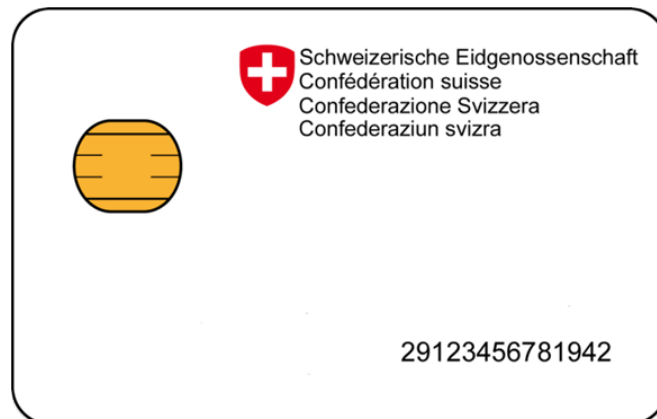




Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement für Verteidigung,
Bevölkerungsschutz und Sport VBS

Schweizer Armee
Führungsunterstützungsbasis FUB



Leitfaden für den
PIN-Reset

PIN-Reset – Ablauf

1. Antrag PIN Reset

Der Smartcard Benutzer muss mit dem Help Desk der FUB Kontakt aufnehmen und einen PIN-Reset beantragen.

Sie werden dabei nach der Antwort Ihrer Sicherheitsfrage gefragt. Sobald der Antrag durch den Help Desk genehmigt wurde, können Sie zu einem beliebigen VBS Mitarbeitenden und Ihren PIN wechseln.

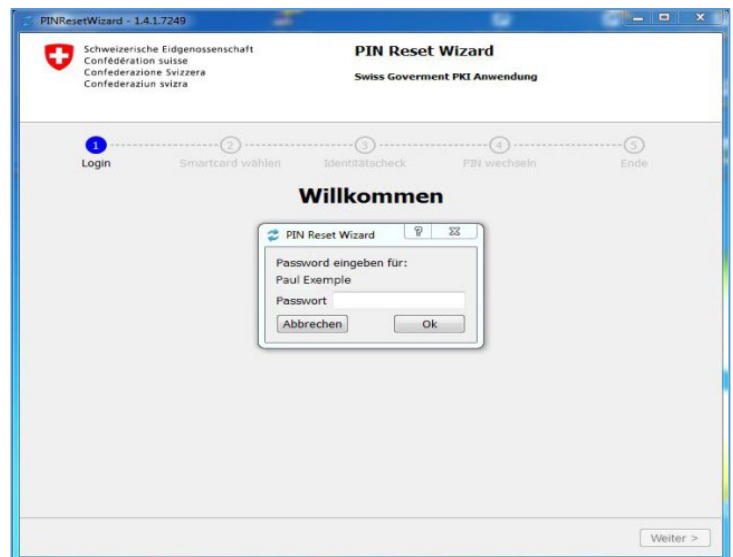
Help Desk FUB (058 465 22 22)



2. Login

Die Drittperson startet die Applikation "PIN Reset", meldet sich mittels seinem PIN an und klickt auf weiter.

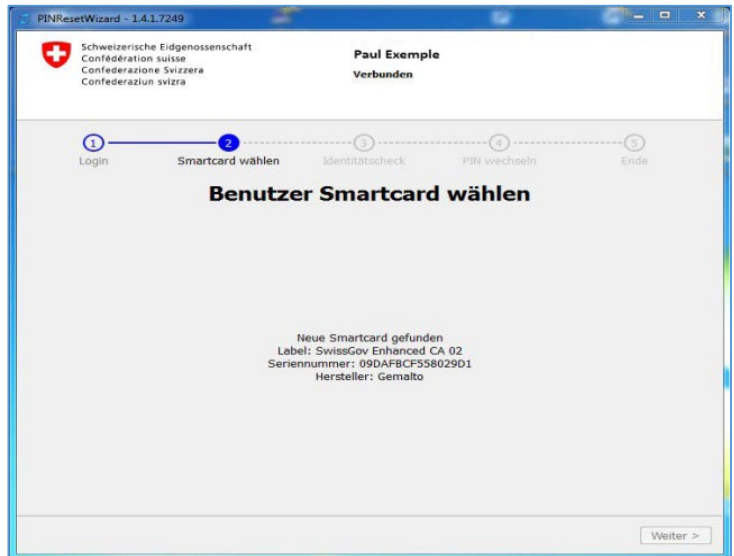
Start -> Alle Programme -> Swiss Government PKI - End User Tools -> PIN Reset



3. Smartcard wählen

Schreiben Sie die blockierte Benutzer-Smartcard in den zusätzlichen Kartenleser. Wenn die Karte gefunden wurde, klicken Sie auf weiter.

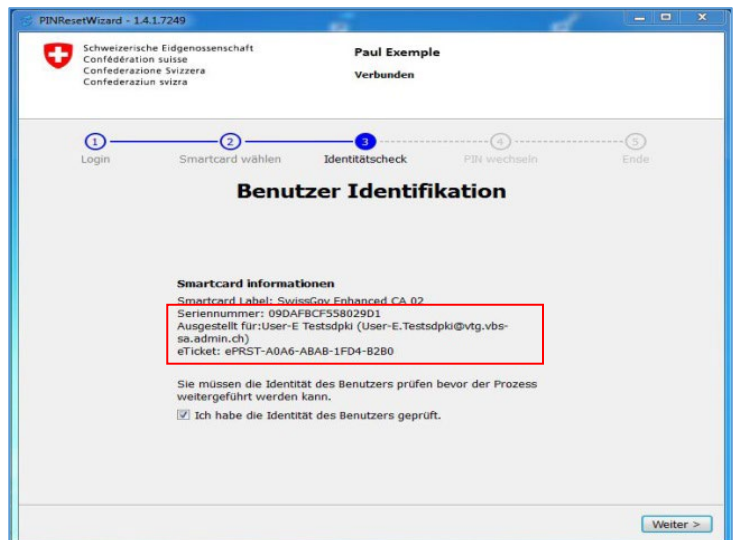
Hinweis: Kann einige Sekunden dauern.



4. Identitätscheck

Die Drittperson muss jetzt den Benutzer identifizieren (mittels Ausweis, wenn die Person nicht persönlich bekannt ist).

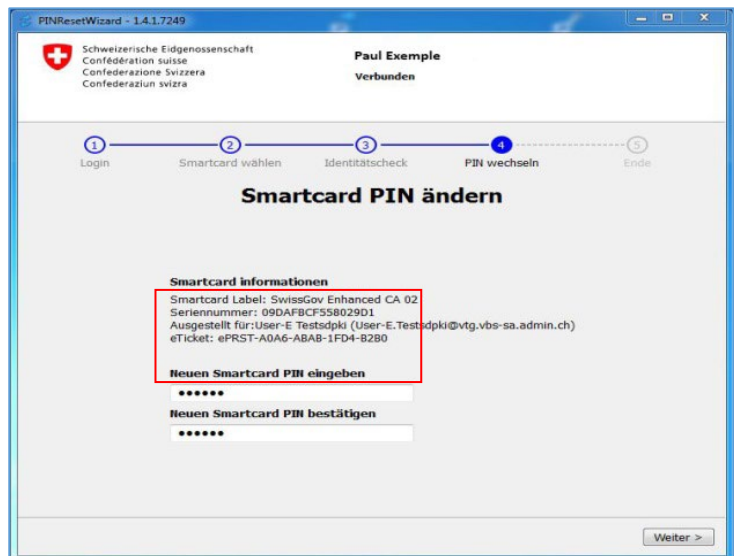
Ein PIN-Reset darf nur in Anwesenheit des Smartcard-inhabers durchgeführt werden. Markieren Sie die Checkbox um die Identifikation des Benutzers zu bestätigen und fahren Sie weiter.



5. PIN wechseln

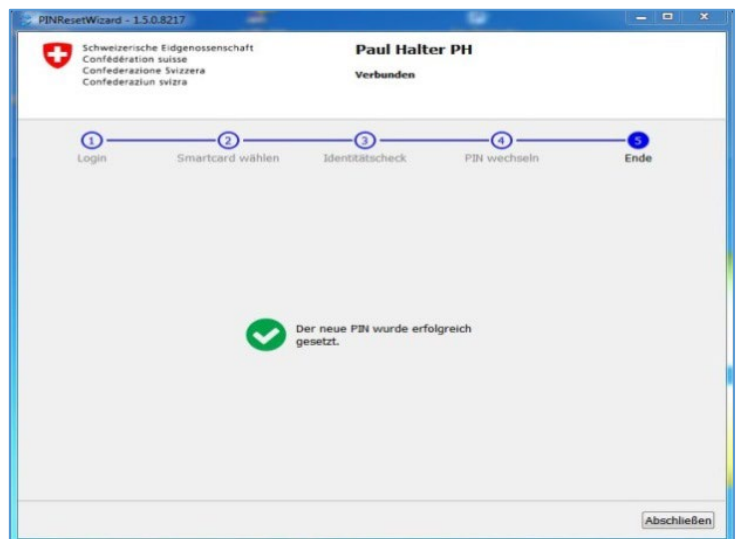
Der Benutzer muss einen neuen PIN mit mindestens sechs Ziffern eingeben.

Klicken Sie auf weiter.



6. Ende

Ihr neuer PIN wurde erfolgreich gesetzt.
Merken Sie sich Ihren neuen PIN.



Wichtige Informationen



Allgemein

Durch ein PIN-Reset kann auf der Smartcard ein neuer PIN gesetzt werden. Dies wird benötigt, wenn der Benutzer seinen PIN 4x falsch eingegeben und die Smartcard somit blockiert oder seinen PIN vergessen hat.



Benötigtes Material

Um einen PIN-Reset durchzuführen zu können, benötigen Sie ein BURAUT Gerät oder ein KP-Netz Notebook mit Netzwerkverbindung und einen zusätzlichen Kartenleser.