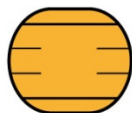




Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de la défense,
de la protection de la population et des sports DDPS

Armée suisse
Base d'aide au commandement BAC



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Confédération suisse

29123456781942

54987654321098

Guide pour le PIN-Reset

Informations importantes



Généralités

A travers un PIN-Reset, il est possible de définir un nouveau PIN pour une Smartcard. Cette procédure est utilisée lorsque l'utilisateur a saisi son NIP faux cinq fois consécutives et a ainsi bloqué sa smartcard ou, si l'utilisateur ne se souvient pas de son NIP.



Matériel nécessaire

Pour pouvoir effectuer un PIN-Reset, vous avez besoin d'une station BURAUT ou d'un Notebook KP-Netz avec une connexion au réseau, et d'un lecteur de carte supplémentaire.



Demande pour un PIN-Reset

L'utilisateur de la smartcard doit prendre contact avec le Help Desk de la BAC (**058 465 22 22**) et demander un PIN-Reset. La réponse à votre question de sécurité vous sera demandée.

Après cet appel, l'utilisateur doit se rendre auprès de son coordinateur infm ou Super User (four, sgtm ou S6 pour la milice) (nommé tierce personne ci-après) pour effectuer le PIN-Reset.

Remarque: la tierce personne doit être en possession d'une smartcard de la Swiss Government PKI pour pouvoir effectuer un PIN-Reset.

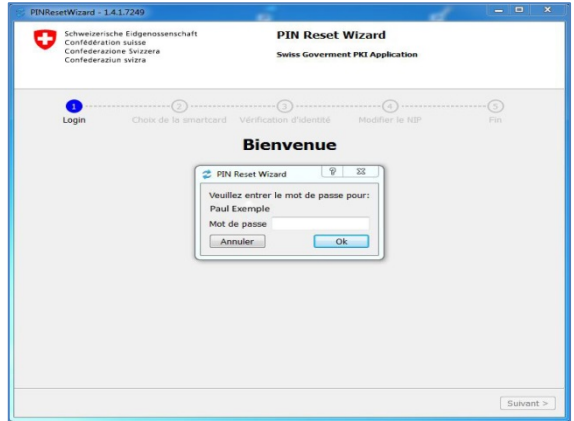
La plupart des collaborateurs du DDPS qui travaillent aux réceptions ont également la possibilité d'effectuer un PIN-Reset.

PIN-Reset – déroulement (après demande validée)

1. Login

La tierce personne démarre l'application "PIN Reset" et s'annonce au moyen du PIN puis clique sur suivant.

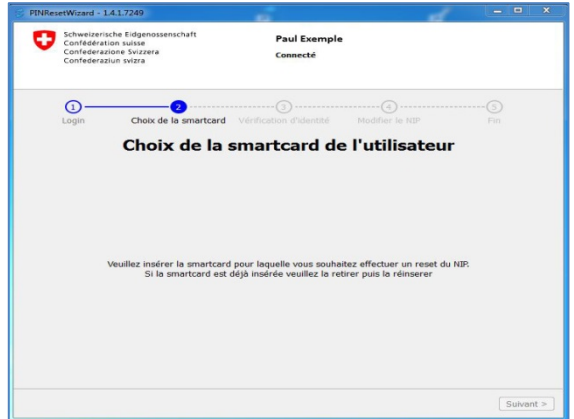
Démarrer- tous les Programme- Swiss Government PKI – PIN Reset



2. Choix de la smartcard

Insérez la smartcard bloquée de l'utilisateur dans le lecteur de carte supplémentaire. Une fois que la carte a été trouvée, cliquez sur suivant.

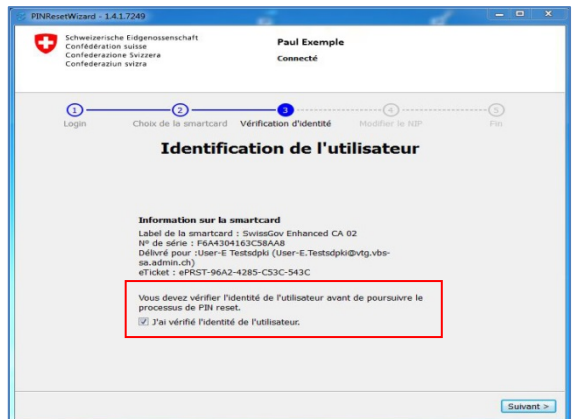
Remarque: Peut durer quelques secondes!



3. Vérification d'identité

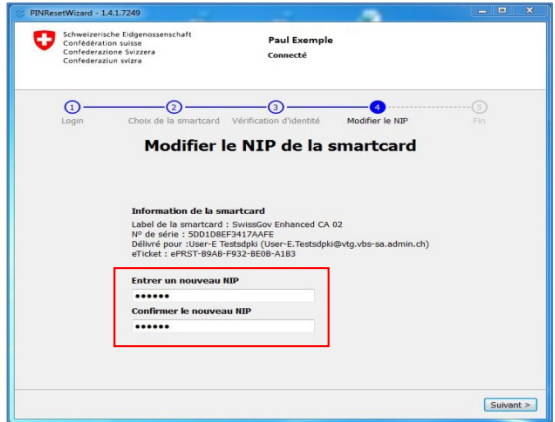
La tierce personne doit maintenant identifier l'utilisateur (à l'aide d'un document d'identité si la personne n'est pas personnellement connue).

Un PIN-Reset doit être effectué uniquement en présence du titulaire de la Smartcard. Cochez la case pour confirmer l'identification de l'utilisateur et continuez.



4. Modifier le NIP

L'utilisateur doit saisir un nouveau NIP de minimum six chiffres. Cliquez sur suivant.



5. Fin

Le nouveau NIP a été défini avec succès. Retenez votre nouveau NIP!

