

Certificat of Advances Studies (CAS)

Communication de Crise

Formation continue pour les professionnels de la Communication

Enjeux

Ne vous êtes-vous jamais demandé ce que vous aimeriez, ce que vous devriez dire ou ne pas dire, si vous vous trouviez en situation de prendre la parole dans le cas d'une situation de crise ? De nos jours, un simple événement peut basculer en situation de crise en quelques instants ! Pour relever ce défi du XXIème siècle, les professionnels de la communication doivent pouvoir disposer d'outils faciles et fiables à mettre en œuvre et maîtriser la communication de crise tant à l'interne des institutions que vers l'externe, c'est-à-dire face aux médias. Seule une formation qui se base sur les meilleures pratiques dans ce domaine permet de se préparer de manière pratique et concrète pour faire face à l'inattendu !

Objectifs

- Acquérir les meilleures connaissances théoriques en la matière
- S'entraîner de manière pratique et concrète face à la caméra, devant un micro ou dans la presse
- Finaliser cette formation pratique par deux journées de colloque (auprès de la HEG Arc)
- Valider les connaissances acquises par un CAS « Certificate of Advanced Studies »

Public cible

En priorité les administrations fédérales, cantonales et communales, les officiers à l'échelon commandants d'unités, bataillons et groupes. Tous les professionnels de la communication, dirigeants, managers, membres des EM de crise, porte-paroles, officiers communication.

Finalité

Le CAS en Communication de Crise est une formation complète (théorique et pratique) qui permet d'approfondir les diverses techniques de communication, de disposer des outils efficaces pour pouvoir gérer la communication et faire face aux médias de manière professionnelle. Il est un plus significatif sur le plan des connaissances et du savoir faire professionnel dans ce domaine.

Le «Certificate of Advanced Studies» (CAS) en communication de crise comprend cinq modules de communication et un de management (basé sur les principes militaires en la matière) répartis sur 22 journées de cours (modules), 2 jours de colloque avant l'examen et la journée d'examen auprès de la Haute école de gestion Arc à Neuchâtel.

Les participants ayant réussi l'examen obtiennent un CAS en « Communication de crise ». **15 crédits ECTS** (European Credit Transfer System) leur sont en outre accordés.

