



# News V-Login R 4.2

## 1 Neue Features

### 1.1 Authentifizierung per Gesichtserkennung & Fingerabdruck

Authentifizierung mit der V-Access App per Gesichtserkennung & Fingerabdruck ist neu möglich.

	Gesichtserkennung (empfohlen)	Fingerabdruck	PIN (nicht empfohlen)
Android	Möglich	Möglich	Möglich
iOS	Möglich	Nicht möglich	Möglich

- ✓ Gesichtserkennung und/oder Fingerabdruck muss auf dem Smartphone selbst konfiguriert sein, bevor sie in der V-Access App registriert werden kann.

**Bemerkung:** Wurde bereits eine Registrierung mit PIN durchgeführt, muss ein neuer Registrierungsbrief bestellt werden (siehe 1.3), um Fingerabdruck oder Gesichtserkennung zu registrieren. Anschliessend muss die V-Access App neu eingerichtet werden.

### 1.2 Neue Hilfestellungsseite

Bei den häufigsten Problemfällen wird auf eine neue Seite mit Hilfestellungen verwiesen.

**AHV-Nummer und Registrierungscode überprüfen**

! ACHTUNG: Falls Sie die V-Access App registrieren möchten, scannen Sie den QR-Code auf Ihrem Registrierungsbrief mit dem Kamera-App Ihres Smartphones! Möchten Sie OTP-Gerät oder Smartcard eIAM FED-LOGIN registrieren, fahren Sie fort.

Geben Sie Ihre AHV-Nummer ein (Format: 756.xxxx.xxxxx). Die AHV-Nummer befindet sich z.B. auf der Krankenkassenkarte oder im Dienstbüchlein. Geben Sie anschliessend den Registrierungscode des Briefes ein und klicken Sie auf "Bestätigen".

AHV-Nummer

Registrierungscode

Sie können sich nicht registrieren?

**Probleme**

- PIN der V-Access App vergessen —
- Um die PIN der V-Access App zurückzusetzen, benötigen Sie einen neuen Registrationsbrief. [Hier](#) können Sie einen neuen Registrationsbrief bestellen.
- V-Access App auf ein neues Mobiltelefon übertragen +
- Mobiltelefon defekt +
- Mobiltelefon gestohlen oder verloren +
- Weitere Hilfestellungen +

- ✓ Auf dieser Seite ist das Vorgehen pro Problemfall beschrieben.

## 1.3 Registrierungsbrief selbständig bestellen

Falls z.B. eine Registrierung mittels Registrierungsbrief nicht funktionieren sollte oder PIN der V-Access App vergessen wurde (siehe Bild unten), kann selbständig ein neuer Brief bestellt werden.

### Probleme

PIN der V-Access App vergessen


Um die PIN der V-Access App zurückzusetzen, benötigen Sie einen neuen Registrierungsbrief. [Hier](#) können Sie einen neuen Registrierungsbrief bestellen.

### Registrierungsbrief bestellen

Geben Sie Ihre AHV-Nummer ein (Format: 756.xxxx.xxxx.xx). Die AHV-Nummer befindet sich z.B. auf der Krankenkassenkarte oder im Dienstbüchlein. Geben Sie anschliessend Ihr Geburtsdatum ein und klicken Sie auf "Bestellung auslösen".

AHV-Nummer

Geburtsdatum



Geben Sie den Text auf dem Bild ein

[Neues Captcha](#)

- ✓ Dazu gibt es eine neue Maske bei welcher der Benutzer seine AHV-Nummer, sein Geburtsdatum und ein Captcha eingeben muss, um sich einen neuen Brief zu bestellen.
- ✓ In manchen Problemfällen (siehe 1.2) wird direkt auf die Bestell-Seite verlinkt.