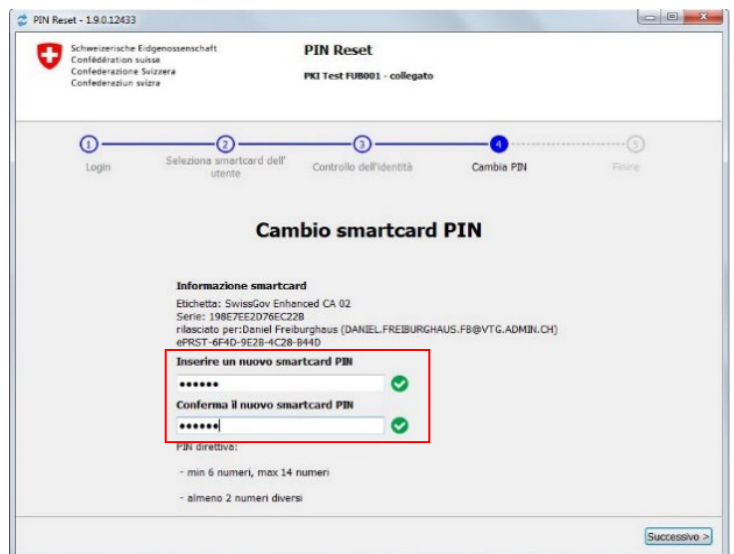
Apporre il relativo visto per confermare l'identificazione e cliccare su Avanti.



5. Cambiare il PIN

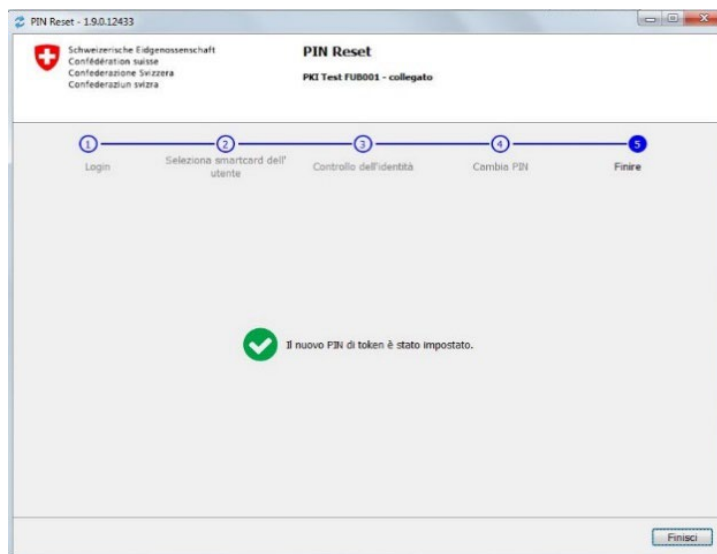
L'utente deve immettere un nuovo PIN di almeno sei cifre.

Cliccare in seguito su Avanti.



6. Fine

Il nuovo PIN è ora attivo.
Memorizzare il nuovo PIN!



Informazioni importanti



In generale

Tramite un reset del PIN è possibile memorizzare sulla Smartcard un nuovo PIN. Questo è necessario se l'utente ha inserito il suo PIN in modo errato per 4x, bloccando così la Smartcard, o ha dimenticato il suo PIN.



Materiale necessario

Per poter eseguire un reset del PIN sono necessari una persona con un notebook BURAUT o rete PC collegato alla rete e un lettore di carte supplementare.